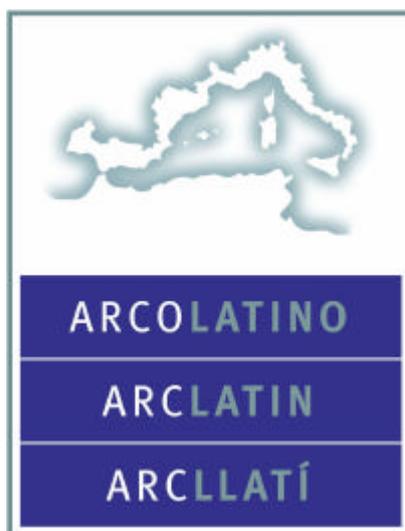


# ARCO LATINO

## IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS LOCALES EN MATERIA DE ACOGIDA E INTEGRACIÓN DE INMIGRACIÓN EN EL ARCO LATINO

### **Presidencia**

Conseil Général de l'Hérault  
Hôtel du Département- 1000 Rue d'Alco  
34087 Montpellier Cedex 4  
France  
Tel.+33 4 67 67 72 14  
Fax.+33 4 67 67 72 37  
E-mail: [presidence-arclatin@cg34.fr](mailto:presidence-arclatin@cg34.fr)



### **Secretaría Permanente**

Diputació de Barcelona  
Direcció de Relacions Internacionals  
C/Córcega, 300.ppal  
08008 Barcelona-ES  
Tel. +34 93 402 20 77  
Fax: +34 93 402 24 73  
E-mail: [oce.arcllati@diba.cat](mailto:oce.arcllati@diba.cat)  
[www.arcolatino.org](http://www.arcolatino.org)

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
1.1	<i>Presentación del proyecto buenas prácticas locales en materia de acogida e integración de inmigración en el Arco Latino</i>	4
1.2	<i>Metodología del proyecto</i>	6
1.2.1	Criterios de buenas prácticas	6
1.2.2	Proceso de identificación de buenas prácticas	10
1.3	<i>Algunas consideraciones sobre el contexto</i>	11
1.3.1	El contexto europeo	11
1.3.2	Los diferentes contextos nacionales, regionales y locales	13
<b>2</b>	<b>Buenas prácticas en el Arco Latino</b>	<b>16</b>
2.1	<i>Recepción y acogida</i>	18
2.2	<i>Normalización social</i>	54
2.3	<i>Convivencia</i>	87
2.4	<i>Gobernabilidad</i>	113
<b>3</b>	<b>Tendencias en el desarrollo de las actuaciones locales analizadas en materia de acogida e integración de inmigrantes en el Arco Latino</b>	<b>116</b>
3.1	<i>En el contexto</i>	116
3.2	<i>En el desarrollo de los diferentes ejes de actuación</i>	117
3.3	<i>En la coordinación de las actuaciones</i>	119
3.4	<i>En la financiación</i>	119
<b>4</b>	<b>Algunas recomendaciones</b>	<b>120</b>
4.1	<i>Propuestas generales</i>	120
4.2	<i>Propuestas relacionadas con la recepción y acogida</i>	124
4.3	<i>Propuestas relacionadas con la normalización social</i>	125
4.4	<i>Propuestas relacionadas con la convivencia</i>	126
4.5	<i>Propuestas relacionadas con la gobernabilidad</i>	127
<b>5</b>	<b>Bibliografía</b>	<b>129</b>



dans la Méditerranée... l'Arc Latin  
en el Mediterráneo... Arco Latino  
nel Mediterraneo... Arco Latino  
a la Mediterrània... l'Arc Llatí

# 1 INTRODUCCIÓN

## 1.1 Presentación del proyecto Buenas prácticas locales en materia de acogida e integración de inmigración en el Arco Latino

El proyecto *Buenas prácticas locales en materia de acogida e integración de inmigración en el Arco Latino* tiene como finalidad la identificación de experiencias de calidad en la gestión de la inmigración a nivel local y supralocal en los municipios y provincias que componen el euroterritorio del Arco Latino.

**Los objetivos** específicos del proyecto son:

- ❑ Facilitar el intercambio de experiencias y buenas prácticas relacionadas con la acogida e integración de la inmigración en el Arco Latino.
- ❑ Disponer de información de referencia sobre las actuaciones que se están desarrollando en el ámbito del Arco Latino en materia de inmigración.
- ❑ Extraer unas conclusiones a modo de tendencias y recomendaciones que constituyan un instrumento de reflexión que, a su vez, facilite el diseño y la planificación de las actuaciones locales destinadas a la acogida e integración de inmigración.

Las experiencias analizadas en el proyecto han sido promovidas por administraciones públicas y/o organizaciones sociales que actúan a nivel local y/o supralocal en los territorios que forman parte del espacio del Arco Latino: 11 departamentos franceses, 36 provincias italianas y 17 provincias y consejos insulares españoles.

En el documento final del proyecto se han incluido 32 prácticas articuladas en los siguientes **ejes de actuación**:

- ❑ Acogida y recepción: Prácticas relacionadas con la primera acogida y destinadas específicamente a la población recién llegada.
- ❑ Normalización social: Prácticas que tienen como objetivo la equiparación de derechos de la población inmigrante con el resto de los/as ciudadanos/as, así como el acceso, en condiciones de igualdad de oportunidades, a todos los servicios públicos y derechos sociales. A diferencia de las actuaciones de primera acogida que son específicas para las personas inmigradas, las acciones de normalización social suelen ir dirigidas a todas las personas en situación de desfavorecimiento social.
- ❑ Convivencia: Actuaciones destinadas a la gestión de la diversidad, dirigidas a favorecer el diálogo y la convivencia ciudadana entre todos los miembros de la población.

- **Gobernabilidad:** Actuaciones que promueven el acceso a la vida pública, la participación social y política de los/as inmigrantes en la sociedad de acogida.

Algunas de las prácticas analizadas pueden englobarse dentro de más de un eje de actuación; no obstante, han sido clasificadas dentro del eje de actuación que mejor representa el objetivo general de la actuación y/o proyecto y en el que se enmarcan la mayoría de las acciones desarrolladas.

Las actuaciones y/o los proyectos que integran el documento se presentan con una **ficha**, que en todos los casos incluye:

- **Título** de la actuación y/o el proyecto.
- **Promotor:**
  - **Nombre** de la organización impulsora de la actuación y/o del proyecto.
  - **Territorio** del Arco Latino al que pertenece.
  - **Tipo:** Pública, privada o mixta.
  - **Ámbito de actuación:** local, supralocal, regional, nacional, europeo o internacional.
  - Breve **descripción** de la organización.
- **Datos generales de la actuación y/o del proyecto:**
  - **Breve descripción.**
  - **Implementado en:** territorio donde se lleva a cabo.
  - **Colectivo destinatario** al que va dirigido la actuación y/o el proyecto.
  - **Duración:** fecha de inicio y finalización.
- **Objetivos:**
  - **Objetivo** general y/o específicos.
  - **Ejes de actuación:**
    - Recepción y acogida.
    - Normalización social.
    - Convivencia.
    - Gobernabilidad.
  - **Ámbitos de actuación:** asesoramiento legal, civismo, cultura, educación, deporte, formación, vivienda, información y orientación, inserción laboral, ocio y tiempo libre,

mediación ciudadana, orientación empresarial, participación social, investigación, sanidad, sensibilización, etc.

- Acciones realizadas en el marco de la actuación y/o del proyecto.
- Participación institucional y ciudadana:
  - Organismos públicos que han participado y colaborado durante el desarrollo de la actuación y/o proyecto.
  - Entes sociales colaboradores.
- Financiación: tipo de financiación (pública, privada o mixta) y principales organismos y/o entidades privadas que han financiado el proyecto.

Es necesario señalar que, en el caso de algunas prácticas, sólo se menciona el/los principal/es financiador/es del proyecto. Así pues, es posible que existan otras entidades públicas o privadas que hayan apoyado económicamente la actuación.

- Otras informaciones adicionales y de interés acerca de la actuación y/o el proyecto.
- Observaciones sobre el proyecto: en este apartado se incluye información acerca de las dificultades encontradas en la implementación del proyecto, en caso que ya se haya realizado una evaluación de la actuación y se disponga de la información; criterios de excelencia de la práctica, otros ejemplos de actuaciones similares en el territorio del Arco Latino y otras consideraciones a tener en cuenta para el análisis de la experiencia.
- Datos de contacto de la organización promotora.

## 1.2 Metodología del proyecto

Para el desarrollo del proyecto de *Buenas prácticas locales en materia de acogida e integración de inmigración en el Arco Latino* se ha determinado una metodología específica que ha incluido: el establecimiento de los criterios de buenas prácticas para la identificación de las actuaciones excelentes y la definición de un proceso de recogida y selección de las experiencias en materia de acogida e integración de inmigración.

### 1.2.1 Criterios de buenas prácticas

El modelo de integración de democracia intercultural que ha constituido el marco teórico del proyecto entiende el proceso de integración como un proceso a largo plazo que para completarse ha de contemplar los siguientes cuatro ejes de actuación: recepción y acogida, normalización social, convivencia y gobernabilidad, recogiendo así desde la primera acogida hasta la participación social y política de los/as inmigrantes. Bajo esta perspectiva, los/as

inmigrantes y sus familias no podrán integrarse en la comunidad de acogida si no tienen cubiertas sus necesidades básicas. En este sentido, sólo una vez garantizada su estabilidad familiar y seguridad personal, situación que se dará cuando dispongan, entre otros aspectos, de un trabajo, una vivienda digna y las competencias lingüísticas necesarias para poder subsistir en la sociedad de acogida, podrán implicarse en la sociedad en igualdad de condiciones que el resto de la ciudadanía.

Hay que añadir, también, que el modelo plantea la integración como un proceso bidireccional y, por lo tanto, las actuaciones destinadas a la integración también han de incluir acciones dirigidas a la población receptora que fomenten la convivencia ciudadana como, por ejemplo, actividades de educación intercultural, medidas dirigidas a desarrollar una opinión favorable a la integración de los/as inmigrantes, formación del profesorado y del funcionariado, acciones que promuevan el diálogo entre culturas, etc.

Por último decir, que el último eje de actuación, gobernabilidad, responde a la consideración de que una persona no se sentirá parte de una comunidad si es excluida de los procesos de toma de decisiones sobre las materias que afectan a dicha comunidad. Así, el cuarto eje de actuación hace referencia a las actuaciones destinadas a fomentar la participación de los/as inmigrantes en las instituciones y/o en asociaciones que puedan devenir interlocutoras de las administraciones públicas, así como la realización de campañas a favor de la participación social y política de los/as inmigrantes, entre otros.

En resumen, el modelo de integración de democracia intercultural plantea la integración desde una dimensión cívica, en el que las personas se integran a medida que van adquiriendo la condición de ciudadanas en la sociedad de acogida. Los cuatro ejes de actuación en los que se han estructurado las buenas prácticas que integran el documento (recepción y acogida, normalización, convivencia y gobernabilidad) se consideran los ejes de trabajo fundamentales para alcanzar el modelo de integración planteado.

Teniendo este marco como referencia y con la voluntad de situar y ponderar las diferentes prácticas se han establecido unos determinados varemos de calidad, los criterios que se han seguido para considerar las experiencias analizadas como prácticas excelentes responden a los elementos definidos por el Servei de Polítiques de Diversitat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona<sup>1</sup> en el marco del modelo de integración de democracia intercultural:

---

<sup>1</sup> Es posible consultar los recursos respecto a la consideración de Buenas Prácticas por parte de la Diputació de Barcelona a través de la página web: <http://www.diba.es/diversitat/default.asp>.

- ❑ Transversalidad: Implicación, interrelación y coordinación de diferentes áreas, no incluir las actuaciones exclusivamente en el ámbito de Servicios Sociales.
- ❑ Coordinación Interinstitucional: Trabajo conjunto de diversas instituciones que garantice la máxima eficacia y eficiencia en la utilización de los diferentes servicios y recursos y que abra un espacio de relación y coordinación.
- ❑ Concertación Público-Privada: Acciones conjuntas, cooperación y coordinación eficaz entre instituciones públicas y privadas y otros interlocutores sociales en todas las fases del proceso.
  - Implicación y diálogo entre los diferentes agentes socioeconómicos: entidades y asociaciones representativas, sindicatos, empresas, etc.
  - Generación de nuevas sinergias y nuevas interrelaciones.
  - Aparición de un espacio de consenso y trabajo conjunto.
  - Voluntad de mantener abierta la participación de otros agentes del territorio.
  - Promoción y desarrollo del tercer sector.
- ❑ Participación e implicación de los nuevos/as ciudadanos/as:
  - Participación de los/as propios/as inmigrantes en el proceso: diagnóstico de la situación, elaboración de las prioridades, propuestas de actuación, diseño y ejecución de las actuaciones, evaluación, etc.
  - Facilitación de instrumentos para promover la autonomía personal.
  - Promoción de la participación de los/as jóvenes.
  - Promoción de la participación de las mujeres.
- ❑ Normalización: Integración de los/as inmigrantes desde el punto de vista de la normalidad, facilitando su acceso a los servicios y recursos con las mismas condiciones que el resto de la ciudadanía.
  - Normalización para todos los/as usuarios/as, independientemente de su origen, el acceso a los servicios ordinarios en igualdad de condiciones.
  - Intervención global que tenga en cuenta tanto las necesidades del colectivo afectado como del resto de la ciudadanía.

- Trabajo en red: Estrategia de intervención mediante la integración que, desde una visión global y interdisciplinaria, permite responder mejor en términos de eficacia, eficiencia y optimización de recursos.
- Modelo de Integración de democracia intercultural: Contribuir a la plena integración de los colectivos inmigrantes en la vida social potenciando el respeto a los Derechos Humanos, la convivencia, la cohesión comunitaria, la lucha contra la exclusión social y la igualdad de oportunidades y de acceso a los recursos colectivos.
  - Fomento de la igualdad de derechos y oportunidades.
  - Lucha contra la discriminación.
  - Positivización de la diversidad cultural.
  - Convivencia ciudadana.
  - Promoción de la solidaridad.
  - Promoción del civismo.
- Innovación en la gestión: Aportaciones destacables en relación con las metodologías de gestión para mejorar la prestación de un servicio determinado.
  - Existencia de sistemas de evaluación que tengan en cuenta los resultados cuantitativos y/o cualitativos que permitan conocer el auténtico impacto de las actuaciones.
  - Cambios organizativos para adaptarse al entorno.
  - Establecimiento de circuitos eficientes de derivación de usuarios/as.
  - Experimentación y creatividad para afrontar nuevos retos.
- Liderazgo político: Posicionamiento claro y explícito del organismo en relación al modelo de integración.
- Influencia en el entorno:
  - Favorece la mejora de la convivencia ciudadana.
  - Fuerte repercusión de la acción en el territorio y entre los/as ciudadanos/as.
  - Servicio bien transmitido a los/as usuarios/as, buena campaña informativa.
- Otros elementos destacables:
  - Gestión del espacio público ciudadano y de los recursos patrimoniales.

- Detección precoz y respuesta inmediata a una situación de riesgo o crisis.
- Vinculación de la acción al proyecto del territorio.

### 1.2.2 Proceso de identificación de buenas prácticas

Como punto de partida, se han utilizado para el proceso de identificación de buenas prácticas, las siguientes fuentes de información:

- ❑ Información proporcionada por los socios de la asociación Arco Latino a través de un cuestionario de identificación de buenas prácticas<sup>2</sup>.
- ❑ Bibliografía relacionada.
- ❑ Recursos disponibles online.

Se han analizado un total de 71 experiencias<sup>3</sup> previamente identificadas como buenas prácticas, de las cuales se han seleccionado 32 consideradas “excelentes”, siguiendo los criterios de calidad definidos así como los siguientes criterios adicionales:

- ❑ Realizar una selección que muestre una fotografía fiel de las diferentes actuaciones locales que se están llevando a cabo en el territorio del Arco Latino.
- ❑ Ofrecer una diversidad de prácticas en función de diferentes ejes de actuación y ámbitos de acción que pueda servir de referencia a los representantes locales a la hora de reflexionar sobre el diseño y la planificación de nuevas actuaciones.
- ❑ Representatividad territorial de las asociaciones miembros del Arco Latino.
- ❑ Representatividad de la participación de los socios del Arco Latino en el proceso a través del cuestionario de identificación de buenas prácticas.

---

<sup>2</sup> Los socios que han participado en el proyecto a través del cuestionario de identificación de buenas prácticas son: Provincia de Cádiz, Provincia de Jaén, Provincia de Sevilla, Provincia de Huelva, Provincia di Cagliari, Provincia di Mantova, Provincia di Novara, Provincia di Nuoro, Provincia di Prato, Provincia di Salerno, Provincia di Torino, Conseil General de l'Hérault, Provincia de Viterbo, Provincia de Genova, Provincia de Barcelona, Provincia di Alessandria, Provincia de Girona, Provincia de Teruel, Provincia de Lleida, Provincia di Nuoro, Provincia di Modena y Provincia de Tarragona.

<sup>3</sup> Tres prácticas analizadas no forman parte de los territorios de la Asociación Arco Latino, sino de su área de influencia.

### 1.3 Algunas consideraciones sobre el contexto

A pesar de que el objeto de estudio de este proyecto se centra en las prácticas locales en materia de acogida e integración, es necesario tener en cuenta algunas consideraciones acerca del contexto europeo en el que se están llevando a cabo dichas actuaciones así como la influencia de los diferentes marcos nacionales y regionales en su desarrollo.

#### 1.3.1 El contexto europeo

Las actuaciones destinadas a la acogida y la integración de inmigración que se están llevando a cabo a nivel local en el Arco Latino se ven influenciadas por el contexto comunitario, no sólo por lo referente a las directivas y recomendaciones efectuadas en materia de inmigración, sino también por los fondos europeos que se destinan a la financiación de actuaciones de promoción de la integración social de los/as inmigrantes.

Así pues, a pesar de que los Estados nacionales, han tenido históricamente las competencias en el ámbito de la inmigración, especialmente en lo referente a las relaciones con terceros países y a la legislación en materia de la situación administrativa y acceso a la nacionalidad de los/as inmigrantes; existe a nivel europeo una Política Común de Inmigración que se ha ido desarrollando desde finales de la década de los noventa. No es objetivo de este proyecto ofrecer un mapa extenso y detallado de la evolución de esta política común, sin embargo, se van a apuntalar aquellos aspectos acerca de su desarrollo que, se considera, afectan al contexto local donde se implementan la mayoría de las actuaciones de acogida e integración de inmigración. Además, estas informaciones nos ayudan al análisis de las buenas prácticas locales incluidas en este proyecto e incorporan la dimensión comunitaria en el análisis.

Como hemos mencionado, es a partir del Tratado de Ámsterdam de 1999 cuando se inicia una *Política Común de Inmigración*. Anteriormente, el papel de la Unión Europea había estado limitado a la realización de recomendaciones sobre las políticas de inmigración, que seguían siendo responsabilidad de los estados nacionales.

En 1994, la Comisión Europea realizó un comunicado que apuntaba tres grandes líneas de actuación. En primer lugar, la necesidad de estrechar las relaciones de cooperación con los países emisores de inmigración con el objetivo de reducir la presión migratoria. En segundo lugar, la importancia de controlar los flujos de entrada. Por último, señalaba el proceso de integración de los/as inmigrantes en situación administrativa regular como un proceso social que debe equiparar sus derechos con los de los/as nacionales.

La Comisión Europea realizó otro comunicado en el año 2000 en el que se avanzaba en la idea de que la política de inmigración debía priorizar la integración laboral de los/as inmigrantes y equiparar sus derechos con el resto de los/as ciudadanos/as, introduciendo el concepto de ciudadanía cívica. Además, recomendaba dotar de los recursos económicos necesarios a las políticas de integración y la implicación a escala nacional, regional y local no sólo de las administraciones públicas, sino también de las organizaciones de la sociedad civil. Acorde con este comunicado, se crearon instrumentos económicos para financiar las acciones para la integración de la inmigración, la mayoría de ellos estarían incluidos dentro de los Fondos Sociales Europeos. Algunos ejemplos son la Iniciativa comunitaria *Equal* (antes, *Integra*), el Programa *Urban*, el *Fondo Europeo para Refugiados*, los Programas *Sócrates* y *Cultura*, etc.

Cabe mencionar, que el tema de la integración de los/as nuevos/as ciudadanos/as también se ha tratado desde la perspectiva de la *Estrategia Europea de Empleo* y de la política europea contra la exclusión social. En este sentido, en el tratado de Niza del año 2000 se acordó que los planes nacionales en contra de la pobreza debían realizarse acuerdo con esta política europea y creó el *Programa de Acción Comunitario para el Combate de la Exclusión Social* que permitía la financiación de proyectos destinados a luchar contra la exclusión social.

En el 2003, la Comisión Europea realiza otro Comunicado sobre Inmigración, Integración y Empleo que señalaba la necesidad de aumentar los derechos de los/as inmigrantes en función del tiempo de residencia en el país de acogida. En este Comunicado también se menciona que la integración es un proceso de doble dirección y que, por lo tanto, también se deben realizar acciones dirigidas a la población autóctona; que debe incluir no sólo las dimensión social y económica, sino también, aspectos relacionados con la gestión de la diversidad cultural, ciudadanía, participación y derechos políticos. Sobre este último aspecto, proponía otorgar derecho al voto en las elecciones municipales a los/as inmigrantes de larga duración. Otras de las recomendaciones de la Comisión fueron el reconocimiento de la inserción laboral como eje central del proceso de integración, el seguimiento riguroso de las necesidades de mano de obra con el objetivo de cubrirlas con el trabajo de los/as inmigrantes, la libre movilidad europea de los/as inmigrantes residentes en un estado miembro, la convalidación de los títulos académicos extranjeros, la disminución de las barreras lingüísticas a través de la promoción de cursos de idiomas y el combate de la discriminación laboral, entre otras. Por último, proponía mejorar la coordinación a escala europea de las actuaciones en materia de integración y el intercambio de experiencias, reconociéndolo como una de las acciones de mayor utilidad para mejorar las prácticas en

materia de integración en todos los estados miembros. Para mejorar la coordinación se crea entonces el Informe anual de la Comisión sobre el desarrollo de la política común de inmigración a través del *grupo de puntos de contactos nacionales sobre integración* y las observaciones realizadas por la *Red Europea sobre Migraciones*. Sobre medidas de apoyo financiero a los proyectos de integración se introduce el *Programa Piloto sobre Integración de Inmigrantes*.

El Parlamento Europeo realizó en julio de 2006 un seguimiento de recomendaciones a los órganos europeos sobre integración de los/as inmigrantes en la Unión Europea. En primer lugar, para la Comisión proponía crear un sistema de consultas con las asociaciones de inmigrantes o asociaciones que trabajan con ellos/as, establecer mecanismos de evaluación de las políticas de inmigración, reforzar las políticas antidiscriminatorias y utilizar las experiencias satisfactorias de otros países como posibles guías de actuación. En segundo lugar, recomendaba a todas las instituciones europeas que se tuvieran en cuenta criterios representativos de población en su composición.

Hasta aquí se han resumido los principales posicionamientos de las instituciones comunitarias y los avances hacia una política común europea en materia de integración de inmigrantes que nos ha de servir para conocer el marco comunitario en el que se están llevando a cabo las actuaciones locales de acogida e integración de inmigrantes en el Arco Latino.

### 1.3.2 Los diferentes contextos nacionales, regionales y locales

Las actuaciones locales en materia de inmigración, a pesar de desarrollarse en municipios y provincias que comparten ciertas similitudes comunes a los territorios del espacio del Arco Latino, se llevan a cabo en diferentes contextos locales, regionales y nacionales que poseen diferentes entornos políticos, económicos e históricos que influyen en todos los ámbitos de la actuación: objetivos, colectivo destinatario, acciones realizadas, financiación, etc.

Los territorios del Arco Latino forman parte de tres contextos nacionales diferentes que condicionan en menor o mayor medida las actuaciones locales en materia de acogida e integración de inmigrantes. Así pues, los diferentes regímenes políticos nacionales y las variaciones en los roles del gobierno y la sociedad civil nos llevan a diferentes modelos en la definición y ejecución las políticas de integración. En Francia, con un modelo de estado más centralizado que España e Italia, ha sido el gobierno central el que ha adoptado las principales iniciativas en el terreno de la integración, sin embargo, su desarrollo ha recaído sobre los municipios. En España, han sido los municipios, que tienen importantes

competencias en asuntos sociales, los primeros en desarrollar en la década de los noventa políticas sociales para la inmigración.

Asimismo, el desarrollo histórico de los procesos migratorios en los países del Arco Latino es también un aspecto a tener en cuenta en el análisis de las actuaciones locales realizadas en este ámbito. Así pues, los países están viviendo diferentes momentos que se traducirán en diferentes ejes de actuación en las acciones realizadas. Por ejemplo, en Italia y España, países que han pasado recientemente de ser países emisores de inmigración a receptores, encontramos más actuaciones destinadas a la primera acogida, mientras que en Francia, país históricamente receptor de inmigración, existen muchas más actuaciones que persiguen la normalización de los/as inmigrantes y el fomento de la convivencia. El momento histórico en relación con la inmigración que viven los países también influye en la definición de modelos de integración. Mientras que en España e Italia, a nivel nacional se han priorizado los aspectos legales y de regularización vinculados al trabajo, en Francia se está viviendo un proceso de replanteamiento del modelo impulsado en los años cincuenta que generó la creación de barrios-guetos y que ha generado serios problemas de integración en los últimos años. El nuevo modelo de integración francés prioriza el urbanismo social, el aprendizaje del idioma, la lucha contra la discriminación y la inserción laboral.

Otro aspecto a tener en cuenta son los diferentes roles del tercer sector y las organizaciones religiosas. En Italia, donde las entidades vinculadas a la Iglesia han desempeñado tradicionalmente una labor social muy importante, éstas también tendrán un peso crucial en el desarrollo de actuaciones en el terreno de la acogida e integración de inmigrantes. A modo de ejemplo, cabe destacar la función de interlocución que ha realizado Carita Migrati, entidad religiosa ligada a la Iglesia Católica italiana, en la creación de proyectos de empleo para inmigrantes. En España, las asociaciones y las administraciones locales fueron las primeras en realizar acciones sociales para los/as inmigrantes por lo que el gobierno central actual ha fijado como un instrumento primordial a las políticas de integración, la financiación a las organizaciones no gubernamentales y se les ha concedido un nivel de autonomía considerable. Francia, también ha desarrollado instrumentos financieros para apoyar los proyectos desarrollados por las organizaciones no gubernamentales a favor de la integración de los/as inmigrantes.

Por último, es importante señalar que la naturaleza rural o urbana de un municipio o provincia influirá en las actuaciones llevadas a cabo para la acogida e integración de los recién llegados. Así pues, en los contextos urbanos del Arco Latino donde existe una mayor concentración de inmigrantes y población en riesgo de exclusión social, los proyectos que

promueven la integración tendrán unas características y especificidades diferenciadas en relación con los proyectos desarrollados en contextos rurales donde la inmigración representa unos porcentajes bajos sobre la población autóctona.

## 2 BUENAS PRÁCTICAS EN EL ARCO LATINO

En este apartado se presentan las fichas descriptivas de 31 buenas prácticas en materia de acogida e integración de inmigración en los territorios del Arco Latino. Las prácticas que se incluyen son<sup>4</sup>:

### Recepción y acogida:

1. *Servicio Integral de Mediación Social para la Integración de Nuevas Pobladoras en la provincia de Teruel.* Diputación Provincial de Teruel. Provincia de Teruel.
2. *Plateformes d'Integration et Contrat d'Acueil et Integration.* Office des Migrations Internationales. Département d'Alpes-Maritimes, Département de l'Aude, Département des Bouches-du-Rhône y Département de Hérault.
3. *Osservatorio e Sportelli per gli immigrati.* Provincia di Cagliari.
4. *Sportello Ester. Cooperativa Sociale Integra.* Provincia di Modena.
5. *Amics grans de Sagunto.* Ayuntamiento de Sagunto. Provincia de Valencia.
6. *Manual para atender a la población inmigrante en Jerez de la Frontera.* Diputación de Cádiz. Provincia de Cádiz.
7. *Sportello Immigrazione.* Provincia di Nuoro.
8. *Pagesos Solidaris.* Unió de Pagesos. Provincia de Barcelona, provincia de Girona, provincia de Lleida y provincia de Tarragona.
9. *Integración al Medio.* Asociación de voluntarios/as de Barbate. Provincia de Cádiz.
10. *Servizio di informazione e facilitazione nella predisposizione delle pratiche relative alla presentazione delle istanze di rilascio e rinnovo dei permessi di soggiorno, carte di soggiorno e ricongiungimenti familiari.* Provincia di Prato.
11. *Le CADA de Béziers.* CIMADE. Département de l'Hérault.
12. *Planes de recepción y acogida municipales (PRAM).* Diputación de Barcelona. Provincia de Barcelona.

### Normalización Social:

13. *Rete di servizi e sportelli di immigrazione.* Comune di Torino. Provincia di Torino.

---

<sup>4</sup> Título de la actuación. Entidad promotora. Territorio del Arco Latino donde se enmarca la actuación.

14. Comité pour la Santé des Migrants (CÉSAM). Département de l'Hérault.
15. *Secretariti sociali per l'immigrazione in rete*. Provincia di Mantova.
16. *Egalité Citoyenneté-entreprendre pour la diversité*. Département de l'Hérault.
17. *Action positive et formation dans la diversité. Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE)*. Département des Bouches-du-Rhône.
18. *Himilce*. Diputación de Jaen. Provincia de Jaen.
19. *Microcrèdit social*. Fundació un Sol Món. Provincia de Barcelona.
20. *Proyectos cofinanciados por el FSE mediante Subvención Global-Objetivo 3*. Patronat de Promoció Econòmica. Provincia de Lleida.
21. *Ateliers Informatiques Multimedialog*. Multimedialog. Département de l' Haute-Garonne.
22. *SoliMar*. Viller de Marseille. Département des Bouches du Rhône.
23. *Inmobiliaria Social*. PROBENS. Provincia de Barcelona.

#### Convivencia:

24. *Centro de Mediación*. Ajuntament de Sant Pere de Ribes. Provincia de Barcelona.
25. *MA'ARIFA*. Instituto de Empleo y Desarrollo Socioeconómico y Tecnológico (IEDT). Provincia de Cádiz.
26. *Assemblea municipal de les religions*. Ajuntament de Lleida. Provincia de Lleida.
27. *Proyecto en Red: Espacio público, espacio de convivencia y espacio de diálogo*. Casal dels Infants del Raval. Provincia de Barcelona, Provincia di Roma y Département de l' Haute-Garonne.
28. *El Farah se mueve: una experiencia con mujeres magrebíes en Sant Boi*. Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Provincia de Barcelona.
29. *Proyecto Educativo Aula Intercultural*. Ayuntamiento de Zaragoza. Provincia de Zaragoza.
30. *Piano provinciale per l'immigrazione*. Provincia di Alessandria.
31. *Integrazioni*. Provincia di Settimo Torinese. Provincia di Torino.

#### Gobernabilidad:

32. *Consulta Provinciale degli Immigranti e delle loro famiglie*. Provincia di Salerno.

## 2.1 Recepción y acogida

PR. 1

Servicio Integral de Mediación Social para la Integración de Nuevas Pobladoras en la provincia de Teruel			
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Diputación Provincial de Teruel.	
	<b>Territorio</b>	Provincia de Teruel.	
	<b>Tipo</b>	Pública.	
	<b>Ámbito</b>	Supralocal.	
	<b>Descripción</b>	La Diputación Provincial es la institución responsable del gobierno y de la administración de la provincia de Teruel. Una de sus funciones principales es colaborar en la gestión de la actividad de los diferentes municipios que integran la provincia.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>El <i>Servicio Integral de Mediación Social para la Integración de Nuevas Pobladoras</i>, forma parte del Proyecto Equal <i>Savia Femenina</i>. Este proyecto tiene como objetivo facilitar la incorporación de la mujer al mercado laboral a través de nuevas fórmulas de organización del trabajo y de la puesta en marcha de sistemas de recalificación y formación profesional. Concretamente, el <i>Servicio Integral de Mediación Social de Nuevas Pobladoras</i> es una de las actuaciones que contempla el Bloque 3 del proyecto, <i>Experiencias piloto para promover la inserción laboral de la mujer dentro de los sectores productivos con mayor capacidad de generar empleo femenino en la provincia de Teruel</i>.</p> <p>La Asociación Turolense de Inmigrantes Solidarios (ATIS) es la entidad ejecutora de la actuación.</p>	
	<b>Implementado en</b>	Provincia de Teruel.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Mujeres inmigrantes provenientes principalmente de Marruecos.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	Marzo del 2005.
		<b>Fecha fin</b>	Primer semestre del 2007.
<b>Objetivos</b>	<input type="checkbox"/> Promover la inserción sociolaboral de la mujer inmigrante en la provincia. <input type="checkbox"/> Aprovechar los recursos naturales de Teruel como nuevos		

	yacimientos de empleo.	
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Recepción y acogida. <input type="checkbox"/> Normalización social. <input type="checkbox"/> Convivencia. <input type="checkbox"/> Gobernabilidad.
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Asesoramiento Legal. <input type="checkbox"/> Vivienda. <input type="checkbox"/> Información y orientación. <input type="checkbox"/> Inserción laboral. <input type="checkbox"/> Mediación ciudadana. <input type="checkbox"/> Orientación empresarial. <input type="checkbox"/> Participación social. <input type="checkbox"/> Investigación. <input type="checkbox"/> Sensibilización.
	<b>Acciones realizadas</b>	<input type="checkbox"/> Creación de la figura del/de la mediador/a social para facilitar la integración en igualdad de oportunidades de las nuevas pobladoras en la Provincia de Teruel. Sus funciones serán las de acoger a las nuevas familias inmigrantes llegadas a la zona. El/la mediador/a será punto de contacto y referencia entre las instituciones del municipio, las empresas, las nuevas pobladoras y sus familias. <input type="checkbox"/> Creación de un protocolo de habitabilidad. <input type="checkbox"/> Realización de una mesa de trabajo en cada comarca para conocer de cerca las dificultades y problemáticas encontradas por el colectivo de mujeres inmigrantes residentes en la provincia.
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<input type="checkbox"/> Servicio de Inmigración del Gobierno de Aragón. <input type="checkbox"/> Comarcas de Teruel. <input type="checkbox"/> Municipios de Teruel.
	<b>Entes sociales</b>	<input type="checkbox"/> ONG CEPAIM. <input type="checkbox"/> Asociación Turolense de Inmigrantes Solidarios (ATIS).
<b>Financiación</b>	<input type="checkbox"/> Fondo Social Europeo (Programa EQUAL). <input type="checkbox"/> Instituto Aragonés de Servicios Sociales. <input type="checkbox"/> Instituto Aragonés de Empleo. <input type="checkbox"/> Instituto Aragonés de la Mujer. <input type="checkbox"/> Diputación de Teruel. <input type="checkbox"/> Entidades financieras.	
<b>Otras informaciones</b>	<input type="checkbox"/> Existencia en la región de un Plan de Inserción Social del Inmigrante. <input type="checkbox"/> Implicación del tejido empresarial local, también destinatario de la actuación.	

<p><b>Observaciones</b></p>	<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Concertación público-privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Intervención global que tiene en cuenta tanto las necesidades del colectivo afectado como del resto de la ciudadanía.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación de los nuevos/as ciudadanos/as.</li> <li><input type="checkbox"/> Vinculación de la acción al proyecto del territorio.</li> </ul> <p>En el desarrollo de la actuación, la asociación ejecutora de la actuación ha encontrado las siguientes dificultades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Necesidad de más recursos humanos ya que el volumen de personas a atender ha desbordado las previsiones.</li> <li><input type="checkbox"/> La mayor dificultad ha surgido en el tema de la vivienda. Por un lado, por la falta de disposición para el alquiler, las características, precios y circunstancias de las viviendas que se alquilan a inmigrantes. Por otro lado, se ha realizado el protocolo de habitabilidad pero no se ha materializado la Bolsa de alquiler de viviendas en colaboración con una entidad pública y otra bancaria. Ante esto, la labor de la asociación ejecutora se ha ceñido fundamentalmente a la ayuda a la búsqueda y a la labor de sensibilización a través de la mediación con propietarios/as y/o inmobiliarias</li> <li><input type="checkbox"/> En lo referente a la mediación entre ofertas de pueblos y demandas de las familias para asentarse en la provincia, la mayor dificultad ha sido hacer converger las ofertas de empleo, que en la mayoría de los casos eran de carácter temporal, o sólo para uno de los miembros de la familia. Otro de los problemas en este campo ha sido la falta de recursos de algunos pueblos para atender las necesidades de las familias, por ejemplo, algunas de ellas con hijos/as de distintas edades que necesitan la oferta de diferentes niveles educativos.</li> </ul>
<p><b>Datos de contacto</b></p>	<p>Diputación Provincial de Teruel Plaza de San Juan, 7 44001 Teruel España Telf.: +34 978 64 74 09 Contacto: Javier Huertas <a href="mailto:jhuertas@dpteruel.es">jhuertas@dpteruel.es</a> <a href="http://www.dpteruel.es">www.dpteruel.es</a></p>

PR. 2

Plateformes d'Integration et Contrat d'Acueil et Integration (Plataformas de Integración y Contrato de Acogida e Integración)			
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Office des Migrations Internationales.	
	<b>Territorio</b>	Département d'Alpes-Maritimes, Département de l'Aude, Département des Bouches-du-Rhône y Département de Hérault.	
	<b>Tipo</b>	Pública.	
	<b>Ámbito</b>	Nacional.	
	<b>Descripción</b>	<p>Institución pública fundada en el 1945 de carácter administrativo y dependiente del Ministerio de Trabajo.</p> <p>El artículo L 341-9 del código del trabajo francés define sus competencias como la responsable de las operaciones de contratación y acogida en Francia de trabajadores/as originarios/as de los territorios de ultramar y extranjeros/as en función de los acuerdos internacionales.</p>	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>En abril de 2003 el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales establece una plataforma de puntos de acogida a nivel regional y departamental. Durante el 2004, 26 departamentos ya se encargaban de la gestión del <i>Contrato de Acogida e Integración</i> de los/as recién llegados/as coordinados a través de los <i>Programas Regionales para la inserción de la población inmigrante</i>.</p> <p>La aceptación de este contrato por parte de los/as recién llegados/as es obligatoria y comporta la realización de un curso de francés de entre 200 y 300 horas y la asistencia a una formación sobre orientación cívica (valores de la sociedad francesa, principios republicanos, derechos fundamentales, educación, información acerca de los servicios públicos, etc.) Al final, el/la recién llegado/a obtiene un certificado y ayudas para su inserción laboral. Es el prefecto del Departamento quien firma el contrato como representante del Estado.</p>	
	<b>Implementado en</b>	Francia.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Inmigrantes de territorios de ultramar y no comunitarios.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	Abril del 2003.
<b>Fecha fin</b>		Vigente.	

<b>Objetivos</b>	Facilitar el proceso de acogida e integración de los/as recién llegados/as a través de la realización de una formación sobre lengua francesa, educación cívica y orientación sobre los servicios públicos, considerando la lengua y la educación como factores claves en el proceso de integración.	
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Recepción y acogida.
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Civismo. <input type="checkbox"/> Información y orientación. <input type="checkbox"/> Competencias lingüísticas. <input type="checkbox"/> Educación. <input type="checkbox"/> Formación. <input type="checkbox"/> Orientación empresarial.
	<b>Acciones realizadas</b>	<p>Las plataformas de recepción reciben grupos de entre 15 y 20 personas, que previamente han firmado el <i>Contrato de Acogida e Integración</i>. Los cursos incluyen los siguientes bloques:</p> <input type="checkbox"/> Bienvenida del grupo. <input type="checkbox"/> Presentación general del programa del curso. <input type="checkbox"/> Información inicial sobre el país de acogida. <input type="checkbox"/> Entrevista con un/a doctor/a y un/a trabajador/a social y un/ experto/a lingüístico. <input type="checkbox"/> Formación lingüística. <input type="checkbox"/> Educación cívica. <input type="checkbox"/> Información sobre los servicios públicos disponibles en Francia (esta parte del curso es denominada <i>Viviendo en Francia</i> ). <input type="checkbox"/> Seguimiento individual por parte de los Servicios Sociales en caso que fuese necesario.
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<input type="checkbox"/> Fonds d'action et de soutien pour l'intégration et la lutte contre les discriminations (FASILD). <input type="checkbox"/> 26 Departamentos. <input type="checkbox"/> Regiones.
	<b>Entes sociales</b>	Organizaciones No Gubernamentales encargadas de la realización de los cursos.
<b>Financiación</b>	<input type="checkbox"/> Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. <input type="checkbox"/> Fonds d'action et de soutien pour l'intégration et la lutte contre les discriminations (FASILD).	
<b>Otras informaciones</b>	La organización de estos cursos se lleva a cabo a través de organismos privados (normalmente asociaciones) que han conseguido un contrato después de presentarse a una oferta del Fonds d'action et de soutien pour l'intégration et la lutte contre les discriminations (FASILD), ente público con personalidad jurídica propia e independencia financiera.	
<b>Observaciones</b>	<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional. <input type="checkbox"/> Concertación público-privada. <input type="checkbox"/> Favorecer el acercamiento del ciudadano a la administración.	

- Facilitar instrumentos para la autonomía personal.

#### Datos de contacto

#### Office des Migrations Internationales

44, rue Bague-75732 Paris cedex 15

Francia

Telf.: +33 (0)153 69 53 70

[www.omi.social.fr](http://www.omi.social.fr)

Para el Département d'**Alpes-Maritimes** :

Immeuble Space-208, route de Grenoble-06200 Nice Ouest

Francia

Telf.: +33 (0) 492 29 49 00

[nice@omi.social.fr](mailto:nice@omi.social.fr)

Para el Département d'**Aude** :

Le Régent-4, rue Jules Ferry-34000 Montpellier

Francia

Telf.: +33 (0) 499 77 25 50

[montpellier@omi.social.fr](mailto:montpellier@omi.social.fr)

Para el Département des **Bouches-du-Rhône** :

61, boulevard Rabatau-13295 Marseille 08

Francia

Telf.: +33 (0) 491 32 53 60

[marseille@omi.social.fr](mailto:marseille@omi.social.fr)

Para el Département de l'**Hérault** :

Le Régent-4, rue Jules Ferry-34000 Montpellier

Francia

Telf.: +33 (0) 499 77 25 50

[montpellier@omi.social.fr](mailto:montpellier@omi.social.fr)

PR. 3

Osservatorio e Sportelli per gli immigrati (Observatorio y Oficina de Orientación para la población inmigrante)			
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Provincia di Cagliari.	
	<b>Territorio</b>	Provincia di Cagliari.	
	<b>Tipo</b>	Pública.	
	<b>Ámbito</b>	Supralocal.	
	<b>Descripción</b>	Administración de la provincia de Cagliari.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	Creación de un centro al servicio de la población inmigrante articulado a través de un <i>Observatorio</i> que dispone de instrumentos de estudio y de análisis del fenómeno de la inmigración, de las necesidades locales y los programas de intervención territorial y en una <i>Oficina (Sportello)</i> con funciones de secretariado social y orientación.	
	<b>Implementado en</b>	Provincia di Cagliari.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Población inmigrante adulta. El mayor número de usuarios proviene de los siguientes países: China, Ecuador, Rusia, Túnez, Ucrania y Paquistán.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	Diciembre 2003.
<b>Fecha fin</b>		Vigente.	
<b>Objetivos</b>	<input type="checkbox"/> Favorecer un acceso en igualdad de oportunidades a los servicios públicos. <input type="checkbox"/> Salvaguardar la integridad de la persona inmigrante y su identidad cultural y religiosa desde una perspectiva de intercambio recíproco y reconocimiento del valor de las sociedades multiculturales.		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Recepción y acogida. <input type="checkbox"/> Normalización social. <input type="checkbox"/> Convivencia.	
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Asesoramiento legal. <input type="checkbox"/> Información y orientación. <input type="checkbox"/> Investigación. <input type="checkbox"/> Sensibilización.	
	<b>Acciones realizadas</b>	<input type="checkbox"/> Creación de un centro al servicio de la población recién llegada articulado a través de un Observatorio. <input type="checkbox"/> Establecimiento de una Oficina con funciones de secretariado social y orientación.	

<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Región de Sardeña.</li> <li><input type="checkbox"/> Escuelas públicas de la provincia de Cagliari.</li> <li><input type="checkbox"/> Oficina judicial del Distrito de la Corte d'Appello de Cagliari.</li> <li><input type="checkbox"/> Agencia Sanitaria (ASL) número 8 de Cagliari.</li> <li><input type="checkbox"/> Coordinación del Servicio Voluntario y Justicia.</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Escuelas privadas de la provincia de Cagliari.</li> <li><input type="checkbox"/> Diario Local L'Unione Sarda.</li> <li><input type="checkbox"/> Colaboraciones puntuales con asociaciones locales.</li> </ul>
<b>Financiación</b>	Provincia Cagliari.	
<b>Otras informaciones</b>	Se prevé la creación de un sistema de becas con el fin de favorecer el acceso a la formación profesional.	
<b>Observaciones</b>	<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Transversalidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Coordinación Interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Integración de los/as inmigrantes facilitando el acceso a los servicios ordinarios en igualdad de condiciones.</li> </ul> <p>Como aspectos a mejorar, la organización promotora ha subrayado la necesidad de una mayor coordinación con las asociaciones del tercer sector con el objetivo de evitar duplicación de servicios y fomentar el diálogo conjunto.</p>	
<b>Datos de contacto</b>	<p>Provincia di Cagliari Via G.Guglielmo 46 09131 Cagliari Italia Telf.: +39 (0) 70 409 26 97 Contacto: Franco Serreli emontisci@provincia.cagliari.it</p>	

PR. 4

		<b>Sportello Ester (Oficina Ester)</b>	
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Cooperativa Sociale Integra.	
	<b>Territorio</b>	Provincia di Modena.	
	<b>Tipo</b>	Privada.	
	<b>Ámbito</b>	Local.	
	<b>Descripción</b>	<p>La <i>Cooperativa Sociale Integra</i> realiza servicios de mediación lingüística integral en la provincia de Módena desde mayo del 2001. Desde entonces ha desarrollado diferentes iniciativas con los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Promover nuevas oportunidades laborales.</li> <li><input type="checkbox"/> Llevar a cabo investigaciones sobre la mediación cultural.</li> <li><input type="checkbox"/> Facilitar la comunicación entre personas de diferentes culturas y comunidades lingüísticas.</li> <li><input type="checkbox"/> Realizar tareas de mediación lingüística y cultural.</li> <li><input type="checkbox"/> Impulsar el encuentro de valores universales.</li> <li><input type="checkbox"/> La mediación que realiza engloba los campos siguientes: sanidad, educación, servicios sociales, cultura, formación e investigación.</li> </ul>	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>El <i>Sportello Ester</i> es un centro impulsado por la provincia de Módena a partir de un acuerdo con la Agencia Sanitaria Local (ASL). Ofrece un servicio gratuito para mujeres inmigrantes de información y asesoramiento sobre los servicios sanitarios y de asistencia a las familias. Ofrece, también, un servicio de mediación lingüística y cultural.</p> <p>El <i>Sportello Ester</i> trabaja conjuntamente con el <i>Help Center de la Agencia Sanitaria (ASL)</i>, servicio que se ocupa de la búsqueda de personal sanitario extranjero y de las gestiones para el reconocimiento de las titulaciones extranjeras en el ámbito de la sanidad en la región Emilia Romagna.</p>	
	<b>Implementado en</b>	Provincia di Modena.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Mujeres extranjeras.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	2001.
<b>Fecha fin</b>		Vigente.	

<b>Objetivos</b>	<input type="checkbox"/> Ofrecer un servicio de mediación. <input type="checkbox"/> Orientar y asesorar a las familias inmigrantes en los ámbitos relacionados con la sanidad, la educación, los servicios sociales, aspectos legales, etc.	
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Recepción y acogida. <input type="checkbox"/> Normalización social. <input type="checkbox"/> Convivencia.
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Asesoramiento legal. <input type="checkbox"/> Cultura. <input type="checkbox"/> Educación. <input type="checkbox"/> Formación. <input type="checkbox"/> Información y orientación. <input type="checkbox"/> Mediación ciudadana. <input type="checkbox"/> Ocio y tiempo libre. <input type="checkbox"/> Sanidad. <input type="checkbox"/> Sensibilización. <input type="checkbox"/> Servicios Sociales
	<b>Acciones realizadas</b>	<p>El <i>Sportello Ester</i> ofrece los siguientes servicios:</p> <input type="checkbox"/> Informar sobre los recursos y servicios del territorio (sociales, educativos, lúdicos, etc.). <input type="checkbox"/> Asesoramiento y orientación en materia de permisos de residencia, reagrupación familiar y cuestiones administrativas en general. <input type="checkbox"/> Mediación lingüística y cultural. <input type="checkbox"/> Colaboración con el Help Center de la Agencia Sanitaria Local para la búsqueda de personal sanitario extranjero y el reconocimiento de titulaciones. <input type="checkbox"/> Cursos de árabe (estándar y dialecto) para policías municipales. <input type="checkbox"/> Centro Intercultural. Es una de las principales organizaciones que participa en la realización de actividades interculturales en las escuelas como son <i>Una puerta abierta al Magreb</i> y <i>Descubriendo las Religiones</i> .
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<input type="checkbox"/> Agencia Sanitaria Local de Modena. <input type="checkbox"/> Región de Emilia Romagna. <input type="checkbox"/> Provincia di Modena. <input type="checkbox"/> Comune di Modena. <input type="checkbox"/> Agencia hospitalaria universitaria Policlínica de Modena. <input type="checkbox"/> Escuelas de la Provincia de Modena.
	<b>Entes sociales</b>	No pertinente.
<b>Financiación</b>	<input type="checkbox"/> Provincia di Modena. <input type="checkbox"/> Comune di Modena. <input type="checkbox"/> Agencia Sanitaria ASL. <input type="checkbox"/> Fondo Social Europeo.	

<p><b>Otras informaciones</b></p>	<p>La Cooperativa Integra también impulsa otras iniciativas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Gestión del Centro de Servicios para la ciudadanía extranjera del municipio de Frignano (Provincia di Modena).</li> <li><input type="checkbox"/> Formación intercultural a trabajadores/as de los servicios sanitarios que trabajan con inmigrantes.</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Proyecto Pipol</i> de comunicación intercultural (<a href="http://www.pipol-integra.it">www.pipol-integra.it</a>) que se transmite por la televisión local.</li> <li><input type="checkbox"/> Oficina de asesoramiento legal situada cerca del Centro de Residencia Temporal de Modena.</li> </ul>
<p><b>Observaciones</b></p>	<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Concertación público-privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Favorecer el acercamiento de la ciudadanía a la administración.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la igualdad de derechos y oportunidades.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación e implicación de los nuevos ciudadanos.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Positivización de la diversidad cultural.</li> </ul> <p>Otras actuaciones similares en el Arco Latino son el programa <i>Mujeres Acogedoras</i> impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona o el <i>Centre Interculturale delle Donne Alma Mater</i> de Torino. La Diputación de Sevilla realizó un proyecto de difusión de los servicios sociales a mujeres inmigrantes utilizando la información como herramienta clave de normalización.</p>
<p><b>Datos de contacto</b></p>	<p>Cooperativa Sociale Integra Via San Faustino 157/G Modena Italia Telf.: +39 (0) 592 92 97 08 Contacto: Carla Mori <a href="mailto:presidenta@coopintegra.it">presidenta@coopintegra.it</a></p>

**PR. 5**

		<b>Amics grans de Sagunto (Amigos mayores de Sagunto)</b>		
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Ayuntamiento de Sagunt (Departament d'Ensenyament).		
	<b>Territorio</b>	Provincia de Valencia.		
	<b>Tipo</b>	Pública.		
	<b>Ámbito</b>	Local.		
	<b>Descripción</b>	Gobierno local del municipio de Sagunt.		
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>Este programa tiene como finalidad incentivar, mediante la concesión de becas a jóvenes estudiantes de secundaria, las actividades de colaboración y solidaridad entre los/as estudiantes respecto a la acogida del alumnado inmigrante así como facilitar su integración.</p> <p>La base de la experiencia es la asunción por parte de un/a alumno/a o 'amic gran' de la tutela de un/a extranjero/a de nueva incorporación en un centro escolar por un período de tres meses como máximo. Esta tarea, se supervisará desde el centro escolar y contará con una aportación económica por parte del Ayuntamiento que consistirá en 100 Euros al mes por "amic gran", pudiendo haber como máximo dos "amics grans" por cada centro educativo.</p> <p>El "Amic Gran" desarrolla actividades programadas previamente con su tutor/a y lleva un diario, debiendo entregar al final del periodo un resumen de las mismas con una valoración de la experiencia.</p> <p>Toda la acción se supervisa y coordina tanto por el/la tutor/a como por el centro educativo responsable.</p>		
		<b>Implementado en</b>	Sagunt.	
		<b>Colectivo destinatario</b>	El alumnado inmigrante de secundaria que desconozca los idiomas oficiales de la Comunidad Valenciana y necesite un período de adaptación. Jóvenes entre 13 y 18 años.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	2004.	
		<b>Fecha fin</b>	Última convocatoria en febrero de 2006.	

<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Incentivar actitudes de colaboración y solidaridad entre los escolares respecto a la acogida del alumnado inmigrante.</li> <li><input type="checkbox"/> Facilitar la integración y adaptación del alumnado inmigrante en los centros escolares y en el entorno de la localidad.</li> </ul>	
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Recepción y acogida.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización social.</li> <li><input type="checkbox"/> Convivencia.</li> </ul>
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Información y orientación.</li> <li><input type="checkbox"/> Civismo.</li> <li><input type="checkbox"/> Cultura.</li> <li><input type="checkbox"/> Formación.</li> <li><input type="checkbox"/> Ocio y tiempo libre.</li> <li><input type="checkbox"/> Educación.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> </ul>
	<b>Acciones realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Acción de acompañar al/a la alumno/a recién llegado para facilitarle el conocimiento del centro, sus instalaciones, presentarle a otros escolares que pudieran conocer su lengua de origen y en definitiva ayudarle a que en los primeros días se sienta seguro/a y acompañado/a.</li> <li><input type="checkbox"/> Ayuda en las actividades de refuerzo en horario extraescolar: aspectos instrumentales básicos y ayuda en el conocimiento del idioma a través de actividades orales y gráficas facilitadas por el profesorado del/de la alumno/a. Esta ayuda está dirigida por el/la tutor/a del/de la alumno/a y se concreta en función de las necesidades educativas del/de la nuevo/a alumno/a.</li> <li><input type="checkbox"/> Acompañamiento del alumnado recién llegado para que conozca el entorno y los servicios básicos relacionados con el deporte, ocio, salud, etc. Enseñarle el resto de centros educativos del municipio y ponerle en contacto con escolares de su mismo país de origen. Enseñarle el lugar y funcionamiento de la biblioteca municipal, el polideportivo y piscinas municipales, la oficina de información juvenil, parques y zonas de reunión y ocio propias de la edad del escolar, utilización de los transportes públicos, servicios sanitarios, etc. Enseñarle a moverse en la ciudad para que la conozca y sepa orientarse.</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	Centros escolares.
	<b>Entes sociales</b>	Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos (AMPAS).
<b>Financiación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Departament d'Ensenyament del Ayuntamiento de Sagunt.</li> <li><input type="checkbox"/> Centros escolares.</li> </ul>	

<p><b>Otras informaciones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ La actuación se enmarca dentro del Plan Joven Municipal 2006-2009 en el territorio.</li> <li>❑ El programa se realiza en dos contextos: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dentro del centro escolar; facilitando el conocimiento de todos los espacios y conocimiento del profesorado.</li> <li>➤ Fuera del centro escolar: el barrio, los espacios públicos más significativos para el/la alumno/a extranjero/a teniendo en cuenta su edad y sus intereses como los espacios deportivos, culturales, lúdicos, etc.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Observaciones</b></p>	<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Tutorización de todo el proceso por parte del centro educativo y del Ayuntamiento.</li> <li>❑ Concertación público-privada.</li> <li>❑ Inclusión no sólo de la educación formal en la experiencia, sino también de la no formal.</li> <li>❑ Proceso de integración total, no sólo a nivel de posibilidad educativa sino también de conocimiento del entorno físico, de red de relaciones o de desarrollo de los tiempos de ocio.</li> <li>❑ La posibilidad de actualizar y corregir la acción a partir de las sugerencias y informes de los/as protagonistas.</li> <li>❑ Modelo de integración de democracia intercultural.</li> </ul> <p>Otros territorios en el Arco Latino han desarrollado experiencias en la misma línea, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Proyecto "Amalgama" en Zaragoza.</li> <li>❑ Proyecto "Aula Taller" en el Priorat (Provincia de Tarragona).</li> <li>❑ Institut Eugeni d'Ors y Fundació Ateneu de Sant Roc de Badalona (Provincia de Barcelona).</li> </ul>
<p><b>Datos de contacto</b></p>	<p>Ajuntament de Sagunt  Departament d'Ensenyament  Autonomía, 2  46500 Sagunt  España  Contacto: Javier Calatayud Chordá  Telf.: +34 962 655 882  j.calatayud@aytosagunto.es  www.aytosagunto.es</p>

**PR. 6**

		<b>Manual para atender a la población inmigrante en Jerez de la Frontera</b>		
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Ayuntamiento de Jerez.		
	<b>Territorio</b>	Provincia de Cádiz.		
	<b>Tipo</b>	Pública.		
	<b>Ámbito</b>	Local.		
	<b>Descripción</b>	Administración local de Jerez de la Frontera, municipio de la provincia de Cádiz.		
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>Con el objetivo de mejorar la atención municipal al/a la inmigrante y favorecer su arraigo, inserción y promoción social en todos y cada uno de los puntos de atención al/a la ciudadano/a, el Ayuntamiento de Jerez editó un Manual Municipal para atender a la Población de Inmigrantes "<i>Inmigración y Sociedad de Acogida</i>".</p> <p>El Manual es una de las repuestas al deseo municipal de que todo el personal del Ayuntamiento de Jerez conozca la voluntad de conseguir una sociedad donde prevalezca el respeto a la diferencia, el derecho a la igualdad y a la convivencia democrática, apostando por la Solidaridad Internacional.</p>		
	<b>Territorio</b>	Jerez de la Frontera.		
	<b>Colectivo destinatario</b>	Personal municipal.		
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	Edición en el año 2005.	
		<b>Fecha fin</b>	No procede.	
<b>Objetivos</b>	No convertirse en una programación de recursos, sino que tiene como objetivo el "conocer" por parte del personal municipal la situación de los/as inmigrantes de Jerez para poder ayudar a atender su situación.			
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Recepción y acogida. <input type="checkbox"/> Convivencia.		
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Información y orientación. <input type="checkbox"/> Civismo. <input type="checkbox"/> Sensibilización. <input type="checkbox"/> Participación social.		
	<b>Acciones realizadas</b>	<input type="checkbox"/> Elaboración del manual. <input type="checkbox"/> El Manual formativo contempla la siguiente		

		<p>programación didáctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Los/as nuevos/as vecinos/as.</li> <li>➤ Causas de los movimientos migratorios.</li> <li>➤ La importancia de la comunicación.</li> <li>➤ Respondemos a tus preguntas.</li> <li>➤ El marco legal.</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	Junta de Andalucía.
	<b>Entes sociales</b>	Centro de Acogida de Inmigrantes (CEAIN).
<b>Financiación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ayuntamiento de Jerez de la Frontera.</li> <li><input type="checkbox"/> Dirección General de Políticas Migratorias de la Consejería de Gobernación de la Junta de Andalucía.</li> </ul>	
<b>Otras informaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> En la elaboración de este manual ha participado el Centro de Acogida de Inmigrantes(CEAIN Jerez) que desde hace varios años lleva una labor de acogida e integración a los/as inmigrantes que llegan a la ciudad.</li> <li><input type="checkbox"/> Este proyecto se llevó a cabo con el apoyo de la Consejería de Gobernación, a través de la Dirección General de Políticas Migratorias.</li> <li><input type="checkbox"/> Jerez después de Algeciras es el segundo núcleo urbano con mayor asentamiento de inmigrantes. En concreto, con datos de empadronamiento de mayo de 2.005, existen 3.382 emigrantes censados.</li> <li><input type="checkbox"/> Los/as inmigrantes latinoamericanos son mayoritarios en el territorio y se ha producido un proceso de feminización de la población inmigrante, en los años 90 predominaba la población masculina.</li> </ul>	
<b>Observaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Esta experiencia es innovadora, en tanto que comprende la integración como una acción a dos bandas, no sólo como una actividad a realizar con el colectivo inmigrante, sino que precisamente se dirige a la población receptora en una importante labor de sensibilización.</li> <li><input type="checkbox"/> La comprensión del hecho migratorio por parte del personal de la administración permite proporcionar un trato más adecuado hacia el colectivo inmigrante, así como elevar la calidad de los servicios, al detectarse necesidades y carencias con mayor rapidez y empatía.</li> </ul> <p>Otros aspectos destacables del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Información y orientación.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> </ul>	
<b>Datos de contacto</b>	<p>Ayuntamiento de Jerez C/ Sevilla 15 11402 Jerez España</p> <p>Contacto: Irene Canca Arévalo, Coordinadora Área de Servicios a la Ciudadanía.</p>	



dans la Méditerranée... l'Arc Latin  
en el Mediterráneo... Arco Latino  
nel Mediterraneo... Arco Latino  
a la Mediterrània... l'Arc Llatí

Tel:+34 956 999 585  
irene.canca@aytojerez.es  
www.webjerez.com

PR. 7

Sportello Immigrazione (Oficina de atención a la población inmigrante)					
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Provincia di Nuoro.			
	<b>Territorio</b>	Provincia di Nuoro.			
	<b>Tipo</b>	Pública.			
	<b>Ámbito</b>	Supralocal.			
	<b>Descripción</b>	Administración de la provincia de Nuoro.			
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>Creación de la 5ª Oficina de atención a la población inmigrante (<i>Sportelli per l'immigrazione</i>) gestionada por trabajadores extracomunitarios de acuerdo con el <i>Plan Territorial de Intervención de la Región de Sardegna</i>.</p> <p>Des del año 2005 las Oficinas se ubican cerca de los Centros Provinciales de Empleo con la finalidad de colaborar ofreciendo un servicio de mediación. Concretamente, el/la mediador/a cultural trabajará conjuntamente con el/la técnico/a del Centro de Empleo en el proceso de asesoramiento, orientación y seguimiento laboral de los/as usuarios/as con el objetivo de conseguir una efectiva integración sociolaboral.</p>			
	<b>Territorio</b>	Provincia de Nuoro.			
	<b>Colectivo destinatario</b>	Inmigrantes en edad adulta. Hasta el momento el mayor número de usuarios/as provienen de países del Norte de África.			
	<b>Duración</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td><b>Fecha inicio</b></td> <td>2003.</td> </tr> <tr> <td><b>Fecha fin</b></td> <td>Vigente.</td> </tr> </table>	<b>Fecha inicio</b>	2003.	<b>Fecha fin</b>
<b>Fecha inicio</b>	2003.				
<b>Fecha fin</b>	Vigente.				
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Apoyar a la población recién llegada en la primera fase de acogida ofreciendo un servicio de orientación e información.</li> <li><input type="checkbox"/> Facilitar el proceso de integración de los/as recién llegados/as a través del servicio de mediación cultural.</li> <li><input type="checkbox"/> Favorecer el intercambio cultural.</li> </ul>				
<b>Actuación</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td><b>Ejes de actuación</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Recepción y acogida.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización social.</li> <li><input type="checkbox"/> Convivencia.</li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>Ejes de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Recepción y acogida.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización social.</li> <li><input type="checkbox"/> Convivencia.</li> </ul>		
<b>Ejes de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Recepción y acogida.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización social.</li> <li><input type="checkbox"/> Convivencia.</li> </ul>				

	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Asesoramiento legal. <input type="checkbox"/> Asesoría legal. <input type="checkbox"/> Información y orientación. <input type="checkbox"/> Inserción Laboral. <input type="checkbox"/> Mediación ciudadana. <input type="checkbox"/> Orientación empresarial. <input type="checkbox"/> Sensibilización.
	<b>Acciones realizadas</b>	<input type="checkbox"/> Atención y asesoramiento a las consultas realizadas por los/as usuarios/as. <input type="checkbox"/> Información sobre los derechos de los/as ciudadanos/as no comunitarios/as, sobre el proceso de acogida y acceso a los recursos del territorio y sobre las oportunidades de inserción laboral y social. <input type="checkbox"/> Promoción y organización de actividades de intercambio sociocultural y facilitación de las relaciones entre la comunidad local y la población inmigrante. <input type="checkbox"/> Organización de actividades diversas (culturales, deportivas, lúdicas, etc.) que se programan y se realizan con la colaboración constante de la Administración Provincial y a partir de las peticiones realizadas por parte de la comunidad de inmigrantes. <input type="checkbox"/> Realización de estudios e investigaciones sobre el tema de la inmigración previa petición y bajo indicaciones de la Administración Provincial.
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<input type="checkbox"/> Región de Sardeña. <input type="checkbox"/> Administración Local y Provincial de Nuoro. <input type="checkbox"/> Escuelas Públicas. <input type="checkbox"/> Jefatura de Policía.
	<b>Entes sociales</b>	<input type="checkbox"/> Comunidad local. <input type="checkbox"/> Diferentes colectivos de ciudadanos/as inmigrantes.
<b>Financiación</b>	Región de Sardeña (Plan Territorial de Intervención).	
<b>Otras informaciones</b>	<input type="checkbox"/> Se ha valorado que la experiencia ha contribuido a la prevención de situaciones de riesgo de exclusión y ha favorecido las relaciones en igualdad de condiciones entre la población autóctona y la recién llegada a través del conocimiento mutuo de las diferentes culturas y expresiones en la vida cotidiana. <input type="checkbox"/> Otras oficinas existentes en la región se hallan en los municipios de Macomer, Siniscola, Sorgnono y Tortolì.	
<b>Observaciones</b>	<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <input type="checkbox"/> Transversalidad. Implicación y coordinación de diferentes áreas de gobierno (Servicios Sociales, Solidaridad y cooperación, ecuaición, etc.). <input type="checkbox"/> Coordinación interer institucional. <input type="checkbox"/> Integración de los/as inmigrantes desde un punto de vista de la	

	<p>normalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Participación e implicación de los/as nuevos/as ciudadanos/as.</li><li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li><li><input type="checkbox"/> Positivización de la diversidad cultural.</li><li><input type="checkbox"/> Fomento de la igualdad de derechos y oportunidades.</li><li><input type="checkbox"/> Promover el sentido de pertenencia a una sociedad común.</li></ul> <p>Algunos aspectos detectados como mejorables por parte de los/as responsables de la actuación son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Intensificar la relación entre las instituciones públicas implicadas con el objetivo de aumentar la eficacia de las acciones desarrolladas.</li><li><input type="checkbox"/> Aumentar la colaboración entre las diferentes Oficinas existentes en la región.</li></ul>
<b>Datos de contacto</b>	<p>Provincia di Nuoro Piazza Italia n°22 08100 Nuoro Italia Telf.:+39 (0) 784 23 86 00 Contacto: Roberto Deriu <a href="mailto:info@provincia.nuoro.it">info@provincia.nuoro.it</a> <a href="http://www.provincia.nuoro.it">www.provincia.nuoro.it</a></p>

PR. 8

Pagesos solidaris (Campesinos solidarios)		
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Unió de Pagesos.
	<b>Territorio</b>	Provincia de Barcelona, Provincia de Tarragona, Provincia de Girona y Provincia de Lleida.
	<b>Tipo</b>	Privada.
	<b>Ámbito</b>	Regional.
	<b>Descripción</b>	<i>Pagesos Solidaris</i> es la fundación impulsada por la <i>Unió de Pagesos de Catalunya</i> , sindicato agrario más representativo de Cataluña.
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>Durante años, con la colaboración de COAG (Coordinadora de Organizaciones de Agricultores/as y Ganaderos/as) ha trabajado en la contratación de temporeros, con la finalidad de cubrir, de forma organizada, las necesidades de mano de obra en las campañas agrarias.</p> <p>Ante la falta de mano de obra en momentos puntuales de recolecta, 'Unió de Pagesos' inició diferentes experiencias de contratación de trabajadores/as en origen, básicamente en Colombia y en Marruecos.</p> <p>La llegada de trabajadores/as extranjeros/as ha significado la exigencia de unos albergues donde poder alojarse dignamente, gestionados en colaboración con ayuntamientos, así como toda una serie de actuaciones dentro del ámbito de la integración social.</p> <p>Las actuaciones de 'Pagesos Solidaris' se centran en estos momentos en tres ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La acogida de trabajadores/as temporeros/as, con programas de fomento de la autonomía personal, de promoción de la salud, de lengua y de formación para el desarrollo. En esta línea se organizan actividades culturales y de relación con las poblaciones de acogida, así como de descubrimiento de Catalunya.</li> <li><input type="checkbox"/> La cooperación al desarrollo de las comunidades de procedencia de los/as trabajadores/as contratados en origen. Los/as temporeros/as que siguen el programa de formación de agentes de desarrollo impulsan proyectos de desarrollo en sus comunidades de origen.</li> <li><input type="checkbox"/> El fomento de unas relaciones justas entre las sociedades y el refuerzo de la solidaridad entre los campesinados de los diferentes países.</li> </ul>

	<b>Implementado en</b>	Comarcas Catalanas	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Población recién llegada, trabajadores/as temporeros/as.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	2001.
<b>Fecha fin</b>		Vigente.	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fortalecer el espíritu solidario entre los/as campesinos/as de los diferentes países.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilizar de los problemas que sufren las sociedades agrarias en las zonas empobrecidas.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomentar un comercio equitativo con el establecimiento de unas relaciones comerciales equilibradas.</li> </ul>		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Recepción y acogida.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización social.</li> <li><input type="checkbox"/> Convivencia.</li> </ul>	
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asilo y extranjería.</li> <li><input type="checkbox"/> Formación.</li> <li><input type="checkbox"/> Información y orientación.</li> <li><input type="checkbox"/> Inserción laboral.</li> <li><input type="checkbox"/> Mediación ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Orientación empresarial.</li> <li><input type="checkbox"/> Sanidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> <li><input type="checkbox"/> Servicios sociales.</li> </ul>	
	<b>Acciones realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Formación prelaboral. Adecuada a las demandas del mercado laboral. Manipulación de fruta, maquinaria agrícola, jardinería, etc.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la autonomía personal. Desarrollo de habilidades sociales para moverse: ir al mercado, al médico, enviar transferencias, información laboral y de extranjería propias de su ámbito de trabajo, catalán y castellano y dinámicas de grupo.</li> <li><input type="checkbox"/> Acompañamiento. Seguimiento personal durante su estancia dirigida a atender todo tipo de problemas que puedan surgir en el colectivo. Atención a enfermos/as o accidentados/as con hospitalización, problemas diversos y apoyo personal a lo largo de su estancia. Mediación ante cualquier tipo de incidencia.</li> <li><input type="checkbox"/> Salud. Primeros auxilios, prevención de riesgos laborales, planificación familiar y prevención de enfermedades de transmisión sexual, promoción de la salud, dietética y alimentación, gimnasio postural e información sobre el Institut Català de la Salut.</li> <li><input type="checkbox"/> Actividades socioculturales. Se realizan actividades de integración cultural como son</li> </ul>	

		<p>las fiestas nacionales de Colombia, Marruecos o Rumania, campeonatos de deporte entre temporeros/as y gente del pueblo, programas interculturales con campesinos/as de la localidad y asociaciones de vecinos/as, además del programa de la Generalitat 'Descobreix Catalunya' con excursiones en autocar a diferentes zonas del país.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cooperación al desarrollo. Propuestas formativas dirigidas a impulsar proyectos de desarrollo en las comunidades de origen: formación a emprendedores/as, corporativismo, desarrollo comunitario, como realizar proyectos, resolución de conflictos, agricultura, ganadería, etc.</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ayuntamientos.</li> <li><input type="checkbox"/> Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya.</li> <li><input type="checkbox"/> Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.</li> <li><input type="checkbox"/> Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordinadora de organizaciones de agricultores/as y ganaderos/as (COAG).</li> <li><input type="checkbox"/> Cooperativas.</li> </ul>
<b>Financiación</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ayuntamientos.</li> <li><input type="checkbox"/> Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya.</li> <li><input type="checkbox"/> Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.</li> <li><input type="checkbox"/> Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.</li> <li><input type="checkbox"/> Donaciones privadas.</li> <li><input type="checkbox"/> Programa europeo AENEAS.</li> <li><input type="checkbox"/> Fondo Social Europeo.</li> </ul>
<b>Otras informaciones</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se está dando apoyo a dos proyectos de cooperación, uno en Guasca-Colombia y otro en Sidi Yamani-Marruecos, impulsados por temporeros/as. La sensibilización sobre los intercambios agroalimentarios como herramienta de desarrollo es prioritaria.</li> <li><input type="checkbox"/> Las actividades realizadas refuerzan unos lazos con las sociedades de origen que aseguran la continuidad de flujos y permiten potenciar el desarrollo económico y social de estas poblaciones.</li> <li><input type="checkbox"/> A diferencia de otros proyectos son los propios/as inmigrantes los que al retornar en invierno a sus pueblos llevan a cabo proyectos de desarrollo. Así pues, no es una experiencia que remite sólo al entorno inmediato de acogida sino que incide en los territorios de origen.</li> <li><input type="checkbox"/> La incidencia de este proyecto en la comunidad receptora vendrá condicionada en gran medida por la importancia del sector agrícola en la economía de ésta.</li> </ul>
<b>Observaciones</b>		<p>Ha recibido el Segundo Premio en Acción Social Conjunta entre PYMES, ONG's y corporaciones locales de la Fundación Empresa y Sociedad, en Valencia el 6 de marzo de 2004.</p> <p>Los principales aspectos de excelencia de esta actuación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vinculación de la actuación al proyecto del territorio.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Concertación pública-privada.</li><li><input type="checkbox"/> Fomento de la solidaridad.</li><li><input type="checkbox"/> Facilitación de herramientas para la autonomía personal del inmigrante.</li></ul>
<b>Datos de contacto</b>	<p>Pagesos solidaris Av. Francesc Cambó, 14-3b 08003 Barcelona España Telf.: +34 93 268 09 00 <a href="mailto:pagesossolidaris@pagesossolidaris.org">pagesossolidaris@pagesossolidaris.org</a></p>

**PR. 9**

		<b>Integración al medio</b>	
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Asociación de Voluntarios/as de Barbate "Trafalgar".	
	<b>Territorio</b>	Provincia de Cádiz.	
	<b>Tipo</b>	Privada.	
	<b>Ámbito</b>	Local.	
	<b>Descripción</b>	Asociación de voluntarios/as locales de la ciudad de Barbate que realizan proyectos sociales y medioambientales.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	Proyecto de apoyo integral a las familias inmigrantes que llegan a Barbate.	
	<b>Implementado en</b>	Barbate.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Población marroquí en general sin distinción de edad, con especial atención al colectivo femenino y de jóvenes.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	1 de diciembre del 2000.
<b>Fecha fin</b>		Vigente.	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Integrar realmente la población marroquí en Barbate.</li> <li><input type="checkbox"/> Formar al colectivo femenino marroquí para su integración social.</li> <li><input type="checkbox"/> Respetar y convivir, la integración personal del/de la inmigrante y la integración en el medio en el que vive.</li> </ul>		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Recepción y acogida.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización social.</li> <li><input type="checkbox"/> Convivencia.</li> </ul>	
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asesoría legal.</li> <li><input type="checkbox"/> Civismo.</li> <li><input type="checkbox"/> Cultura.</li> <li><input type="checkbox"/> Educación.</li> <li><input type="checkbox"/> Formación.</li> <li><input type="checkbox"/> Gestión del espacio público.</li> <li><input type="checkbox"/> Información y orientación.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> <li><input type="checkbox"/> Servicios Sociales.</li> </ul>	
	<b>Acciones realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Atención directa al/a la inmigrante que llega a las costas de Barbate.</li> <li><input type="checkbox"/> Clases de alfabetización.</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Talleres de interculturalidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Talleres de reciclado (latas, papel, cartón, vidrio, plástico, etc.).</li> <li><input type="checkbox"/> Acciones sociales (acompañamiento a los niños/as a la escuela, asesoramiento, aproximación a los servicios de la administración, etc.).</li> <li><input type="checkbox"/> Apoyo a las mujeres marroquíes en las tareas diarias: compra en el mercado, aprendizaje de la moneda, etc.</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ayuntamiento de Barbate.</li> <li><input type="checkbox"/> Área de Bienestar Social de la Diputación de Cádiz.</li> <li><input type="checkbox"/> Consejería de Gobernación de la Junta de Andalucía.</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	Tejido local.
<b>Financiación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ayuntamiento de Barbate.</li> <li><input type="checkbox"/> Área de Bienestar Social de la Diputación de Cádiz.</li> <li><input type="checkbox"/> Consejería de Gobernación.</li> </ul>	
<b>Otras informaciones</b>	Paralelamente a todas las acciones realizadas, se llevan a cabo grupos de diálogo entre los/as voluntarios/as y los/as inmigrantes.	
<b>Observaciones</b>	<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Concertación pública-privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Influencia en el entorno.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la solidaridad.</li> <li><input type="checkbox"/> Favorecer el acercamiento de la ciudadanía a la administración.</li> </ul> <p>Otra actuación similar en el Arco Latino es el <i>Proyecto de acogida e integración de inmigrantes</i> de la provincia de Novara.</p>	
<b>Datos de contacto</b>	<p>Agrupación de Voluntarios/as de Barbate Trafalgar</p> <p>C/Sevilla, 27</p> <p>11160 Barbate</p> <p>España</p> <p>Telf.: +34 956 43 27 63</p> <p>Contacto: Maria Dolores Iglesias Benítez</p> <p>doristrafalgar@hotmail.com</p>	

PR. 10

		<b>Servizio di informazione e facilitazione nella predisposizione delle pratiche relative alla presentazione delle istanze di rilascio e rinnovo dei permessi di soggiorno, carte di soggiorno e ricongiungimenti familiari. (Agencias de información y facilitación de los procedimientos administrativos relacionados con la solicitud de permisos de residencia, renovación de permisos y reagrupación familiar)</b>		
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Provincia di Prato.		
	<b>Territorio</b>	Provincia di Prato.		
	<b>Tipo</b>	Pública.		
	<b>Ámbito</b>	Supralocal.		
	<b>Descripción</b>	Administración de la provincia de Prato.		
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>La provincia de Prato se caracteriza por tener una inmigración extracomunitaria elevada que posee un conocimiento escaso de los procedimientos administrativos, muchas veces a causa del desconocimiento de la lengua italiana. Con el objetivo de establecer una colaboración más funcional entre las instituciones encargadas de los temas relacionados con el fenómeno migratorio, la Provincia y la Jefatura de Prato y en general toda la ciudadanía del territorio provincial, se creó el <i>Protocolo para la creación de un servicio de información y facilitación de los trámites administrativos relacionados con la solicitud de permisos de residencia, renovación de permisos y reagrupamiento familiar</i></p> <p>En un primer momento la Agencia se creó en el municipio de Prato. Tras un periodo inicial experimental y visto el elevado número de usuarios/as, el servicio se extendió a otros municipios de la provincia.</p>		
	<b>Implementado en</b>	Provincia di Prato.		
	<b>Colectivo destinatario</b>	Inmigrantes sin distinción de edad.		
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	Mayo 2004.	
		<b>Fecha fin</b>	Vigente.	
<b>Objetivos</b>	<input type="checkbox"/> Ofrecer al/a la ciudadano/a inmigrante un servicio de apoyo y simplificación de los procedimientos relativos a su estancia en territorio italiano con el objetivo de disminuir sus dificultades y mejorar las condiciones para garantizar su acceso a los procesos			

	<p>administrativos vigentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizar el seguimiento constante de la situación del fenómeno de la inmigración en el territorio a través del contacto directo con los/as recién llegados/as que demandan el servicio.</li> </ul>
<b>Actuación</b>	<p><b>Ejes de actuación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Recepción y acogida.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización social.</li> </ul>
	<p><b>Ámbitos de actuación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asesoría legal.</li> <li><input type="checkbox"/> Información y orientación.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> </ul>
	<p><b>Acciones realizadas</b></p> <p>Las acciones llevadas a cabo para la puesta en marcha de la Agencia fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordinación entre la Jefatura de Policía de Prato y las Agencias Locales del territorio para dinamizar el servicio de información y asesoría.</li> <li><input type="checkbox"/> Elaboración de un software específico, informatización de las prácticas demandadas y elaboración de una memoria sobre los servicios demandados.</li> <li><input type="checkbox"/> Contratación de los recursos humanos necesarios para la coordinación del servicio y la puesta en marcha de la Agencia.</li> <li><input type="checkbox"/> Formación específica sobre el servicio a los/as técnicos/as de la Jefatura y las Agencias .</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<p><b>Organismos públicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comune di Prato.</li> <li><input type="checkbox"/> Comune di Cantagallo.</li> <li><input type="checkbox"/> Comune di Carmignano.</li> <li><input type="checkbox"/> Comune di Montemurlo.</li> <li><input type="checkbox"/> Comune di Poggio.</li> <li><input type="checkbox"/> Comune di Caiano.</li> <li><input type="checkbox"/> Comune di Vernio.</li> <li><input type="checkbox"/> Jefatura de Policía di Prato.</li> <li><input type="checkbox"/> Escuelas Públicas.</li> <li><input type="checkbox"/> Jefatura de Policía.</li> </ul>
	<p><b>Entes sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asociaciones de Inmigrantes.</li> <li><input type="checkbox"/> Asociaciones consultoras sobre multiculturalidad en la provincia de Prato.</li> </ul>
<b>Financiación</b>	Provincia di Prato.
<b>Otras informaciones</b>	La iniciativa se ha ampliado a todos los municipios y las Agencias están coordinadas por la Provincia di Prato. Los resultados se han valorado de manera muy positiva atendiendo a los indicadores del número de demandas y el tiempo medio de resolución de cada procedimiento administrativo, la media del cual, se ha reducido considerablemente.
<b>Observaciones</b>	<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la igualdad de derechos y oportunidades.</li> <li><input type="checkbox"/> Existencia de sistemas de evaluación que tengan en cuenta</li> </ul>

	<p>indicadores cuantitativos y cualitativos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Cambios organizativos para adaptarse al entorno.</li><li><input type="checkbox"/> Lideraje político.</li></ul> <p>Torino, es otro de los municipios del Arco Latino que ha desarrollado acciones con el objetivo de facilitar los trámites administrativos a los/as recién llegados/as. Un ejemplo es el proyecto piloto de habilitación de 5000 ventanillas de las Oficinas de Correos para agilizar y facilitar el proceso a los/as solicitantes de expedición o renovación de permisos de residencia.</p>
<b>Datos de contacto</b>	<p>Provincia di Prato Via Ricasoli, 25 59100 Prato Italia Telf.:+39 (0) 574 53 45 65/578 Contacto: Michele Parpajola europa@provincia.prato.it www.provincia.prato.it</p>

PR. 11

		<b>Le CADA de Béziers (Centro de Acogida de solicitantes de asilo)</b>	
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Cimade.	
	<b>Territorio</b>	Département de l'Hérault.	
	<b>Tipo</b>	Privada.	
	<b>Ámbito</b>	Nacional.	
	<b>Descripción</b>	Cimade es una asociación creada en 1939 para ayudar a las personas desplazadas y refugiadas en los campamentos del sur de Francia. Durante la Segunda Guerra Mundial participó activamente en la resistencia activa contra el nazismo y salvamento de la población judía. Después de la guerra trabajó por la reconciliación Francia-Alemania y posteriormente por la independencia y desarrollo de las antiguas colonias francesas, en particular Argelia. Históricamente ha estado vinculada a los movimientos de jóvenes protestantes y actualmente trabaja en colaboración con otros organismos católicos, ortodoxos y laicos por el servicio de la población refugiada, inmigrante y por el desarrollo solidario de los países del Sur.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	La delegación de Cimade en la región de Languedoc-Roussillon dispone de un CADA (Centro de acogida de solicitantes de asilo) instalado en Béziers. El Centro de acogida, alberga y orienta a los/as solicitantes de asilo. Estos/as una vez han tramitado su solicitud, obtienen un recibo que es la única prueba de residencia en situación administrativa regular en Francia.  El Centro también les ofrece apoyo a nivel económico.	
	<b>Implementado en</b>	Béziers.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Solicitantes de asilo.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	1 de diciembre del 2000.
<b>Fecha fin</b>		Vigente.	
<b>Objetivos</b>	<input type="checkbox"/> Atender las necesidades básicas de la población solicitante de asilo. <input type="checkbox"/> Facilitar la estancia en Francia de los/as solicitantes de asilo hasta que no se resuelve su solicitud por parte de los órganos competentes a través de un servicio de apoyo, orientación y acompañamiento.		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	Recepción y acogida.	

	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Asesoría legal. <input type="checkbox"/> Asilo político y política de extranjería. <input type="checkbox"/> Información y orientación.
	<b>Acciones realizadas</b>	<input type="checkbox"/> El CADA les orienta hacia los servicios sociales a los que pueden acudir, les informa sobre el servicio sanitario, les ayuda a inscribir a los/as hijos/as en la escuela del barrio y les ofrece un apoyo económico. <input type="checkbox"/> Gracias a la colaboración con el tejido asociativo y el grupo de voluntarios/as, se ha creado, por ejemplo, una red de restaurantes solidarios.
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<input type="checkbox"/> Fonds d'Action Sociale <input type="checkbox"/> Direction de la Population et des Migrations du Ministère des Affaires Sociales. <input type="checkbox"/> Direction des Affaires Sanitaires et Sociales.
	<b>Entes sociales</b>	<input type="checkbox"/> Asociación local AFIH (donante de la casa donde se ubica el centro). <input type="checkbox"/> Tejido asociativo local.
<b>Financiación</b>		<input type="checkbox"/> Privada (asociaciones y organizaciones religiosas). <input type="checkbox"/> Fonds d'Action Sociale . <input type="checkbox"/> Direction de la Population et des Migrations du Ministère des Affaires Sociales. <input type="checkbox"/> Direction des Affaires Sanitaires et Sociales.
<b>Otras informaciones</b>		La asociación es de ámbito nacional y tiene delegaciones en 12 regiones francesas, entre ellas Languedoc-Roussillon, sede de la cual se encuentra en Montpellier.
<b>Observaciones</b>		Los criterios de excelencia a destacar del proyecto son: <input type="checkbox"/> Concertación pública-privada. <input type="checkbox"/> Influencia en el entorno. <input type="checkbox"/> Fomento de la solidaridad.
<b>Datos de contacto</b>		Cimade-Foyer de la Rotonda 14, rue de la Rotonda 34500 Béziers Telf.: +33 (0)467 76 23 64 Cada.beziers@cimade.org www.cimade.org  Cimade Languedoc-Roussillon 16, rue Saint Louis 34000 Montpellier Telf.: +33 (0) 467.06.90.36 montpellier@cimade.org

PR. 12

		Planes de Recepción y Acogida Municipales (PRAM)
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Diputación de Barcelona.
	<b>Territorio</b>	Provincia de Barcelona.
	<b>Tipo</b>	Pública.
	<b>Ámbito</b>	Supralocal.
	<b>Descripción</b>	La Diputación de Barcelona es una institución de gobierno local que actúa prestando servicios y cooperando con los ayuntamientos de la provincia de Barcelona. Principalmente da soporte técnico, económico y tecnológico para que puedan prestarse servicios locales de calidad..
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>La incorporación de nuevos ciudadanos y ciudadanas, fruto de los nuevos procesos migratorios, está contribuyendo de forma decisiva a transformar la realidad social de los municipios, dotándolos día a día de mayor diversidad social y cultural. Hoy por hoy, en los municipios de la provincia de Barcelona, conviven vecinos y vecinas de muy diversas nacionalidades, enriqueciendo así el patrimonio cultural de nuestras ciudades y pueblos: diversas lenguas, aumento del cultos religiosos y del patrimonio festivo.</p> <p>El papel del municipio es fundamental a la hora de asegurar y potenciar la integración de las personas que se instalan de nuevo en el municipio. Y, en este sentido, la administración local, por su cercanía y proximidad a los/as ciudadanos/as, es quién mejor puede desarrollar políticas de acogida que contribuyan a potenciar la convivencia entre ciudadanos, y al mismo tiempo favorezcan la cohesión social en el municipio.</p> <p>En este marco, la Diputación de Barcelona, como administración de segundo grado, orienta su trabajo a asesorar y aportar recursos técnicos y económicos a los ayuntamientos de la provincia de Barcelona para desarrollar las políticas de ciudadanía, es decir aquellas políticas que favorezcan la convivencia, la cohesión social y la igualdad de oportunidades. Y por ello desarrollamos algunos programas como: planes integrales de ciudadanía, programas de recepción y acogida (PRAM), de mediación, civismo, formación, etc.</p>
	<b>Territorio</b>	Provincia de Barcelona.

	<b>Colectivo destinatario</b>	<p>Los Planes de Recepción y Acogida Municipales se dirigen a los cargos electos, gestores/as y técnicos/as del municipio implicado en la recepción y acogida de la población recién llegada.</p> <p>De forma indirecta, también se dirigen al conjunto de ciudadanos/as de la población, ya que son los usuarios finales.</p>			
	<b>Duración</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Fecha inicio</b></td> <td>2004.</td> </tr> <tr> <td><b>Fecha fin</b></td> <td>Vigente.</td> </tr> </table>	<b>Fecha inicio</b>	2004.	<b>Fecha fin</b>
<b>Fecha inicio</b>	2004.				
<b>Fecha fin</b>	Vigente.				
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Promover la adecuación de servicios y recursos municipales existentes a las nuevas necesidades.</li> <li><input type="checkbox"/> Estimular la creación de redes de atención globales, integradas por diferentes agentes sociales e institucionales implicados en el servicio y la promoción de personas recién llegadas.</li> <li><input type="checkbox"/> Facilitar el conocimiento del fenómeno migratorio al municipio, y ayudar a adecuar su gestión.</li> </ul>				
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	Recepción y acogida.			
	<b>Ámbitos de actuación</b>	Información y orientación.			
	<b>Acciones realizadas</b>	<p>Un Plan de Recepción y Acogida Municipal (PRAM) es un dispositivo organizativo que pretende promover, estructurar y organizar los servicios públicos en el ámbito local para hacer frente al reto que supone la llegada de personas inmigradas en los municipios. La Diputación de Barcelona a través del Servicio de Políticas de Diversidad y Ciudadanía, ofrece asesoramiento y soporte técnico a los ayuntamientos de la provincia de Barcelona para elaborar los PRAMs.</p> <p>A) Estrategias:</p> <p>Los ayuntamientos con la finalidad de cumplir con los objetivos, anteriormente enumerados, deberán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asumir un elevado grado de implicación en la elaboración del plan de recepción y acogida municipal. Así, como designar referentes políticos y técnicos de la acción.</li> <li><input type="checkbox"/> Conocer las características sociodemográficas del municipio.</li> </ul> <p>Por parte del Servicio de Políticas de Diversidad y Ciudadanía, las estrategias de actuación vendrán establecidas según las características del municipio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Número de habitantes</li> <li><input type="checkbox"/> Organización y estructura municipal.</li> <li><input type="checkbox"/> Grado de complejidad de los recursos de atención existentes en el municipio</li> <li><input type="checkbox"/> Red de asociaciones y entidades ciudadanas.</li> </ul> <p>B) Organización:</p>			

		<p>Desde el Servicio se les proporciona apoyo, asesoramiento técnico y financiación para la realización de programas de recepción y acogida.</p> <p>El sistema organizativo entre los diferentes servicios municipales sigue una metodología participativa y transversal.</p> <p>C) Metodología y mecanismos de participación:</p> <p>Los Ayuntamientos interesados deben adquirir los siguientes compromisos para adherirse al programa de asesoramiento y soporte técnico en PRAMs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Nombrar un referente político y un referente técnico, que realizarán la función de interlocución con el Servicio de Políticas de Diversidad y Ciudadanía de la Diputación de Barcelona.</li> <li><input type="checkbox"/> Asumir el liderazgo en el diseño y ejecución de los programas y acciones generadas por los dispositivos de recepción y acogida.</li> <li><input type="checkbox"/> Facilitar los datos sociodemográficos del municipio.</li> <li><input type="checkbox"/> Proporcionar toda la documentación e información necesaria para elaborar instrumentos de estudio tales como programas, evaluaciones, estudios organizativos, de servicios, etc.</li> </ul> <p>La metodología de trabajo utilizada, por parte del Servicio de Diversidad y Ciudadanía se basa en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Recogida de documentación del propio municipio.</li> <li><input type="checkbox"/> Entrevistas con referentes municipales (políticos y técnicos) y con técnicos/as responsables de áreas/servicios.</li> <li><input type="checkbox"/> Organización de reuniones y espacios de trabajo grupales (tanto a nivel técnico como político), en función de un plan de trabajo adaptado a las características y necesidades del ayuntamiento. Consultar a nivel asociativo, entidades ciudadanas, ONGs, etc.</li> </ul> <p>D) Difusión y comunicación:</p> <p>Las tareas de difusión y comunicación corresponden a los ayuntamientos. Estos hacen difusión de la elaboración del plan, con la finalidad de implicar a los agentes sociales.</p>
<p><b>Participación institucional y ciudadana</b></p>	<p><b>Organismos públicos</b></p>	<p>Municipios de la provincia de Barcelona.</p>
	<p><b>Entes sociales</b></p>	<p>Depende de cada municipio.</p>
<p><b>Financiación</b></p>	<p>Los municipios pueden optar a recursos económicos facilitados por el Servicio de Políticas de Diversidad y Ciudadanía: Red Barcelona Municipios de Calidad. Direction des Affaires Sanitaires et Sociales.</p>	
<p><b>Otras informaciones</b></p>	<p>Las perspectivas a medio y largo plazo de la actuación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Generar escenarios positivos de acceso y utilización de los servicios</li> </ul>	

	<p>públicos, desarrollando un modelo de ciudad que responda a las necesidades de la ciudadanía, alcanzando un buen nivel de convivencia y participación, tanto por parte de la ciudadanía como de las administraciones, entidades y agentes sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Plantear propuestas de actuación para mejorar la atención a la población recién llegada al municipio y potenciar su autonomía.</li> </ul> <p>La actuación tiene un impacto positivo en la comunidad local en cuanto que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Permite tener información rápida y objetiva de cómo se manifiesta el fenómeno migratorio en el municipio y ayuda a tomar decisiones.</li> <li><input type="checkbox"/> Potencia la transversalidad y la coordinación entre las diversas áreas municipales.</li> <li><input type="checkbox"/> Ubica de manera sistemática las necesidades; déficit organizativo.</li> <li><input type="checkbox"/> Ayuda a ver la necesidad de potenciar la convivencia ciudadana.</li> </ul>
<p><b>Observaciones</b></p>	<p>Los criterios de excelencia a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Concertación pública-privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Influencia en el entorno.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la solidaridad.</li> <li><input type="checkbox"/> Da respuestas a necesidades concretas.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajar de forma dinámica (interna y externa).</li> <li><input type="checkbox"/> Marco generador de elementos de innovación.</li> <li><input type="checkbox"/> Carácter normalizado.</li> <li><input type="checkbox"/> Acogida desde los ayuntamientos.</li> <li><input type="checkbox"/> El programa favorece la autonomía personal.</li> </ul> <p>Otros aspectos a destacar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Políticas proactivas respecto a la recepción y acogida de personas recién llegadas.</li> <li><input type="checkbox"/> Dimensión relacional comunitaria (relación ayuntamientos-comunidad).</li> <li><input type="checkbox"/> Aumento del tejido asociativo.</li> <li><input type="checkbox"/> Apuesta por la convivencia en el municipio.</li> </ul> <p>Los aspectos que los promotores han detectado como mejorables son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comporta una cierta dificultad para establecer sistemas de indicadores de evaluación.</li> <li><input type="checkbox"/> Los resultados que derivan del PRAM son percibidos a largo plazo y esto dificulta su ejecución.</li> <li><input type="checkbox"/> Implica un nivel de coordinación institucional importante.</li> </ul>
<p><b>Datos de contacto</b></p>	<p>Diputación de Barcelona. Recinte de la Maternitat. Pavelló Mestral Travessera de les Corts, 131-159, 4a planta 08028 Barcelona España Telf.: +34 93. 402. 27. 13</p>

Fax: +34 93. 402. 27. 14

s.politiquesdc@diba.cat

[www.diba.cat/diversitat](http://www.diba.cat/diversitat)

Persona de contacto: Teresa Llorens Carbonell

Teléfono Persona de Contacto +(34) 93. 402. 27. 13

E-Mail Persona de Contacto: s.politiquesdc@diba.cat

## 2.2 Normalización social

PR. 13

<b>Rete di servizi e sportelli di immigrazione (Red de Servicios y Oficinas de Inmigración)</b>			
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Comune di Torino.	
	<b>Territorio</b>	Provincia di Torino.	
	<b>Tipo</b>	Pública.	
	<b>Ámbito</b>	Local.	
	<b>Descripción</b>	Administración local de la ciudad de Torino.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	Red intrínseca de servicios y oficinas de inmigración, de las cuales las principales son la Oficina de Nómadas y Extranjeros, la Oficina Mundial de Nómadas y Extranjeros, la Oficina de Menores No Comunitarios y el Centro Intercultural. Sus actividades están dirigidas a la educación intercultural, protección de menores en situación administrativa irregular, formación profesional, empleo, salud, acogida de recién llegados/as y realización de actividades interculturales. La red intenta coordinar el trabajo de estos servicios y establecer acuerdos y cooperaciones formales.	
	<b>Implementado en</b>	Torino.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Inmigrantes en general. Las procedencias mayoritarias entre los/as usuarios/as son: Marruecos, Somalia, Zaire, Túnez, Nigeria, Egipto, Perú, Brasil, Filipinas, Albania y Rumania.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	1990.
<b>Fecha fin</b>		Vigente.	
<b>Objetivos</b>	Desarrollar un abanico coherente de servicios y actividades para satisfacer las necesidades de los/as inmigrantes y las minorías étnicas.		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Recepción y acogida. <input type="checkbox"/> Normalización social. <input type="checkbox"/> Convivencia. <input type="checkbox"/> Gobernabilidad.	

	<p><b>Ámbitos de actuación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asesoramiento legal.</li> <li><input type="checkbox"/> Asilo y extranjería.</li> <li><input type="checkbox"/> Deporte.</li> <li><input type="checkbox"/> Educación.</li> <li><input type="checkbox"/> Formación.</li> <li><input type="checkbox"/> Información y orientación.</li> <li><input type="checkbox"/> Inserción laboral.</li> <li><input type="checkbox"/> Mediación ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Orientación empresarial.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Sanidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> <li><input type="checkbox"/> Vivienda.</li> </ul>
	<p><b>Acciones realizadas</b></p>	<p>Algunos de los Servicios existentes son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Servizio di Mediazione Culturale.</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Informazione Sanitaria Immigrati</i>. Centro que tiene como objetivo proporcionar servicios homogéneos y garantizar un flujo adecuado de información.</li> <li><input type="checkbox"/> Cursos de árabe (estándar y dialecto) para policías municipales.</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Centro Interculturale</i>. Es una de las principales organizaciones que participa en la organización de actividades interculturales en las escuelas como son <i>Una puerta abierta al Magreb</i> y <i>Descubriendo las Religiones</i>.</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Ufficio Mondialità</i>. Servicio que tiene como objetivo facilitar la integración de menores inmigrantes y coordinar un equipo de mediadores/as que dan apoyo al proceso de integración de los/as menores buscando la implicación de sus familias.</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Consulta Electiva degli Stranieri</i>. Órgano que impulsa la participación política de los/as inmigrantes.</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Centro Alma Mater</i>. Centro Intercultural que agrupa tanto mujeres inmigrantes como autóctonas y que trabaja por la mejora del estatus social de las mujeres inmigrantes que viven en Torino.</li> </ul>
<p><b>Participación institucional y ciudadana</b></p>	<p><b>Organismos públicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Azienda Sanitaria Immigrati.</li> <li><input type="checkbox"/> Red de escuelas públicas.</li> <li><input type="checkbox"/> Servicios Policiales.</li> </ul>

	<p><b>Entes sociales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Confederazione Nazionale dell'artigianato e Della piccola e media impresa.</li> <li><input type="checkbox"/> Cooperativa La Talea.</li> <li><input type="checkbox"/> Associazione Almaterra.</li> <li><input type="checkbox"/> Centro Culturale Al Hikma.</li> <li><input type="checkbox"/> Servizio Migranti Caritas.</li> <li><input type="checkbox"/> Sportello Contro il Razzismo.</li> </ul>
<p><b>Financiación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Financiación pública local y financiación privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Comune di Torino.</li> <li><input type="checkbox"/> Asociaciones.</li> </ul>	
<p><b>Otras informaciones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> En el caso italiano, la ciudad de Torino ha sido considerada pionera en desarrollar políticas sociales para inmigrantes. El Comune di Torino fue el primer actor institucional en coordinar a nivel local los servicios destinados a inmigrantes ofrecidos por diferentes organizaciones no gubernamentales.</li> <li><input type="checkbox"/> Fuerte presencia de inmigración femenina en el territorio.</li> <li><input type="checkbox"/> Tercer sector muy desarrollado.</li> </ul>	
<p><b>Observaciones</b></p>	<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Transversalidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Concertación público-privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Integración de los/as inmigrantes desde un punto de vista de la normalidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación e implicación de los/as nuevos/as ciudadanos/as.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Positivización de la diversidad cultural.</li> </ul> <p>Algunas de las dificultades encontradas en el ejecución del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El Centre Interculturale tiene la desventaja de no encontrarse ni en el centro de la ciudad ni en las áreas donde viven más inmigrantes.</li> <li><input type="checkbox"/> Los/as mediadores/as no pueden ser contratados directamente por la administración pública al no tener la nacionalidad italiana. La solución ha sido la contratación a través de cooperativas responsables de la gestión de servicios.</li> </ul>	
<p><b>Datos de contacto</b></p>	<p>Comune di Torino Divisione Servizi Sociali e Rapporti con le ASL-Settore Stranieri e Nomadi Via San Giuseppe Cottolengo, 26. 10157 Torino Italia Telf.: +39 (0) 114429411 stranieri@comune.torino.it www.comune.torino.it/stranieri-nomadi</p>	

PR. 14

Comité pour la Santé des Migrants CÉSAM (Comité para la salud de los inmigrantes)		
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Césam Migrations Santé.
	<b>Territorio</b>	Départament del'Hérault.
	<b>Tipo</b>	Privada.
	<b>Ámbito</b>	Local.
	<b>Descripción</b>	Asociación creada en 1901 para la promoción de la salud entre los colectivos más desfavorecidos. La asociación está integrada por un equipo pluridisciplinar de profesionales.
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	Realización de acciones de promoción de la salud entre los/as inmigrantes así como de cualquier persona en situación de exclusión social.
	<b>Implementado en</b>	Départament de l'Hérault.
	<b>Colectivo destinatario</b>	Personas en situación de exclusión social.
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>
<b>Fecha fin</b>		Vigente.
<b>Objetivos</b>	Contribuir a la promoción de la salud de los/as inmigrantes, sus familias y cualquier persona en situación de riesgo de exclusión social.	
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Recepción y acogida. <input type="checkbox"/> Normalización social.
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Educación. <input type="checkbox"/> Formación. <input type="checkbox"/> Información y orientación. <input type="checkbox"/> Investigación. <input type="checkbox"/> Mediación ciudadana. <input type="checkbox"/> Participación social. <input type="checkbox"/> Sanidad. <input type="checkbox"/> Sensibilización.
	<b>Acciones realizadas</b>	<input type="checkbox"/> Realización de estudios sobre las condiciones de vida y salud de los/as inmigrantes y personas en situación de precariedad. <input type="checkbox"/> Organización de acciones de promoción de la salud a partir de la elaboración de sus propios diagnósticos, de la información obtenida del entorno y de las necesidades detectadas

		<p>(acciones de acompañamiento, mesas redondas, campañas de prevención de la obesidad y del VIH)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Producción y adaptación de las herramientas necesarias relacionadas con el ámbito sanitario.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificación de los sistemas de acogida de estas poblaciones (formación de los/as profesionales, trabajo en red, investigación y búsqueda de soluciones innovadoras).</li> <li><input type="checkbox"/> Adaptación de las representaciones de las diferentes poblaciones en el entorno institucional de la sanidad.</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Conseil General de l'Hérault.</li> <li><input type="checkbox"/> FASILD Languadoc-Roussillon.</li> <li><input type="checkbox"/> Ministère de l'emploi, de la cohésion sociale et du logement.</li> <li><input type="checkbox"/> Ville de Montpellier.</li> <li><input type="checkbox"/> Ville de Lodève.</li> <li><input type="checkbox"/> Ville de Lunel.</li> <li><input type="checkbox"/> L'institut Régional du Travail Social du Languadoc-Roussillon.</li> <li><input type="checkbox"/> Centre Académique pour la Scolarisation des Nouveaux Arrivant et Voyageurs.</li> <li><input type="checkbox"/> Fondation Secrétariat Général Gitan.</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Migrations Santé.</li> <li><input type="checkbox"/> Fondation de France.</li> <li><input type="checkbox"/> Observatoire Régional de la Santé Languedoc-Roussillon.</li> <li><input type="checkbox"/> Agence pour le Développement des Relations Interculturalles.</li> </ul>
<b>Financiación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Financiación mixta (ver entes colaboradores en el apartado anterior <i>Participación institucional y ciudadana</i>).</li> </ul>	
<b>Otras informaciones</b>	<p>El acompañamiento psico-social es realizado por psicólogos/as que proceden de ambas culturas (magrebina y francesa). El acompañamiento incluye la realización de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Acogida de las personas que sufren las consecuencias del exilio, de rupturas familiares, exclusión social y/o malestar individual.</li> <li><input type="checkbox"/> Apoyo a la función maternal y paternal que se ve debilitada por el proceso migratorio y afecta sobre todo a menores y adolescentes.</li> <li><input type="checkbox"/> Acogida de las familias que se unen (en el marco de la reagrupación familiar) para:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar, reflexionar e intercambiar en grupo sobre procesos de integración en Francia y las consecuencias de la inmigración.</li> <li>- Acogida de profesionales para asesorar sobre aspectos culturales en relación con la atención clínica.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Observaciones</b>	<p>Los aspectos de excelencia a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Concertación público-privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Integración de los/as inmigrantes desde un punto de vista de la</li> </ul>	

	<p>normalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Participación e implicación de los/as nuevos/as ciudadanos/as.</li><li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li></ul>
<b>Datos de contacto</b>	<p>Césam Migrations Santé Mas de la Paillade 111, rue de Tipasa 34080 Montpellier Francia Telf.: +33 (0) 467 40 55 96 secretariat.cesam@wanadoo.fr <a href="http://cesam.ms.free.fr">http://cesam.ms.free.fr</a></p>

PR. 15

<b>Secretariti sociali per l'immigrazione in rete (Secretarias sociales para la inmigración en red)</b>		
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Provincia di Mantova.
	<b>Territorio</b>	Provincia di Mantova.
	<b>Tipo</b>	Pública.
	<b>Ámbito</b>	Supralocal.
	<b>Descripción</b>	La provincia de Mantova es la agencia de gobierno autónomo de la comunidad local. Tiene autonomía estatutaria, normativa, de organización y administrativa, autonomía impositiva e institución financiera, dentro de las leyes, y de la coordinación de las finanzas públicas.
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>Creación de una red provincial, formada por 22 municipios, que establecen una secretaria social para la inmigración con el objetivo de promover y apoyar el proceso de integración del/de la inmigrante (formación, información, mercado laboral, etc.), así como corregir los obstáculos de carácter social, cultural y administrativo que generan situaciones de exclusión.</p> <p>El trabajo en red parte del propósito de desarrollar una participación coordinada en el territorio de los servicios de la secretaría social, para el logro de objetivos y de metodologías comunes a todas las acciones, respetando las especificidades de las necesidades y la autonomía en la organización de las agencias locales.</p> <p>Las tareas de las secretarías consisten en: ofrecer un servicio de escucha activa subordinado a los problemas del/de la usuario/a; información y pauta a los servicios competentes del territorio en términos de trabajo, escuela y formación, casa, atención sanitaria, protección de los menores y de la familia, servicios administrativos, sociales, educativos y culturales; señalizaciones, contacto con los operadores de los servicios territoriales competentes para los diferentes casos; ayuda en la comprensión y la compilación de los módulos en funcionamiento en las diversas oficinas públicas y servicio de reserva de cita para renovar el título de estancia en la oficina de policía.</p>
	<b>Implementado en</b>	Provincia di Mantova.
	<b>Colectivo destinatario</b>	Población inmigrante de la provincia.

	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	Sin determinar.
		<b>Fecha fin</b>	Vigente.
<b>Objetivos</b>	<input type="checkbox"/> Permitir que los demandantes puedan obtener una respuesta fácilmente y de forma precisa. <input type="checkbox"/> Activar la totalidad de recursos de los servicios territoriales, ya que éstos pueden representar un importante medio para garantizar el apoyo de competencias específicas a los/las operadores/as en términos de conocimiento legislativo y de procedimientos inherentes a los/as ciudadanos/as extranjeros/as, así como de capacidad de interacción y comunicación con las costumbres extranjeras. <input type="checkbox"/> Construir un observatorio de las necesidades, de las problemáticas relativas a los procesos de inserción de los/as inmigrantes a nivel local, pudiendo de esta manera formar los elementos y los datos necesarios para la programación de la política social del territorio.		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Recepción y acogida. <input type="checkbox"/> Normalización social.	
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Asesoramiento legal. <input type="checkbox"/> Educación. <input type="checkbox"/> Información y orientación. <input type="checkbox"/> Inserción laboral. <input type="checkbox"/> Participación social. <input type="checkbox"/> Mediación ciudadana. <input type="checkbox"/> Sanidad. <input type="checkbox"/> Servicios sociales. <input type="checkbox"/> Vivienda.	
	<b>Acciones realizadas</b>	<input type="checkbox"/> Coordinación y organización en red de las secretarías sociales. <input type="checkbox"/> Servicio e inclusión de mediadores/as culturales. <input type="checkbox"/> Modernización de los circuitos de la información. <input type="checkbox"/> Informatización. <input type="checkbox"/> Convención 'Telefono Mondo'	
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<input type="checkbox"/> Departamento de Solidaridad y cCooperación. <input type="checkbox"/> Departamento de Educación. <input type="checkbox"/> Departamento de Bienestar Social.	
	<b>Entes sociales</b>	<input type="checkbox"/> Asociación Equatore. <input type="checkbox"/> Caritas <input type="checkbox"/> Comunidad Islámica de Mantova.	
<b>Financiación</b>	Provincia de Mantova y municipios.		
<b>Otras informaciones</b>	<input type="checkbox"/> Se valora mucho la figura del/de la mediador/a, con la voluntad de mayor implicación de éste/a. <input type="checkbox"/> Cuenta con la participación de entes sociales con función de programación y verificación del proyecto. <input type="checkbox"/> Combinación de la igualdad de oportunidades y el respeto a la		

	<p>diferencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Los territorios actualmente incorporados al servicio en red son: Bigarello, Borgoforte, Curtatone, Mantova, Roncoferraro, Roverbella, S.Giorgio, Bozzolo, Gazzuolo, Sabbioneta, Viadana, Gonzaga, Moglia, Motteggiana, Pegognaga, S.Benedetto, Suzzara, Castiglione, Ostiglia, Poggio Rusco, Sermide, S.Giacomo d/Segnate.</li> <li><input type="checkbox"/> La participación de los diferentes socios se ha producido de forma gradual.</li> </ul>
<p><b>Observaciones</b></p>	<p>Los aspectos de excelencia a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Integración de los/as inmigrantes desde un punto de vista de la normalidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación e implicación de los nuevos ciudadanos.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Modelo de integración de democracia intercultural.</li> <li><input type="checkbox"/> Lideraje político.</li> </ul> <p>La propia entidad menciona los siguientes dificultades: excesiva burocracia, poca importancia real de los/as mediadores/as relegados a roles de operadores administrativos.</p>
<p><b>Datos de contacto</b></p>	<p>Provincia di Mantova Piazza Sordillo, 43 46100 Mantova Italia Telf.: +39 376 35 75 12 Contacto: Gianni Petterlini <a href="mailto:intercultura@provincia.mantova.it">intercultura@provincia.mantova.it</a> <a href="http://www.provincia.mantova.it/sociale/servizio8.htm">http://www.provincia.mantova.it/sociale/servizio8.htm</a></p>

PR. 16

Egalité Citoyenneté-entreprendre pour la diversité (Igualdad en la ciudadanía. Emprender para la Diversidad)			
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Département de l'Hérault.	
	<b>Territorio</b>	Département de l'Hérault.	
	<b>Tipo</b>	Pública.	
	<b>Ámbito</b>	Supralocal.	
	<b>Descripción</b>	Departamento francés que se encuentra en la región de Languedoc-Rosellon. Su capital es Montpellier.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	Proyecto enmarcado dentro de la iniciativa comunitaria Equal de los Fondos Sociales Europeos y que tiene como finalidad la creación de una cultura de la diversidad tanto a nivel de las empresas de Herault como de las instituciones responsables en materia de inserción laboral.	
	<b>Implementado en</b>	Département de l'Hérault.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Personas inmigrantes en edad de trabajar, empresas e instituciones del ámbito del empleo.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	Septiembre del 2004.
<b>Fecha fin</b>		Mayo del 2007.	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sensibilizar al tejido empresarial, al ámbito sindical, a la población autóctona, a los/as inmigrantes, a las minorías étnicas y los/as profesionales del ámbito sociolaboral para conseguir una aceptación de la diversidad cultural existente en el territorio y una mayor integración sociolaboral.</li> <li><input type="checkbox"/> Favorecer la incorporación al mercado laboral y la integración social de la población inmigrante y las minorías étnicas, garantizando una inserción laboral de calidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Integrar la formación como una herramienta básica para una mayor integración sociolaboral.</li> <li><input type="checkbox"/> Crear espacios de diálogo entre los agentes sociales, la población inmigrante y la población receptora para recibir propuestas de intervención.</li> </ul>		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Normalización social.</li> <li><input type="checkbox"/> Convivencia.</li> </ul>	

	<b>Ámbitos de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asesoramiento legal.</li> <li><input type="checkbox"/> Asilo y extranjería.</li> <li><input type="checkbox"/> Civismo.</li> <li><input type="checkbox"/> Cultura.</li> <li><input type="checkbox"/> Ecuación.</li> <li><input type="checkbox"/> Formación.</li> <li><input type="checkbox"/> Información y orientación.</li> <li><input type="checkbox"/> Inserción laboral.</li> <li><input type="checkbox"/> Mediación ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Orientación empresarial.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Investigación.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> <li><input type="checkbox"/> Servicios Sociales.</li> </ul>
	<b>Acciones realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Firmas con las empresas del plan por la diversidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Diálogo social específico con las empresas.</li> <li><input type="checkbox"/> Estudios sobre la inserción de los/as jóvenes diplomados/as procedentes de las minorías susceptibles de ser víctimas de discriminaciones sociales y raciales.</li> <li><input type="checkbox"/> Formación de los actores clave en el ámbito de la orientación laboral.</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Groupement d'Intérêt Public Développement Social Urbain de l'Agglomération de Montpellier.</li> <li><input type="checkbox"/> GIP Pôle Universitaire Européen.</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pôle Emploi Services de l'Hérault.</li> <li><input type="checkbox"/> Missions Locales Jeunesses <sup>5</sup>de l'Hérault.</li> <li><input type="checkbox"/> Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE).</li> <li><input type="checkbox"/> Union Régionale CFDT.</li> <li><input type="checkbox"/> Collectif CICADE.</li> </ul>
<b>Financiación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fondo Social Europeo (Iniciativa Comunitaria EQUAL).</li> <li><input type="checkbox"/> Prefecture de la Region Languedoc-Roussillon. Délégation aux Doits des Femmes et à l'Egalité.</li> <li><input type="checkbox"/> Fonds d'action et de soutien pour l'intégration et la lutte contre les discriminations (FASILD).</li> </ul>	
<b>Otras informaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El proyecto forma parte del Paternariado de Cooperación Transnacional l'Arc de l'Egalité conjuntamente con:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Instituto del Mediterraneo de Roma (Lavoro e occupazione senza discriminazioni etniche e religiose).</li> <li>- La Diputació de Girona (<i>Igualtat en la Diversitat</i>).</li> </ul> </li> </ul> <p>Este Paternariado tiene como objetivo la realización de acciones estratégicas a través de estudios sobre la discriminación y las políticas de</p>	

<sup>5</sup> Las Mission Locale son un servicio público de atención y apoyo a la juventud.

	<p>igualdad en los tres países.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> En marzo del 2006 más de 45 empresas habían firmado el acuerdo contra la discriminación.</li> </ul>
<b>Observaciones</b>	<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordinación Interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Implicación y diálogo entre los diferentes agentes socioeconómicos.</li> <li><input type="checkbox"/> Generación de nuevas sinergias.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación del colectivo inmigrante.</li> <li><input type="checkbox"/> Lucha contra la discriminación.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la igualdad de derechos y oportunidades.</li> </ul> <p>Durante el desarrollo de la actuación se detectaron las siguientes acciones a realizar con el objetivo de aumentar la calidad del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Estrechar el vínculo con los colectivos de inmigrantes.</li> <li><input type="checkbox"/> Ampliar el número de formaciones a más agentes socioeconómicos.</li> </ul> <p>Existen en el territorio del Arco Latino otras experiencias que tienen como objetivo la lucha contra la discriminación social, cultural y racial en el ámbito laboral, son algunos ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> AHEAD (Instituto Psicoanalítico de Investigación Social, Roma).</li> <li><input type="checkbox"/> ARCO (Consorcio Pangea Arco Mediterráneo, Barcelona-Baleares).</li> <li><input type="checkbox"/> Piensa global actúa local (Ayuntamiento de Málaga).</li> <li><input type="checkbox"/> Babel (Patronat de Promoció Econòmica de Lleida).</li> <li><input type="checkbox"/> Filoxenia (Gobierno Baleares).</li> </ul>
<b>Datos de contacto</b>	<p>Départament de l'Hérault 1000 Rue d'Alco 34070 Montpellier Francia Telf.: +33 (0) 467 67 67 Contacto: Georges Pastoret <a href="mailto:g-pastoret@cg34.fr">g-pastoret@cg34.fr</a> <a href="http://www.cg34.fr">www.cg34.fr</a></p>

PR. 17

<b>Action positive et formation dans la diversité (Acción positiva y formación en la diversidad)</b>			
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE).	
	<b>Territorio</b>	Départament des Bouches-du-Rhône	
	<b>Tipo</b>	Privada.	
	<b>Ámbito</b>	Nacional.	
	<b>Descripción</b>	La Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE) es una red de grupos de empresas creada en cooperación con los colectivos territoriales que participan en el desarrollo económico y social de los territorios desfavorecidos. FACE tiene como finalidad la promoción de nuevos yacimientos de ocupación y la realización de acciones para la promoción de la participación activa de las empresas en el desarrollo socioeconómico y la lucha contra la exclusión social.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>Proyecto de integración laboral en los suburbios del norte de Marseille a raíz de la instalación de un supermercado de la cadena Continente.</p> <p>Los distritos 15 y 16 son los suburbios de Marseille que presentan más signos de exclusión social y urbanística, vinculados al elevado índice de desempleo.</p> <p>La creación de un supermercado Continente en el año 1994 en el centro de los distritos hizo aumentar las tensiones sociales entre las empresas de subcontratación y los habitantes del área que sentían que estaban siendo excluidos de una importante oportunidad laboral.</p> <p>En este punto se inició un trabajo conjunto entre el presidente de Continente y FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion) que concluyó con un proceso estratégico de selección y de contratación de la población de los distritos 15 y 16.</p>	
	<b>Implementado en</b>	Marseille (Départament des Bouches-du-Rhône).	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Habitantes del distrito 15 y 16 del norte de Marseille en situación de desempleo.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	1995.
		<b>Fecha fin</b>	Parte del proyecto continúa vigente (acción positiva en la contratación).

<b>Objetivos</b>	Gestionar de forma constructiva y beneficiando a todas las partes las protestas de la población desempleada de los suburbios del norte de Marsella a raíz de la instalación de un supermercado.	
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Normalización social. <input type="checkbox"/> Convivencia.
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Formación. <input type="checkbox"/> Información y orientación. <input type="checkbox"/> Inserción laboral. <input type="checkbox"/> Mediación ciudadana. <input type="checkbox"/> Orientación empresarial. <input type="checkbox"/> Sensibilización. <input type="checkbox"/> Servicios Sociales.
	<b>Acciones realizadas</b>	<input type="checkbox"/> Se realizaron dos acuerdos bilaterales que rigieron el proceso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continente-Agencia Nacional de Empleo (ANPE).</li> <li>- FACE-Continente.</li> </ul> <input type="checkbox"/> La Agencia Nacional de Empleo estuvo a cargo de 400 ofertas de trabajo que gestionó bajo el principio de acción positiva. Estas ofertas incluían ofertas tanto de Continente como de compañías constructoras y tiendas independientes situadas dentro del supermercado. También realizó perfiles laborales a partir del análisis realizado en otro Continente de la ciudad. La selección se realizó bajo los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> <li>- No requerimiento de diplomas excepto para puestos específicos (carniceros/as, pescateros/as, etc.).</li> <li>- Recepción por parte de la ANPE local de las descripciones de los puestos de trabajo y posteriormente organización de sesiones de presentación de las ofertas con los/as candidatos/as. En una segunda fase se procedía a la realización de entrevistas personales.</li> </ul> <input type="checkbox"/> 60 puestos de trabajo fueron ofrecidos, con el apoyo de FACE, a la población con serias dificultades sociales y profesionales de acceso al mercado laboral. <input type="checkbox"/> Las primeras 150 personas fueron preseleccionadas por las organizaciones implicadas en el proyecto (asociaciones locales del ámbito del empleo). A través de la recepción de currículums vitas y cartas de motivación y la realización de reuniones colectivas. <input type="checkbox"/> El segundo proceso de selección se llevó a cabo a partir de la realización de reuniones individuales. <input type="checkbox"/> Las 90 personas restantes no seleccionadas

		<p>fueron integradas en un programa de formación diseñado por el Servicio de Empleo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se realizó también un programa de formación organizado por FACE para las personas seleccionadas con el objetivo de facilitar un buen proceso de integración, donde se trató también la diversidad cultural (tensiones potenciales entre el personal o reservas mostradas por parte de algunos/as clientes/as).</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Agencia Nacional de Empleo. (ANPE)</li> <li><input type="checkbox"/> Agencia para el Empleo y la Formación Profesional (DDTEFP).</li> <li><input type="checkbox"/> Grandes Proyectos Urbanísticos (GPU).</li> <li><input type="checkbox"/> Mision Locale Marseille.</li> <li><input type="checkbox"/> Servicios encargados de la gestión del RMI (renda mínima de inserción).</li> <li><input type="checkbox"/> Ayuntamiento de Marseille.</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Supermercado Continente.</li> <li><input type="checkbox"/> Asociaciones locales vinculadas al ámbito de la lucha contra el desempleo.</li> <li><input type="checkbox"/> Empresas vinculadas a la construcción del supermercado Continente.</li> </ul>
<b>Financiación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fondo Social Europeo.</li> <li><input type="checkbox"/> Privada (Continente y asociaciones).</li> </ul>	
<b>Otras informaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Del total de las personas contratadas, un 75% eran de minorías étnicas.</li> <li><input type="checkbox"/> Esta experiencia ha sido considerada como buena práctica por la Organización Internacional del Trabajo.</li> </ul>	
<b>Observaciones</b>	<p>Los aspectos de excelencia a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Implicación y diálogo entre los diferentes agentes socioeconómicos.</li> <li><input type="checkbox"/> Generación de nuevas sinergias.</li> <li><input type="checkbox"/> Aparición de un espacio de consenso y de trabajo continuo.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la igualdad de derechos y oportunidades.</li> <li><input type="checkbox"/> Lucha contra la discriminación.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la cohesión social.</li> <li><input type="checkbox"/> Facilitación de instrumentos para la promoción de la autonomía personal.</li> </ul> <p>Durante el desarrollo se plantearon las siguientes acciones con el objetivo de mejorar el proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Poca experiencia de Continente en el trabajo con personas con importantes dificultades de acceso al mercado laboral.</li> <li><input type="checkbox"/> Crisis económicas cíclicas causadas por la saturación de supermercados.</li> </ul> <p>Otras experiencias en el Arco Latino de integración laboral de inmigrantes y refugiados relacionados con la mediación en el mercado del trabajo son:</p>	

	<ul style="list-style-type: none"><li>❑ Proyecto Laburo en la comarca del Garraf (provincia de Tarragona).</li><li>❑ Bolsas de trabajo gestionadas por los sindicatos Unión General de Trabajadores (UGT) y Comisiones Obreras (CCOO) en las provincias españolas.</li><li>❑ Convenio entre la Agencia Nacional de Empleo y la asociación France Terre d'Asile (FTDA).</li><li>❑ Programa de promoción de empleo desarrollado por la Agencia Nacional de Empleo, el ayuntamiento de Milán, el gobierno regional de la Lombardía y varias asociaciones y fundaciones.</li></ul>
<b>Datos de contacto</b>	Fondation Agir Contre l'Exclusion. 24, place Raoul Follerau 75010 Paris (Francia) Telf.: +33 (0) 149 23 77 77 p.nedelec@fondationface.org

**PR. 18**

		<b>Himilce</b>	
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Diputación Provincial de Jaén.	
	<b>Territorio</b>	Provincia de Jaén.	
	<b>Tipo</b>	Pública.	
	<b>Ámbito</b>	Supralocal.	
	<b>Descripción</b>	La Diputación Provincial es la institución responsable del gobierno y de la administración de la provincia de Jaén. Una de sus funciones principales es colaborar en la gestión de la actividad de los diferentes municipios que integran la provincia.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	Es un proyecto de la Iniciativa Comunitaria Equal, ( <i>Eje II, Fomento del Espíritu de Empresa</i> ), planteado como un proyecto de promoción que integra la realización de diversas actuaciones pertenecientes a un ciclo combinado de motivación-información-formación-asesoramiento-acompañamiento, en el que los/as beneficiarios/as reciben los servicios suficientes para llevar a buen puerto su idea de empresa.	
	<b>Implementado en</b>	Provincia de Jaén, especialmente en las áreas rurales.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Jóvenes, inmigrantes y personas con discapacidad física.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	01/01/2005.
<b>Fecha fin</b>		31/12/2007.	
<b>Objetivos</b>	Fomentar el espíritu emprendedor entre los colectivos que sufren una mayor discriminación en relación con el acceso al mercado laboral en la provincia de Jaén (jóvenes, inmigrantes y personas con discapacidad física), haciendo especial incidencia en las mujeres de esos colectivos, así como en las zonas rurales, ámbito donde las desigualdades son mayores.		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	Normalización social.	
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Formación. <input type="checkbox"/> Información y orientación. <input type="checkbox"/> Orientación empresarial. <input type="checkbox"/> Sensibilización.	
	<b>Acciones realizadas</b>	<input type="checkbox"/> Las acciones realizadas están contenidas en 4 ejes diferenciados: motivación, información,	

		<p>formación y asesoramiento y acompañamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Creación de un circuito de empresarias/os colaboradores para la animación de los/as emprendedores/as.</li> <li>❑ Encuentros entre emprendedores/as.</li> <li>❑ Campañas informativas para la captación de beneficiarios/as.</li> <li>❑ Creación de un circuito de empresarios/as colaboradores para la animación de las emprendedoras y emprendedores.</li> <li>❑ Campañas informativas para la captación de beneficiarias y beneficiarios.</li> <li>❑ Portal Himilce: Información para la creación de empresas, Catálogo de experiencias innovadoras.</li> <li>❑ Publicación de un boletín periódico del proyecto.</li> <li>❑ Línea 900 247950. Servicio gratuito de autoempleo.</li> <li>❑ Creación de un observatorio permanente sobre iniciativas empresariales y empleabilidad.</li> <li>❑ Estudios Comarcales de prospección de huecos de mercado generadores de empleo, que aprovechen potencialidades del territorio, faciliten la generación de ideas y la detección de necesidades insatisfechas.</li> <li>❑ Jornadas para la difusión de los resultados de los estudios entre los/as emprendedores/s, instituciones, agentes sociales y económicos.</li> <li>❑ Estudio de la situación sociolaboral de la población inmigrante en la provincia.</li> <li>❑ Formación de formadores: Formación en igualdad de género a todas las entidades miembros de la AD6.</li> <li>❑ Apoyo a emprendedores/as para facilitar su participación en el Curso de Simulación de empresas.</li> <li>❑ Formación específica para la creación de actividad. NYE.</li> <li>❑ Formación complementaria en (NTIC / calidad / medioambiente). Módulos en SEFED.</li> <li>❑ Cursos de Simulación de empresas (programa SEFED- Simulación de empresas con fines educativos).</li> <li>❑ Elaboración de una guía didáctica para la formación específica del colectivo destinatario.</li> <li>❑ Elaboración y publicación periódica en la web</li> </ul>
--	--	---

---

<sup>6</sup> Según la terminología usada en el entorno EQUAL, "AD" se corresponde con la abreviatura de Asociación de Desarrollo.

		<p>del proyecto de contenidos específicos de interés para mujeres, inmigrantes y discapacitados/as físicos/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cursos de alfabetización en NTIC.</li> <li><input type="checkbox"/> Talleres de igualdad de oportunidades</li> <li><input type="checkbox"/> Tutorías individualizadas para la creación de empresas.</li> <li><input type="checkbox"/> Elaboración y publicación periódica en la web del proyecto de contenidos específicos de interés para mujeres, inmigrantes y discapacitados/as.</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cámara de Comercio e Industria de la provincia de Jaén.</li> <li><input type="checkbox"/> Universidad de Jaén.</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asociación Jaén Acoge.</li> <li><input type="checkbox"/> Confederación de Empresarios de Jaén</li> <li><input type="checkbox"/> Unión General de Trabajadores de Jaén.</li> <li><input type="checkbox"/> 6 ADRs<sup>7</sup> (Cazorla, Campiña –Norte, la Loma y las Villas, Sierra Mágina, Sierra de Segura, Sierra Sur).</li> <li><input type="checkbox"/> Federación Provincial de Asociaciones de minusválidos Físicos de Jaén (FEJIDIF).</li> </ul>
<b>Financiación</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fondo Social Europeo.</li> <li><input type="checkbox"/> Diputación Provincial de Jaén.</li> <li><input type="checkbox"/> Cámara de Comercio e Industria de la provincia de Jaén.</li> <li><input type="checkbox"/> Confederación de Empresarios de Jaén.</li> <li><input type="checkbox"/> UGT de Jaén.</li> <li><input type="checkbox"/> Universidad de Jaén.</li> <li><input type="checkbox"/> 6 ADRs (Cazorla, Campiña –Norte, la Loma y las Villas, Sierra Mágina, Sierra de Segura, Sierra Sur).</li> <li><input type="checkbox"/> Federación Provincial de Asociaciones de minusválidos Físicos de Jaén (FEJIDIF).</li> <li><input type="checkbox"/> Asociación Jaén Acoge.</li> </ul>
<b>Otras informaciones</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La procedencia del colectivo inmigrante al que se dirige el proyecto es mayoritariamente: Magreb, Iberoamérica, Europa del Este y Asia.</li> <li><input type="checkbox"/> Existe una cooperación transnacional a través del proyecto EQUAL con los siguientes territorios: Graz (Austria), Neuwied (Alemania), Verona (Italia), Nuovo (Italia) y Maribor (Eslovenia).</li> </ul>
<b>Observaciones</b>		<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Concertación pública-privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización.</li> <li><input type="checkbox"/> Inclusión de la dimensión rural en el proyecto.</li> <li><input type="checkbox"/> Utilización de las nuevas tecnologías.</li> </ul>

<sup>7</sup> Según la terminología usada en el entorno EQUAL, “ADR” se corresponde con la abreviatura de Asociación de Desarrollo Rural.

	<p>□ Facilitación de herramientas para promover la autonomía personal.</p> <p>Existen en el Arco Latino otros ejemplos de actuaciones que intentan fomentar la iniciativa empresarial de la población inmigrante, como son, los microcréditos sociales gestionados por diferentes fundaciones, asociaciones y entidades bancarias.</p>
<b>Datos de contacto</b>	<p>Diputación Provincial de Jaén C/ Alguacil, 3 23003 Jaén España Contacto: Antonia M<sup>a</sup> Marfil Ureña Telf: +34 953 248 000 ext.:4181 <a href="mailto:ammarfil@promojaen.es">ammarfil@promojaen.es</a> <a href="http://www.equalhimilce.es">www.equalhimilce.es</a></p>

**PR. 19**

<b>Microcrédit social (Microcrédito Social)</b>				
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Fundació un Sol Món.		
	<b>Territorio</b>	Provincia de Barcelona.		
	<b>Tipo</b>	Privada.		
	<b>Ámbito</b>	Local		
	<b>Descripción</b>	La Fundació Un Sol Món es una entidad creada en febrero del 2000 por Caixa Catalunya en el seno de su Obra Social, recuperando el espíritu fundacional de las cajas, a efectos de promocionar económicamente aquellos colectivos sociales más desfavorecidos y excluidos.		
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	Proyecto de apoyo a actividades generadoras de ingresos que suponen una estabilidad laboral para el solicitante, persona o colectivo, que no cuenta con las garantías ni los avales necesarios para acceder al crédito del sistema financiero tradicional.		
	<b>Implementado en</b>	España.		
	<b>Colectivo destinatario</b>	Población en riesgo de exclusión social.		
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	2002.	
		<b>Fecha fin</b>	Vigente.	
<b>Objetivos</b>	Promover las microfinanzas como herramienta de lucha contra la exclusión social y económica, a la vez que desarrollar la microempresa y el trabajo independiente.			
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Normalización social.		
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Asesoramiento legal. <input type="checkbox"/> Información y orientación. <input type="checkbox"/> Inserción laboral. <input type="checkbox"/> Orientación empresarial.		
	<b>Acciones realizadas</b>	Los microcréditos se basan en el compromiso de las dos partes: el/la emprendedor/a y la Fundació Un Sol Món. El/la emprendedor/a se compromete con su proyecto y a devolver el microcrédito, y la fundación le apoya en la realización del proyecto a través de tres actuaciones: <input type="checkbox"/> La entidad Xesmic correspondiente realiza el seguimiento y la asesoría técnica del proyecto. <input type="checkbox"/> La red de voluntarios/as está compuesta por		

		<p>personas con amplia experiencia en el ámbito empresarial que apoyan el proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Una vez recibido el microcrédito, se ofrecen formaciones gratuitas en temas de empresa (marketing, gestión, etc.). Las formaciones son una oportunidad para ampliar conocimientos y habilidades de gestión y también para establecer contactos con otros proyectos.</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	Servicios municipales de promoción del empleo que forman parte de la red <i>Xesmic</i> .
	<b>Entes sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Red de voluntarios/as.</li> <li><input type="checkbox"/> Asociaciones del ámbito de la promoción del empleo.</li> </ul>
<b>Financiación</b>	Privada (La Fundació un Sol Món forma parte de la Obra Social de la entidad financiera Caixa de Catalunya).	
<b>Otras informaciones</b>	El proyecto forma parte de la Red Europea de Microfinanzas que tiene como finalidad promover el desarrollo de organismos de microfinanzas a través la difusión de buenas prácticas y de la mejora del marco legal de este sector tanto a nivel de la Unión Europa como de los estados miembros. La Red recibió una subvención del Programa INTI de la Dirección General de Justicia, Libertad y Seguridad de la Comisión Europea. El programa INTI financia acciones que promueven la integración de ciudadanos/as no comunitarios en los países de la Unión Europea así como la promoción del diálogo con la sociedad civil, el desarrollo de modelos de integración y el intercambio de buenas prácticas a nivel europeo en materia de integración.	
<b>Observaciones</b>	<p>Los aspectos de excelencia a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Concertación pública-privada. Generación de nuevas sinergias.</li> <li><input type="checkbox"/> Facilitación de herramientas para promover la autonomía personal.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Lucha contra la discriminación</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la igualdad de derechos y oportunidades.</li> </ul>	
<b>Datos de contacto</b>	<p>Fundació Un Sol Món La Pedrera Provença, 261-265, 3r.1a 08008 Barcelona España Telf.: +34 900 400 973 <a href="http://www.obrasocial.caixacatalunya.es">www.obrasocial.caixacatalunya.es</a></p>	

**PR. 20**

Proyectos cofinanciados por el FSE mediante Subvención Global-Objetivo 3			
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Patronato de Promoción Económica (Diputación de Lleida).	
	<b>Territorio</b>	Provincia de Lleida.	
	<b>Tipo</b>	Pública.	
	<b>Ámbito</b>	Local.	
	<b>Descripción</b>	<p>El Patronato de Promoción Económica es un organismo autónomo dentro de la Diputación de Lleida.</p> <p>La Diputación Provincial es la institución responsable del gobierno y de la administración de la provincia de Lleida. Una de sus funciones principales es colaborar en la gestión de la actividad de los diferentes municipios que integran la provincia.</p>	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	Todos los proyecto presentados (uno en cada convocatoria) constan de diversas actuaciones de formación (teórica y practica). El denominador común de todos los proyectos es favorecer la inserción de personas en situación de desempleo y con riesgo de exclusión social.	
	<b>Implementado en</b>	Provincia de Lleida.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	El colectivo beneficiario de las acciones de formación cofinanciadas por el Fondo Social Europeo (Objetivo 3) debe ser asociado a personas en paro y además con riesgo o exclusión (personas afectadas de alguna discapacidad física, psíquica o sensorial; minorías étnicas e inmigrantes; parados/as de larga duración; personas con un nivel bajo de formación; mayores de 45 años).	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	2001 (primera convocatoria).
<b>Fecha fin</b>		2006 (últimaconvocatoria).	
<b>Objetivos</b>	Facilitar el acceso a la formación de personas en paro y con riesgo de exclusión social.		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Recepción y acogida. <input type="checkbox"/> Normalización social.	

	<b>Ámbitos de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Formación.</li> <li><input type="checkbox"/> Información y orientación.</li> <li><input type="checkbox"/> Inserción laboral.</li> <li><input type="checkbox"/> Orientación empresarial.</li> <li><input type="checkbox"/> Servicios sociales.</li> </ul>
	<b>Acciones realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Curso de Auxiliares del Hogar, el objetivo del cual es capacitar profesionalmente a un grupo de mujeres todas ellas inmigrantes de diferentes nacionalidades. Recibieron a nivel práctico y teórico formación básica de los hábitos domésticos y de su acceso a la vida social en el nuevo contexto receptor. Esta formación específica se contemplaba con conocimientos básicos de utilización de las nuevas tecnologías, sensibilización con el medio ambiente, vocabulario básico prelaboral, técnicas de búsqueda de trabajo así como potenciar hábitos laborales.</li> <li><input type="checkbox"/> Cursos de Creación y Gestión de Empresas. En estos cursos se fomenta el concepto de autocupación, instrumento esencial para luchar contra el paro en zonas con una fuerte tradición agraria. El objetivo es fomentar el espíritu empresarial de los/as inmigrantes, impulsar nuevos yacimientos de ocupación así como los servicios relacionados con la atención y el cuidado de personas dependientes.</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ayuntamiento de Cervera.</li> <li><input type="checkbox"/> Consejo Comarcal de la Segarra.</li> <li><input type="checkbox"/> Escuela Pública.</li> <li><input type="checkbox"/> Ministerio de Administraciones Públicas.</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	Asociación de iniciativas juveniles.
<b>Financiación</b>	Fondo Social Europeo.	
<b>Otras informaciones</b>	Se ha participado, hasta la fecha, en 4 convocatorias: 2001, 2002, 2003/04 y 2005/06.	
<b>Observaciones</b>	<p>Los criterios de excelencia a destacar de este proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación e implicación de los nuevos ciudadanos.</li> <li><input type="checkbox"/> Influencia en el entorno.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la cohesión social.</li> <li><input type="checkbox"/> Facilitación de herramientas que fomenten la autonomía personal.</li> </ul>	
<b>Datos de contacto</b>	<p>Patronat de Promoció Econòmica Rambla Ferran, 18, 1 25007 Lleida España</p>	



dans la Méditerranée... l'Arc Latin  
en el Mediterráneo... Arco Latino  
nel Mediterraneo... Arco Latino  
a la Mediterrània... l'Arc Llatí

Contacte: Alexis Guallar Tasies

Telf.: +34 973 2 303 93

<http://www.diputaciolleida.cat/promeco/>

[llusera@diputaciolleida.cat](mailto:llusera@diputaciolleida.cat)

PR. 21

<b>Ateliers Informatiques Multimediolog (Talleres informáticos Multimediolog)</b>		
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Multimediolog.
	<b>Territorio</b>	Départament de l'Haute-Garonne.
	<b>Tipo</b>	Privada.
	<b>Ámbito</b>	Local
	<b>Descripción</b>	Organismo de formación inscrito también en el Espacio Publico Digital (EPN).
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	Enseñar a utilizar las nuevas tecnologías a los vecinos/as de un barrio desfavorecido de Toulouse que les permita tener un mejor acceso al empleo.
	<b>Implementado en</b>	Barrio de Toulouse de Empalot.
	<b>Colectivo destinatario</b>	250 personas cada año, la mayoría de origen extranjero. Ente ellos/as, magrebíes y subsaharianos/as, con una mayoría de mujeres francófonas.
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>
<b>Fecha fin</b>		Vigente.
<b>Objetivos</b>	Promocionar la cultura digital de los/as inmigrantes en Toulouse.	
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	Normalización social.
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Educación. <input type="checkbox"/> Formación. <input type="checkbox"/> Información y orientación. <input type="checkbox"/> Inserción laboral. <input type="checkbox"/> Mediación ciudadana. <input type="checkbox"/> Servicios Sociales.
	<b>Acciones realizadas</b>	<input type="checkbox"/> Taller de ofimática (Word, Excel, etc). <input type="checkbox"/> Taller Cyberclub solidario (introducción del curriculum en línea).
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	Espace Public Numérique (EPN).
	<b>Entes sociales</b>	Entidades locales.
<b>Financiación</b>	Mixta.	

<p><b>Otras informaciones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Capacidad restringida a 6 personas por taller, para asegurar una formación personalizada.</li> <li><input type="checkbox"/> Se realizan 15 horas de formación por semana durante un mes y medio.</li> <li><input type="checkbox"/> Además, apoyan a los/as recién llegados/as poniéndoles en contacto con entidades que disponen de cursos de francés y realizan acciones sociales como, por ejemplo, ayudar a la obtención de cobertura médica, etc.</li> <li><input type="checkbox"/> La única contribución de los/as usuarios/as es de 10€/año.</li> </ul>
<p><b>Observaciones</b></p>	<p>Los aspectos de excelencia a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Facilitación de herramientas para promover la autonomía personal.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción de la participación de las mujeres.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la igualdad de derechos y oportunidades.</li> <li><input type="checkbox"/> Lucha contra la discriminación.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la cohesión social.</li> </ul> <p>Durante el desarrollo del proyecto, la asociación Multimedialog ha encontrado dificultades para obtener los fondos necesarios y valora la idea de trasladarse a los suburbios del barrio.</p> <p>El proyecto ha sido incluido en la base de buenas prácticas del Proyecto europeo en red <i>E-Migra</i> (financiado por el programa E-learning de la Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea) que tiene como objetivo identificar, estudiar y difundir a gran escala las prácticas de promoción de la cultura digital de los/as inmigrantes en Europa (<a href="http://www.e-migra.org">www.e-migra.org</a>).</p> <p>Otro proyecto en el Arco Latino que utiliza las nuevas tecnologías como instrumento de inserción sociolaboral de la población inmigrante es el <i>Proyecto Atlante</i> promovido por la Provincia de Roma.</p>
<p><b>Datos de contacto</b></p>	<p>Association Multimedialog 165 Rue du Feretra 31400 Toulouse Francia Contacto: M.Ouhab (responsable proyecto) Telf.: +33 (0) 534 31 52 47 <a href="mailto:villeroze@voila.fr">villeroze@voila.fr</a> <a href="http://www.multimedialog.com">www.multimedialog.com</a></p>

PR. 22

		SoliMar	
Promotor	<b>Nombre</b>	Service des Programmes Privés et Européens. Secrétariat Général. Ville de Marseille.	
	<b>Territorio</b>	Département des Bouches du Rhône.	
	<b>Tipo</b>	Privada.	
	<b>Ámbito</b>	Nacional.	
	<b>Descripción</b>	División territorial y administrativa correspondiente al municipio de Marseille.	
Datos generales de la actuación y/o proyecto	<b>Breve descripción</b>	<p>Proyecto de prevención de las discriminaciones raciales en el ámbito del trabajo. El proyecto es llevado a cabo a través de una red de desarrollo (<i>Paternariat de Développement, PDD</i>) compuesta por 12 actores locales vinculados al ámbito de desarrollo local, de la inserción profesional, de la ayuda a la creación de ocupación, de los servicios a particulares y de la ciudad de Marseille.</p> <p><i>SoliMar</i> se centra principalmente en dos campos de actividad: la hostelería-restauración y los servicios a particulares.</p>	
	<b>Implementado en</b>	Marseille.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Población susceptible de ser discriminada por motivos raciales, empresas y entidades vinculadas al ámbito del mercado laboral.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	Mayo del 2002.
<b>Fecha fin</b>		Enero 2005.	
<b>Objetivos</b>	Prevenir las discriminaciones raciales en empleo en el municipio de Marseille partiendo del postulado que para ello es necesario actuar sobre la transformación del sistema de representación y las prácticas de los agentes económicos y fomentar una cultura común sobre este fenómeno.		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Normalización social. <input type="checkbox"/> Convivencia. <input type="checkbox"/> Gobernabilidad.	

	<b>Ámbitos de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Formación.</li> <li><input type="checkbox"/> Información y orientación.</li> <li><input type="checkbox"/> Inserción laboral.</li> <li><input type="checkbox"/> Investigación.</li> <li><input type="checkbox"/> Mediación ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> </ul>
	<b>Acciones realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Creación de un observatorio de las discriminaciones raciales y de evaluación intercultural con el objetivo de promover el conocimiento y una cultura común sobre el fenómeno de la discriminación racial.</li> <li><input type="checkbox"/> Sesiones de formación y elaboración de material pedagógico con el fin de integrar la cultura de la no discriminación racial en las prácticas laborales.</li> <li><input type="checkbox"/> Elaboración de un protocolo de acción contra las discriminaciones raciales aplicables a los procesos de selección y de formación, en los reglamentos laborales, etc.</li> <li><input type="checkbox"/> Organización de actos de sensibilización y difusión permanente de la información.</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Mission Locale Est Etang de Berre</li> <li><input type="checkbox"/> Mission Locale de Marseille</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Collège Coopératif Provence Alpes Méditerranée.</li> <li><input type="checkbox"/> Coordination Qualité Fiabilité Domicile.</li> <li><input type="checkbox"/> Espace Liberté Développement.</li> <li><input type="checkbox"/> FACE MARseille Métropole.</li> <li><input type="checkbox"/> Fondation Agir Contre l'Exclusion.</li> <li><input type="checkbox"/> Marseille Services Développement.</li> <li><input type="checkbox"/> Mission Locale du Canton de La Ciotat.</li> <li><input type="checkbox"/> Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi de Marseille.</li> <li><input type="checkbox"/> Programme d'orientation Local vers l'Emploi 13.</li> <li><input type="checkbox"/> Société Coopérative d'activités et d'emplois Energies Alternatives.</li> <li><input type="checkbox"/> Asociación TRANSITION.</li> </ul>
<b>Financiación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ville de Marseille.</li> <li><input type="checkbox"/> Conseil Général Bouches-du-Rhône.</li> <li><input type="checkbox"/> Région PACA.</li> <li><input type="checkbox"/> Fonds d'action et de soutien pour l'intégration et la lutte contre les discriminations (FASILD).</li> <li><input type="checkbox"/> Ministère des affaires sociales du travail et de la solidarité.</li> <li><input type="checkbox"/> Fondo Social Europeo (Iniciativa Comunitaria Equal)</li> </ul>	
<b>Otras informaciones</b>	<p><i>SoliMar</i> está inscrito a un Paternariado de Cooperación Transnacional junto <i>HeLP</i> (Alemania), <i>EruoFamiglia</i> (Italia) y <i>CEPAIM</i> (España). El objetivo del paternariado es intercambiar, transferir y producir nuevos métodos de prevención de las discriminaciones sociales y raciales. Esta</p>	

	colaboración se efectúa a través de seminarios de intercambio transnacional.
<b>Observaciones</b>	<p>Los aspectos de excelencia a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Concertación público-privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Implicación y diálogo entre los diferentes agentes socioeconómicos.</li> <li><input type="checkbox"/> Generación de nuevas sinergias.</li> <li><input type="checkbox"/> Aparición de un espacio de consenso y de trabajo conjunto.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la igualdad de derechos y oportunidades.</li> <li><input type="checkbox"/> Lucha contra la discriminación.</li> </ul>
<b>Datos de contacto</b>	<p>SoliMar Marseille Services Développement 63, rue de Forbin 13002 Marseille Francia Telf.: +33 (4) 96 11 62 50. <a href="mailto:solimar@marseille-msd.org">solimar@marseille-msd.org</a> <a href="http://www.marseille-msd.org">www.marseille-msd.org</a></p>

PR. 23

		<b>Inmobiliaria Social</b>	
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	PROBENS.	
	<b>Territorio</b>	Provincia de Barcelona.	
	<b>Tipo</b>	Privada.	
	<b>Ámbito</b>	Local	
	<b>Descripción</b>	PROBENS, Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social es una asociación sin ánimo de lucro que pretende facilitar el acceso de los colectivos más desfavorecidos a los recursos normalizados, en igualdad de condiciones, a través de proyectos integrales de carácter temporal, para facilitar la autonomía y la integración social de la persona.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>En 1996 se inició con un programa para mejorar las condiciones de alojamiento y vivienda de las personas inmigrantes. Éste fue evolucionando y se desarrolló más allá de la simple rehabilitación de viviendas para el uso social por lo que desde el año 2002 pasó a llamarse <i>Inmobiliaria Social</i>.</p> <p>Con este servicio se pretende facilitar el acceso a una vivienda en condiciones, a aquellos colectivos que en estos momentos no pueden acceder a ella, promoviendo tanto la rehabilitación de aquellos alojamientos que no reúnen las condiciones, como realizando tareas de mediación.</p>	
	<b>Implementado en</b>	<input type="checkbox"/> Barcelona ciudad y área metropolitana principalmente. <input type="checkbox"/> Otros municipios de la provincia de Barcelona, Mallorca e Ibiza, puntualmente.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Población con mayores dificultades de acceso a una vivienda digna.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	2002.
<b>Fecha fin</b>		Vigente.	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Otorgar facilidades para acceder a una vivienda digna a aquellas personas que tienen mayores dificultades.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilizar a los/as propietarios/as y los/as vecinos/as sobre la convivencia con la población inmigrante.</li> <li><input type="checkbox"/> Coordinar el trabajo de los agentes sociales vinculados al ámbito de la vivienda.</li> </ul>		

<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Recepción y acogida. <input type="checkbox"/> Normalización social. <input type="checkbox"/> Convivencia.
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<input type="checkbox"/> Vivienda. <input type="checkbox"/> Mediación ciudadana. <input type="checkbox"/> Sensibilización. <input type="checkbox"/> Servicios sociales.
	<b>Acciones realizadas</b>	<input type="checkbox"/> Servicio de ayuda a las personas que están buscando piso y que necesitan asesoramiento sobre cómo iniciar el proceso de búsqueda, dónde encontrar información fiable, cómo es un contrato de alquiler, qué documentos, avales y dineros son necesarios para tramitar el contrato, etc. Un/a profesional atiende las demandas que, siempre vienen derivadas de los Servicios Sociales de los diferentes distritos de Barcelona o del Área Metropolitana. <input type="checkbox"/> Esporádicamente también se atiende a personas que viven en casas que no cumplen los requisitos mínimos de habitabilidad, o personas que quieren alquilar una vivienda pero tienen problemas de negociación con la inmobiliaria. <input type="checkbox"/> En Mallorca, el servicio pone a disposición de los/as ciudadanos/as una oficina de asesoramiento, debido a que con la nueva ley de la vivienda existen muchas ayudas a las cuales se pueden acoger las personas con más dificultad de acceso. <input type="checkbox"/> En Ibiza, se está rehabilitando un edificio de cuatro viviendas en el barrio pescador de Sa Penya, que se pondrán a disposición de Servicios Sociales para las familias con las que se esté realizando un trabajo de integración.
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	Técnicos/as de Servicios Sociales y de Urbanismo de los diferentes ayuntamientos.
	<b>Entes sociales</b>	<input type="checkbox"/> Federación Catalana de Voluntariado Social. <input type="checkbox"/> Agentes sociales vinculados al tema de la vivienda.
<b>Financiación</b>	<input type="checkbox"/> Pública (subvenciones y convenios). <input type="checkbox"/> Privada (donaciones).	
<b>Otras informaciones</b>	<p>Se han llevado a cabo las siguientes acciones de difusión:</p> <input type="checkbox"/> Elaboración de trípticos sobre el Programa de Rehabilitación de Viviendas. <input type="checkbox"/> Participación en jornadas y charlas. <input type="checkbox"/> Dinamización de la página web de la entidad, el boca-oreja de los/as usuarios/as, carteles informativos distribuidos en los barrios, etc. <input type="checkbox"/> Comunicación con las diferentes redes de entidades de las cuales forma parte, como, por ejemplo, el Consejo de la Vivienda de Barcelona.	

<b>Observaciones</b>	<p>Los aspectos de excelencia a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Normalizar para todos los/as usuarios/as (independientemente de su origen) el acceso a los servicios ordinarios en igualdad de condiciones.</li><li><input type="checkbox"/> Trabajo de sensibilización para la convivencia ciudadana.</li><li><input type="checkbox"/> Establecimiento de circuitos eficientes de derivación de los usuarios.</li><li><input type="checkbox"/> Trabajo en red entre los diferentes agentes y administraciones vinculadas al tema de la vivienda.</li><li><input type="checkbox"/> Experimentación y creatividad delante de las dificultades existentes en el mercado de la vivienda.</li></ul> <p>En cuanto a las posibles mejoras del proyecto los responsables de la entidad han destacado el aumento de los/as profesionales en el proyecto, para lo que sería necesario una ampliación del presupuesto del proyecto.</p> <p>Existen ejemplos similares en el ámbito de la vivienda en otros territorios del Arco Latino. En Francia, los temas relacionados con la vivienda (condiciones, difícil acceso, urbanismo, etc.) han centrado muchas de las iniciativas locales en materia de inmigración. En Italia cabe señalar, la entidad INTO que realiza una labor de intermediación en el mercado para aquellos inmigrantes que buscan vivienda.</p>
<b>Datos de contacto</b>	<p>Probens C/Sant Rafael, 10, local 10 esq 08001 Barcelona España Telf.: +34 93 441 41 05 <a href="mailto:probens@probens.org">probens@probens.org</a> <a href="http://www.probens.org">www.probens.org</a></p>

## 2.3 Convivencia

PR. 24

		Centro de Mediación	
Promotor	Nombre	Ajuntament de Sant Pere de Ribes.	
	Territorio	Provincia de Barcelona.	
	Tipo	Pública.	
	Ámbito	Local.	
	Descripción	Administración local del municipio de Sant Pere de Ribes.	
Datos generales de la actuación y/o proyecto	Breve descripción	Servicio gratuito que ofrece un espacio donde la ciudadanía tiene la oportunidad de hablar, escuchar y encontrar soluciones pacíficas a los problemas de convivencia. El Servicio ha sido planteado como un derecho de la ciudadanía y dentro del ámbito de la difusión de la cultura de la paz y de prevención de la violencia social.	
	Implementado en	Sant Pere de Ribes.	
	Colectivo destinatario	Toda la ciudadanía.	
	Duración	Fecha inicio	Octubre del 2002.
Fecha fin		Vigente.	
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Crear un espacio público que trabaje en el ámbito de la prevención de la violencia social.</li> <li><input type="checkbox"/> Promover ámbitos de seguridad ciudadana a través de la gestión positiva de los conflictos y de la mejora de la calidad de vida urbana de la gente.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomentar la tolerancia, el diálogo y la responsabilidad ciudadana para encontrar sus propias soluciones.</li> </ul>		
Actuación	Ejes de actuación	Convivencia.	
	Ámbitos de actuación	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Civismo.</li> <li><input type="checkbox"/> Educación.</li> <li><input type="checkbox"/> Mediación ciudadana.</li> </ul>	
	Acciones realizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Encuentros con grupos de escolares en escuelas e institutos municipales para que los/as jóvenes conozcan desde pequeños/as la existencia de este servicio.</li> <li><input type="checkbox"/> Procesos de mediación que se inician con una</li> </ul>	

		<p>sesión conjunta donde el/la mediador/a explica el proceso y las partes exponen sus problemas. El/la mediador/a conduce el proceso y facilita la comunicación entre las partes. En caso necesario se reúnen en sesiones privadas con cada una de las partes.</p>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Oficina de Atención Ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Otras áreas municipales (Alcaldía, Bienestar Social, etc.).</li> <li><input type="checkbox"/> Policía Local.</li> <li><input type="checkbox"/> Escuelas e institutos públicos.</li> <li><input type="checkbox"/> Diputación de Barcelona.</li> <li><input type="checkbox"/> Generalitat de Catalunya.</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	No participan entes sociales como tales, sino que el servicio está orientado a las personas.
<b>Financiación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ayuntamiento de Sant Pere de Ribes.</li> <li><input type="checkbox"/> Diputación de Barcelona.</li> </ul>	
<b>Otras informaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se han elaborado documentos de difusión del Centro de Mediación tales como trípticos, boletín municipal, notas de prensa, etc.</li> <li><input type="checkbox"/> Este servicio recibió el Premio a las Buenas Prácticas Ciudadanas de Naciones Unidas (Fórum de las Culturas 2004).</li> </ul>	
<b>Observaciones</b>	<p>Otras características del servicio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fácil acceso: cercano y gratuito.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de espacios de reflexión y de decisión colectiva.</li> <li><input type="checkbox"/> Imparcialidad, voluntariedad y confidencialidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Procedimiento rápido.</li> <li><input type="checkbox"/> Las partes controlan la solución y generan un compromiso con ella.</li> <li><input type="checkbox"/> Proceso abierto y permanente, que ofrece otras vías para evitar posibles futuras soluciones violentas.</li> <li><input type="checkbox"/> Equipo de mediadores/as formado por profesionales de diversos ámbitos con años de experiencia.</li> </ul> <p>Algunos de los criterios de excelencia de esta actuación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Transversalidad. Implicación de diferentes áreas municipales que reciben las demandas o derivan situaciones susceptibles de ser solucionadas mediante la mediación.</li> <li><input type="checkbox"/> Voluntad de mantener abierta la participación de otros agentes del territorio.</li> <li><input type="checkbox"/> Servicio dirigido al conjunto de la ciudadanía y orientado a resolver cualquier tipo de conflicto.</li> <li><input type="checkbox"/> Buena accesibilidad, reforzada por la existencia de dos puntos donde dirigirse, situados en los dos núcleos de población del municipio.</li> <li><input type="checkbox"/> Refuerzo del sentido de la responsabilidad de parte de la ciudadanía.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción del contacto y la interacción entre las personas, del conocimiento mutuo y de la superación de los estereotipos.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción de espacios de reflexión sobre valores sociales.</li> <li><input type="checkbox"/> Papel clave de la administración en la intermediación o resolución de conflictos.</li> </ul>	

	<p>Como propuestas de mejora, los responsables del servicio han destacado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Ampliar la experiencia a otros municipios de la comarca.</li><li><input type="checkbox"/> Ampliar la red con otras ciudades mediadoras de Europa, para el intercambio, la supervisión y la producción científica del trabajo que se lleva a cabo.</li><li><input type="checkbox"/> Aumentar las posibilidades de acceso a la población mediante la realización de más actividades de difusión.</li><li><input type="checkbox"/> Obtener ayudas de diferentes instituciones y entidades con el objetivo de sostener y exportar a otros municipios la buena experiencia que aporta la mediación social a la población.</li></ul> <p>Se están llevando a cabo en el territorio del Arco Latino otras iniciativas similares como, por ejemplo, el Centro de Mediación Ciudadana de Sant Adrià de Besòs, el Servicio de Mediación Cultural de Mataró (Provincia de Barcelona) o el Servicio de mediación de la Comune de Alessandria (Italia).</p>
<b>Datos de contacto</b>	<p>Ajuntament de Sant Pere de Ribes Plaça de la Vila, 1 08810 Sant Pere de Ribes España Telf.: +34 93 896 73 28 Contacto: Javier Wilhelm i Wainsztein <a href="mailto:mediacio@pereribes.diba.es">mediacio@pereribes.diba.es</a> <a href="http://www.santperederibes.org">www.santperederibes.org</a></p>

PR. 25

		MA'ARIFA	
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Instituto de Empleo y Desarrollo Socioeconómico y Tecnológico (IEDT).	
	<b>Territorio</b>	Provincia de Cádiz.	
	<b>Tipo</b>	Pública.	
	<b>Ámbito</b>	Local.	
	<b>Descripción</b>	Tras un trienio de andadura, el Instituto de Empleo y Desarrollo Tecnológico se ha consolidado como catalizador y guía de la lucha contra el desempleo en la provincia de Cádiz, siendo un órgano dependiente de la Diputación de Cádiz.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<i>Proyecto global</i> de mejora de la competitividad y capacidad de desarrollo sostenible para la provincia de Cádiz y la Región de Tánger-Tetuán, enmarcado en la Iniciativa Comunitaria <i>Interreg III</i> .	
	<b>Implementado en</b>	Territorio alrededor del Estrecho de Gibraltar (Provincia de Cádiz y la Región de Tánger-Tetuán).	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Población marroquí del corredor Tánger-Tetuán.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	Enero 2003.
<b>Fecha fin</b>		Diciembre 2006.	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Promover una integración socioeconómica efectiva de colectivos inmigrantes marroquíes en la provincia de Cádiz, con el fin de servir como puente "sociocultural" entre ambas orillas del Estrecho y, a su vez, proporcionar experiencias transferibles para la integración de colectivos rurales en los medios urbanos de la Región de Tánger - Tetuán.</li> <li><input type="checkbox"/> Establecer canales de cooperación y comunicación estables entre la provincia de Cádiz y la Región de Tánger-Tetuán, para el desarrollo de actuaciones conjuntas y desde una perspectiva de continuidad en el tiempo.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomentar la participación de todas las administraciones locales y territoriales y agentes económicos y sociales.</li> </ul>		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Recepción y acogida.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización social.</li> <li><input type="checkbox"/> Convivencia.</li> <li><input type="checkbox"/> Gobernabilidad.</li> </ul>	

	<p><b>Ámbitos de actuación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cultura.</li> <li><input type="checkbox"/> Educación.</li> <li><input type="checkbox"/> Formación.</li> <li><input type="checkbox"/> Gestión de espacios públicos.</li> <li><input type="checkbox"/> Inserción laboral.</li> <li><input type="checkbox"/> Mediación ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Investigación.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> <li><input type="checkbox"/> Vivienda.</li> </ul>
	<p><b>Acciones realizadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Acuerdos para la puesta en marcha de estructuras institucionales estables para la cooperación y realización conjunta de proyectos vinculados al desarrollo local del territorio en torno al Estrecho.</li> <li><input type="checkbox"/> Cooperación transfronteriza a través de la realización de proyectos de interés común en los ámbitos de la cooperación cultural y el desarrollo socioeconómico que permitan una mejora del conocimiento entre la población española y marroquí.</li> <li><input type="checkbox"/> Intercambios de conocimiento y de cooperación en materia de educación, en el ámbito universitario, a través del desarrollo de acciones conjuntas y el intercambio de personal docente y estudiantes.</li> <li><input type="checkbox"/> Formación de jóvenes y mujeres en Artesanía Andalusí con participación del Norte de Marruecos.</li> <li><input type="checkbox"/> Acciones de regeneración, mejora, refuerzo y potenciación, tanto física como social, de los núcleos urbanos del área del Estrecho, con especial atención a aquellas barriadas con mayor densidad de población marroquí, bien establecida, en tránsito migratorio y/o recién llegada.</li> </ul>
<p><b>Participación institucional y ciudadana</b></p>	<p><b>Organismos públicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Mancomunidad de Municipios Bajo Guadalquivir.</li> <li><input type="checkbox"/> Mancomunidad del Campo de Gibraltar.</li> <li><input type="checkbox"/> Mancomunidad de La Janda.</li> <li><input type="checkbox"/> Área de Cultura de la Diputación de Cádiz.</li> <li><input type="checkbox"/> Área de Políticas de Igualdad, Juventud y Solidaridad Internacional de la Diputación.</li> <li><input type="checkbox"/> Cámara de Comercio de Jerez de la Frontera.</li> <li><input type="checkbox"/> Instituto de Fomento, Empleo y Formación de la Ciudad de Cádiz.</li> <li><input type="checkbox"/> Mancomunidad de La Janda.</li> <li><input type="checkbox"/> Instituto de Promoción y desarrollo de la ciudad de Jerez.</li> <li><input type="checkbox"/> Universidad de Cádiz. Aula Universitaria del Estrecho.</li> </ul>

	<b>Entes sociales</b>	<input type="checkbox"/> Asociación Cardijn.
<b>Financiación</b>	Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).	
<b>Otras informaciones</b>	<p>Algunas acciones específicas realizadas en el marco del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Encuentros artesanos de Tánger y Bajo Guadalquivir.</li> <li><input type="checkbox"/> Diagnóstico en ambas orillas sobre la artesanía tradicional como potencial turístico.</li> <li><input type="checkbox"/> Inclusión artesanos marroquíes en el portal del Bajo Guadalquivir "Artequivir".</li> <li><input type="checkbox"/> Estudios promoción conjunta cruceros Río Guadalquivir-Tánger.</li> <li><input type="checkbox"/> Realización de un manual de procedimiento y buenas prácticas en la administración local.</li> <li><input type="checkbox"/> Programa para el conocimiento del patrimonio documental de ambas orillas del Estrecho.</li> <li><input type="checkbox"/> Área de Políticas de Igualdad, Juventud y Solidaridad Internacional de la Diputación Provincial.</li> <li><input type="checkbox"/> Seminario sobre turismo ecuestre y rutas turísticas conjuntas.</li> <li><input type="checkbox"/> Ciclo de conferencias Artesanía de Cádiz y Norte Marruecos</li> <li><input type="checkbox"/> Redacción de una guía para cooperación con el norte de Marruecos.</li> <li><input type="checkbox"/> Rehabilitación urbana de la barriada de "El Palomar" en Sanlúcar de Barrameda. Punto de Información al/a la inmigrante.</li> <li><input type="checkbox"/> Adecuación del Instituto desarrollo Transfronterizo en Chipiona.</li> <li><input type="checkbox"/> Estudio Social mediante justificación Urbanística de la barriada de El Palomar.</li> <li><input type="checkbox"/> Rehabilitación urbana en barrios del Norte de Marruecos</li> <li><input type="checkbox"/> Construcción de un centro de integración social y ayuda al/a la emigrante.</li> <li><input type="checkbox"/> Centro Multifuncional de Información de Cooperación Hispano-Marroquí.</li> <li><input type="checkbox"/> Rehabilitación de antiguas carnicerías y construcción de un edificio de nueva planta para un Zoco.</li> <li><input type="checkbox"/> II Jornadas de historia de Al-andalus y el Magreb.</li> <li><input type="checkbox"/> Conferencia Miradas sobre Marruecos cultura y sociedad contemporánea.</li> <li><input type="checkbox"/> III Jornadas miradas sobre Marruecos cultura y sociedad contemporánea.</li> <li><input type="checkbox"/> I Jornada sobre nacionalidad y extranjería.</li> </ul>	
<b>Observaciones</b>	<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Transversalidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Generación de nuevas sinergias.</li> <li><input type="checkbox"/> Capacidad de sumar esfuerzos e intereses.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción de la participación de jóvenes y mujeres.</li> <li><input type="checkbox"/> Positivización de la convivencia ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción de la solidaridad.</li> <li><input type="checkbox"/> Visión estratégica e influencia en el entorno.</li> </ul>	

	<p>□ Realización de actuaciones preventivas y anticipativas.</p> <p>La principal complejidad encontrada en la gestión del proyecto deriva de la participación de tantos agentes. A su vez, este hecho supone riqueza y una extraordinaria oportunidad a través del desarrollo simultáneo, de múltiples acciones encaminadas a la mejora de la capacidad de crecimiento sostenible a largo plazo de la zona, con la máxima eficiencia y sin riesgo de solapamientos, dobles esfuerzos o, en el peor de los escenarios, interferencias entre las distintas actuaciones.</p>
<b>Datos de contacto</b>	<p>Instituto de Empleo y Desarrollo Socioeconómico y Tecnológico (IEDT) C/Benito Pérez Galdós s/n 11002 Cádiz España Telf.: +34 956 22 66 77 Contacto: Teodoro Garrido Curra <a href="mailto:iedt@dipucadiz.es">iedt@dipucadiz.es</a> <a href="http://www.dipucadiz.es/IEDT">www.dipucadiz.es/IEDT</a></p>

PR. 26

<b>Asamblea municipal de les religions (Asamblea municipal de las religiones)</b>		
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Ayuntamiento de Lleida.
	<b>Territorio</b>	Provincia de Lleida.
	<b>Tipo</b>	Pública.
	<b>Ámbito</b>	Local.
	<b>Descripción</b>	Consistorio de la ciudad de Lleida, capital de provincia.
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<p><b>Breve descripción</b></p> <p>Órgano del Ayuntamiento de Lleida con funciones consultivas y asesoras en todas aquellas materias relacionadas con los asuntos de las diferentes tradiciones religiosas, y de las relaciones entre ellas, que tengan lugar en la ciudad.</p> <p>El objeto de la Asamblea es la aplicación del derecho a la libertad religiosa, la promoción de la participación de ciudadanos/as en temas de diversidad religiosa y diálogo interreligioso, así como el fomento de la tolerancia y la convivencia en la ciudad. Su composición es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Con voz y voto: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El/la Presidente/a: Alcalde/sa.</li> <li>➤ El/la Coordinador/a.</li> <li>➤ Dos representantes del 'Institut Superior de Ciències Religioses de Lleida' (IREL).</li> <li>➤ Representante de la 'Associació Amics de la Unesco de Lleida'.</li> <li>➤ Representante de la 'Delegació d'Ecumenisme i Diàleg Interreligiós del Bisbat de Lleida'.</li> <li>➤ Representante de la Mezquita Omar.</li> <li>➤ Representante Mezquita Ibn Hazn.</li> <li>➤ 'Comunitat Protestant de Lleida'.</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Con voz pero sin voto: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Representante de la 'Coordinadora de la Xarxa Catalana d'Entitats de Diàleg Interreligiós'.</li> <li>➤ Persona experta en diálogo interreligioso.</li> <li>➤ Técnico/a de la Regiduría de Derechos Civiles.</li> <li>➤ Secretario/aria General del Ayuntamiento.</li> </ul> </li> </ul> <p>Los miembros son nombrados por el Alcalde a propuesta de las entidades.</p>	

	<b>Implementado en</b>	Lleida.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Ciudadanía de Lleida en general.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	Julio del 2005.
<b>Fecha fin</b>		Vigente.	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asesorar al Ayuntamiento de Lleida en las diferentes actuaciones que éste lleve a cabo y que estén vinculadas con la diversidad religiosa.</li> <li><input type="checkbox"/> Propuestas de actuación en temas de competencia municipal que faciliten el diálogo interreligioso como herramienta de paz y convivencia.</li> <li><input type="checkbox"/> Realizar acciones de mediación entre las diferentes comunidades religiosas representadas y el ente local, así como con otras administraciones si lo requieren y lo solicitan, con la finalidad de favorecer la convivencia en la ciudad.</li> <li><input type="checkbox"/> Preparar y difundir los estudios que se demanden sobre la diversidad religiosa en la ciudad, sobre los problemas que estos temas plantean y sus posibles soluciones y alternativas.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomentar la aplicación de políticas y actuaciones municipales integrales encaminadas a la defensa del diálogo interreligioso de la cultura de la paz y los derechos humanos.</li> <li><input type="checkbox"/> Ser un referente en temas de diálogo interreligioso en la ciudad.</li> </ul>		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Convivencia.</li> <li><input type="checkbox"/> Gobernabilidad.</li> </ul>	
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Civismo.</li> <li><input type="checkbox"/> Mediación ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Investigación.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> </ul>	
	<b>Acciones realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La Asamblea se ha reunido con una periodicidad trimestral desde otoño del 2005.</li> <li><input type="checkbox"/> Elaboración de un DVD de sensibilización.</li> </ul>	
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	No procede.	
	<b>Entes sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Instituto Superior de Ciencias Religiosas de Lleida (IREL).</li> <li><input type="checkbox"/> Asociación Amigos de la UNESCO de Lleida.</li> <li><input type="checkbox"/> Delegació d'Ecumenisme i Diàleg Interreligiós del Bisbat de Lleida.</li> <li><input type="checkbox"/> Mezquita Omar.</li> <li><input type="checkbox"/> Mezquita Ibn Hazn.</li> <li><input type="checkbox"/> Comunidad Protestante de Lleida.</li> <li><input type="checkbox"/> Xarxa Catalana d'Entitats de Diàleg Interreligiós.</li> </ul>	
<b>Financiación</b>	Ayuntamiento de Lleida.		

<p><b>Otras informaciones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Normalmente no existen “mesas de convivencia”, que integren corrientes de pensamiento diverso, sobre los temas del dialogo interreligioso.</li> <li><input type="checkbox"/> Destacan la discreción de sus reuniones y la práctica del diálogo para o como base de confianza y respeto entre sus miembros.</li> <li><input type="checkbox"/> Los temas tratados: derecho al rezo o plegaria; el problema derivado de los lugares provisionales de culto incrementado en Lleida por el flujo de la población de mano de obra flotante en verano, y los otros temas generales.</li> <li><input type="checkbox"/> La Asamblea sirvió de cauce y amortizador en momentos o incidencias graves de tipo mediático (ver documentación a consultar).</li> <li><input type="checkbox"/> La UNESCO ha incluido esta experiencia como pionera en los trabajos de preparación del Segundo Forum Urbano Mundial, que se celebró en la ciudad de Vancouver en junio de 2006.</li> </ul>
<p><b>Observaciones</b></p>	<p>Los aspectos a destacar del proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Normalización.</li> <li><input type="checkbox"/> Modelo de integración de democracia intercultural.</li> <li><input type="checkbox"/> Innovación en la gestión. La innovación no está en reconocer los derechos, si no en ofrecer el foro o marco de encuentro y de dialogo institucional para la mejora de la convivencia.</li> <li><input type="checkbox"/> Lideraje político.</li> <li><input type="checkbox"/> Influencia en el entorno.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación e implicación de los nuevos ciudadanos.</li> </ul> <p>Otra iniciativa llevada a cabo en lleida es la <i>ordenanza municipal de regulación de los lugares de culto</i>. También en el Arco Latino existen ejemplos de iniciativas que tienen como objetivo la gestión positiva de la diversidad religiosa como, por ejemplo, la <i>creación de un cementerio musulmán en Jerez de la Frontera</i> (Cádiz) o la actividad “<i>Descubriendo las religiones</i>” que promueve el Centro Interculturale de la ciudad de Torino.</p>
<p><b>Datos de contacto</b></p>	<p>La Paeria - Ayuntamiento de Lleida Plaza Paeria, 1 25007 Lleida España Contacto: Pilar Nadal i Naval Telf.: +34 973 700 457 <a href="mailto:dretscivils@paeria.es">dretscivils@paeria.es</a> <a href="http://www.paeria.es">http://www.paeria.es</a></p>

PR. 27

		<b>Proyecto en Red</b>		
		<b>Espacio público, espacio de convivencia y espacio de diálogo</b>		
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Associació Casal dels Infants del Raval.		
	<b>Territorio</b>	Provincia de Barcelona, Provincia di Roma y Département de l' Haute-Garonne.		
	<b>Tipo</b>	Privada.		
	<b>Ámbito</b>	Local.		
	<b>Descripción</b>	Asociación constituida en noviembre del 1982 en Barcelona con el objetivo de impulsar, promover y hacer posible la realización de proyectos y actividades socioeducativas dirigidas a la población infantil, a los/as jóvenes y a las familias de acuerdo del Raval. El Raval ha sido históricamente un barrio receptor de población inmigrante que ha presentado importantes niveles de degradación urbanística, social y económica.		
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>Proyecto europeo en red en el que participan cuatro asociaciones europeas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Casal dels Infants del Raval, Barcelona, España.</li> <li><input type="checkbox"/> Affabulazione, Ostia, Italia.</li> <li><input type="checkbox"/> Carrefour Cultural Arnaud-Bernad, Toulouse, Francia.</li> <li><input type="checkbox"/> Vide Technique, Bruselas, Bélgica.</li> </ul> <p>El proyecto pretendía trabajar el éxito y el fracaso del proceso de integración en cuatro distritos europeos centrándose en el espacio público: las plazas públicas y las calles de los barrios que es donde ocurren la mayoría de las relaciones y los conflictos sociales.</p>		
	<b>Implementado en</b>	Cuatro distritos de Barcelona, Bélgica, Ostia y Toulouse.		
	<b>Colectivo destinatario</b>	Población en general.		
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	Junio 2005.	
		<b>Fecha fin</b>	Junio 2006.	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Promover la convivencia y el diálogo entre los/as vecinos/as de barrios pluriculturales.</li> <li><input type="checkbox"/> Impulsar lugares de encuentro de valores comunes que fomenten la</li> </ul>			

		<p>ciudadanía.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Implicar a los vecinos/as y a las organizaciones del distrito en la gestión y la mejora de la condiciones del espacio público.</li> <li><input type="checkbox"/> Establecer un proceso de diálogo e intercambio entre organizaciones, vecinos/as y asociaciones.</li> </ul>
Actuación	<b>Ejes de actuación</b>	Convivencia.
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Civismo.</li> <li><input type="checkbox"/> Cultura.</li> <li><input type="checkbox"/> Educación.</li> <li><input type="checkbox"/> Gestión de espacios públicos.</li> <li><input type="checkbox"/> Mediación ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Ocio y tiempo libre.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> </ul>
	<b>Acciones realizadas</b>	<p>El proyecto tuvo tres niveles de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Micro: Realización de acciones promotoras de la convivencia en el espacio público mediante la participación de las redes asociativas y los/as vecinos/as de los barrios.</li> <li><input type="checkbox"/> Macro: Elaboración de un diagnóstico participativo sobre la convivencia en los espacios públicos de los cuatro distritos. El objetivo era analizar la complejidad del tema en cada una de las cuatro realidades, así como concluir en una serie de propuestas de mejora de tal convivencia en su contexto más inmediato.</li> <li><input type="checkbox"/> Transnacional: Desarrollo de encuentros entre representantes locales, profesionales y asociaciones con el objetivo de elaborar propuestas de buenas prácticas en materia de diálogo intercultural e intercambio. También se creó un manual de metodologías de trabajo sobre convivencia y diálogo intercultural.</li> </ul>
Participación institucional y ciudadana	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Departament de Benestar i Família: Secretaria General per a la Immigració.</li> <li><input type="checkbox"/> Departament de Presidència: Secretaria de Joventut, Secretaria de Política Lingüística i Institut Català de les Dones.</li> <li><input type="checkbox"/> Departament d'Educació i Universitats: Agència de gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca.</li> <li><input type="checkbox"/> Ajuntament de Barcelona: Serveis Personals i Serveis Generals.</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fundació Caixa Sabadell.</li> <li><input type="checkbox"/> Manelba.</li> <li><input type="checkbox"/> Redes asociativas locales.</li> </ul>
<b>Financiación</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fondo Social Europeo (Programa INTI).</li> <li><input type="checkbox"/> Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: Dirección General de</li> </ul>

	<p>Integración de los Inmigrantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Departament de Benestar i Família: Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència y Direcció General d'Accions Comunitàries i Cíviques.</li> <li><input type="checkbox"/> Ajuntament de Barcelona: Districte de Ciutat Vella.</li> <li><input type="checkbox"/> Obra Social Caja Madrid.</li> <li><input type="checkbox"/> Busquets i Gálvez.</li> </ul>
<p><b>Otras informaciones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lo innovador y primordial en el proyecto radicó no sólo en su perspectiva comunitaria, sino también en su metodología, la investigación-acción participativa, que fue al mismo tiempo una metodología de investigación y un proceso de intervención social. Mediante un proceso simultáneo de conocimiento y reflexión sobre la realidad social del territorio, se propuso que la población participante fuese sujeto de un proceso de mejora y transformación de su entorno inmediato.</li> <li><input type="checkbox"/> El Manual final del proyecto recoge las conclusiones diagnosticadas y fichas de buenas prácticas de las cuatro asociaciones. El objetivo del Manual es dar a conocer la experiencia compartida y hacerla extrapolable a todos aquéllos que trabajan para mejorar la convivencia entre la población multicultural.</li> </ul>
<p><b>Observaciones</b></p>	<p>Algunos de los criterios de excelencia destacados en el proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aparición de un espacio de consenso y de trabajo conjunto.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación e implicación de los nuevos/as ciudadanos/as.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Fomento de la cohesión social.</li> <li><input type="checkbox"/> Positivización de la diversidad cultural.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción de la convivencia ciudadana y el civismo.</li> <li><input type="checkbox"/> Gestión del espacio público ciudadano.</li> </ul>
<p><b>Datos de contacto</b></p>	<p>Casal dels Infants del Raval C/ Junta de Comerç, 16 08001 Barcelona España Telf.:+34 93 317 00 13 <a href="mailto:info@casaldelraval.org">info@casaldelraval.org</a> <a href="http://www.casaldelraval.org">www.casaldelraval.org</a></p>

PR. 28

El Farah se mueve: una experiencia con mujeres magrebíes en Sant Boi			
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat.	
	<b>Territorio</b>	Provincia de Barcelona.	
	<b>Tipo</b>	Pública.	
	<b>Ámbito</b>	Local.	
	<b>Descripción</b>	Corporación local de Sant Boi de Llobregat, municipio de la provincia de Barcelona.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	Acercamiento de la actividad física a las mujeres inmigrantes diseñando un programa adaptado a sus necesidades. Mediante la música, danza, juegos, etc., realizan una actividad deportiva que mejora su calidad de vida y facilita sus interrelaciones sociales.	
		Durante el transcurso de la actividad trabajan aspectos tan importantes como el conocimiento y cuidado de su propio cuerpo y de sus posibilidades, realizan ejercicios posturales y de relajación y se potencian dinámicas intergrupales a través de juegos, danzas, etc. que les ayuda a mejorar su calidad de vida.	
	También se desarrollan actividades con grupos de mujeres autóctonas, donde se ha comprobado que la actividad física es un elemento vehiculizador del intercambio y la interacción cultural.		
	<b>Implementado en</b>	Sant Boi del Llobregat.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Mujeres inmigrantes y autóctonas.	
<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	2000.	
	<b>Fecha fin</b>	Vigente.	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fomentar la integración social de las mujeres magrebíes.</li> <li><input type="checkbox"/> Mejorar la calidad de vida de estas mujeres.</li> <li><input type="checkbox"/> Conocer y aceptar el propio cuerpo y sus posibilidades.</li> <li><input type="checkbox"/> Adquirir habilidades y destrezas básicas, extrapolables a su cotidianidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Incorporar espacios de relajación aplicables a su vida diaria.</li> <li><input type="checkbox"/> Potenciar habilidades de relación con los otros mediante actividades con música, juegos y danzas.</li> <li><input type="checkbox"/> Facilitar la interacción cultural, con otros grupos de mujeres</li> </ul>		

	<p>autóctonas, a través del conocimiento mutuo de música y danzas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Incorporación de las mujeres magrebíes a otras actividades formativas.</li> </ul>
<p><b>Actuación</b></p>	<p><b>Ejes de actuación</b></p> <p>Convivencia.</p>
	<p><b>Ámbitos de actuación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Civismo.</li> <li><input type="checkbox"/> Cultura.</li> <li><input type="checkbox"/> Deporte.</li> <li><input type="checkbox"/> Educación.</li> <li><input type="checkbox"/> Mediación ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> </ul>
	<p><b>Acciones realizadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La metodología utilizada está diseñada conjuntamente por la profesora de la actividad de educación física y la técnica de la formación global, atendiendo al programa Sal y Muévete de la Diputación de Barcelona así como a las características específicas del grupo.</li> <li><input type="checkbox"/> Se han establecido reuniones periódicas entre las mujeres participantes y las técnicas responsables del programa de formación, para ir corrigiendo y adaptando el programa a sus necesidades, y posteriormente se han mantenido las coordinaciones con la profesora de la formación física.</li> <li><input type="checkbox"/> Durante el transcurso de la actividad se han trabajado aspectos como el conocimiento y cuidado de su propio cuerpo, se han realizado ejercicios posturales y de relajación y se han puesto en práctica dinámicas de grupo a través de juegos, danzas, etc.</li> <li><input type="checkbox"/> La mayoría de sesiones se llevan a cabo en el polideportivo "Can Massallera". Pero se han organizado sesiones en otros espacios al aire libre, como salir a caminar y/o organizar una clase en el parque "La Muntanyeta". En las épocas estivales se buscan espacios más adecuados para paliar el calor como la playa.</li> <li><input type="checkbox"/> Las actividades que se han organizado con los colectivos de mujeres autóctonas, se han coordinado con los responsables de los grupos participantes. Estas actividades se han organizado con un fin más festivo, y coincidiendo con los actos conmemorativos del día Internacional de la Mujer Trabajadora. Un ejemplo es la actividad de danza que permite un intercambio cultural a través de los bailes típicos de las mujeres inmigrantes y de los de nuestro país.</li> <li><input type="checkbox"/> Esta actividad está integrada por un conjunto de acciones formativas más amplias dirigidas a las mujeres que no acceden a los recursos normalizados con el objetivo de fomentar la participación de las mujeres en las plataformas</li> </ul>

		que el Ayuntamiento y otras administraciones y entidades que ponen a disposición de la ciudadanía.
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<input type="checkbox"/> Diputación de Barcelona. <input type="checkbox"/> Grupo de Estudio Mujer y Deporte (GEDE) del Instituto Nacional de Educación Física de Barcelona.
	<b>Entes sociales</b>	<input type="checkbox"/> Asociación mujeres el Farah. <input type="checkbox"/> Consejos <sup>8</sup> escolares, de barrio, etc. <input type="checkbox"/> Asociaciones culturales.
<b>Financiación</b>	<input type="checkbox"/> Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat. <input type="checkbox"/> Diputación de Barcelona.	
<b>Otras informaciones</b>	<p>El proyecto surge a partir de la valoración de que los cursos ofertados por las administraciones y entidades sociales para mujeres inmigrantes han estado enmarcados tradicionalmente en una formación teórica (aprendizaje del idioma, conocimiento de los recursos del entorno, etc.). Estos cursos para muchas mujeres no dejan de ser un sobreesfuerzo añadido a su cotidianidad, no reservando ningún espacio para su actividad lúdica.</p>	
<b>Observaciones</b>	<p>Algunos de los criterios de excelencia de esta actuación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación e implicación de los/as nuevos/as ciudadanos/as.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción de la participación de las mujeres.</li> <li><input type="checkbox"/> Experimentación y creatividad delante de los nuevos retos.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción de la convivencia ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Voluntad de mantener abierta la participación de otros agentes del territorio.</li> <li><input type="checkbox"/> Servicio dirigido al conjunto de la ciudadanía y orientado a resolver cualquier tipo de conflicto.</li> <li><input type="checkbox"/> Buena accesibilidad, reforzada por la existencia de dos puntos donde dirigirse, situados en los dos núcleos de población del municipio.</li> <li><input type="checkbox"/> Refuerzo del sentido de la responsabilidad por parte de la ciudadanía.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción del contacto y la interacción entre las personas, del conocimiento mutuo y de la superación de los estereotipos.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción de espacios de reflexión sobre valores sociales.</li> </ul> <p>Como propuestas de mejora, los responsables del servicio han destacado:</p>	

<sup>8</sup> Los Consejos son plataformas ciudadanas que desarrollan actividades con sustento social en el territorio, cuyo fin principal es participar en la elaboración y contribuir a la ejecución de los planes y programas municipales así como de estimular la participación ciudadana de los habitantes del territorio.

	<ul style="list-style-type: none"><li>❑ Ampliar la experiencia a otros municipios de la comarca.</li><li>❑ Ampliar la red con otras ciudades mediadoras de Europa, para el intercambio, la supervisión y la producción científica del trabajo que se lleva a cabo.</li><li>❑ Aumentar las posibilidades de acceso a la población mediante la realización de más actividades de difusión.</li><li>❑ Obtener ayudas de diferentes instituciones y entidades con el objetivo de sostener y exportar a otros municipios la buena experiencia que aporta la mediación social a la población.</li></ul> <p>Otra actuación similar en el Arco Latino es el programa <i>Mujeres Acogedoras</i> impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona o el <i>Centre Interculturale delle Donne Alma Mater de Torino</i> o el <i>Sportello Ester</i> de la provincia de Modena.</p>
<b>Datos de contacto</b>	<p>Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Patronat Municipal d'Esports Joan Bardina,29 08830 Sant Boi de Llobregat España Contacto: Mónica García (Tècnica d'esports) Telf.: +34 936 351 214 <a href="mailto:mgarcia@santboi.org">mgarcia@santboi.org</a> <a href="http://www.ensantboi.com">www.ensantboi.com</a></p>

PR. 29

Proyecto Educativo Aula Intercultural				
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Ayuntamiento de Zaragoza.		
	<b>Territorio</b>	Provincia de Zaragoza.		
	<b>Tipo</b>	Pública.		
	<b>Ámbito</b>	Local.		
	<b>Descripción</b>	Órgano de gobierno local del municipio de Zaragoza.		
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>El Proyecto Aula Intercultural surge tras varios años de colaboración entre la Casa de las Culturas del Ayuntamiento de Zaragoza y colegios, institutos, universidad, asociaciones de vecinos/as, centros culturales, etc. en diferentes actividades socioculturales, y ante el incremento de la demanda de solicitudes de colaboración y de realización de actividades multiculturales.</p> <p>En colaboración con distintas asociaciones de minorías étnicas y entidades sociales, se inicia la oferta de un paquete de actividades dirigidas a centros educativos e instituciones que reclaman actos culturales y actividades educativas en contra del racismo y a favor de la tolerancia y la interculturalidad.</p> <p>El Aula Intercultural es, por tanto, un proyecto de difusión intercultural: actividades educativas que promueven una convivencia basada en el respeto y la diversidad cultural, la promoción cultural y la integración. Son actividades dirigidas mayoritariamente a la infancia y a la juventud y que se vienen realizando, desde el año 2001 hasta la actualidad, en centros educativos, bibliotecas, centros de tiempo libre, casas de juventud y centros sociolaborales de la ciudad.</p>		
		<b>Implementado en</b>	Zaragoza.	
		<b>Colectivo destinatario</b>	Infancia, juventud y población adulta a través de asociaciones de vecinos/as, juntas de distrito, centros culturales, etc.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	2001.	
		<b>Fecha fin</b>	Vigente.	
	<b>Objetivos</b>	<input type="checkbox"/> Dar a conocer otras culturas a la infancia y juventud de la ciudad. Sensibilizar e interiorizar valores de solidaridad, tolerancia, respeto y convivencia.		

		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Reflexionar sobre el racismo en la sociedad actual.</li> <li><input type="checkbox"/> Concienciar a la población más joven sobre la posibilidad que tienen de actuar para mejorar la convivencia entre culturas en su entorno.</li> </ul>
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	Convivencia.
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Civismo.</li> <li><input type="checkbox"/> Cultura.</li> <li><input type="checkbox"/> Educación.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> </ul>
	<b>Acciones realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realización de actividades puntuales (1 o 2 horas de duración) en las aulas de los centros escolares y adaptadas a las diferentes edades de los/as alumnos/as. El número de alumnos/as que participa en la actividad está entorno a 25, con el objetivo de que puedan participar activamente en el desarrollo de la misma. Las actividades están dirigidas por monitores/as (1 o 2 por actividad) pertenecientes a las Asociaciones de Inmigrantes y Entidades sin ánimo de lucro de la ciudad.</li> <li><input type="checkbox"/> A principios de año se elabora un folleto con las actividades ofertadas y se distribuye a todos los colegios de primaria, institutos de secundaria, casas de juventud, centros de tiempo libre, centros sociolaborales, etc. de la ciudad de Zaragoza. Las actividades ofertadas son muy variadas: cuentos, leyendas, charlas, cine-forum, teatro, exposiciones de artesanía, indumentaria, fotografía, paneles temáticos, talleres de gastronomía, oficios, actuaciones de música y danza, etc.</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Red de colegios e institutos.</li> <li><input type="checkbox"/> Centros culturales (bibliotecas, casas de juventud, centros socioculturales, etc.).</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	Red asociativa de la ciudad.
<b>Financiación</b>	Los centros escolares que soliciten una actividad deberán abonar el 50% del coste a la asociación encargada de realizarla. El otro 50% será asumido con cargo al presupuesto de la Casa de las Culturas del Ayuntamiento de Zaragoza.	
<b>Otras informaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sistema de evaluación: El centro escolar rellena una hoja de evaluación, se puntúan de 1 a 10 los siguientes aspectos: contenido, metodología, interés, utilidad, puntualidad, duración, adecuación a la edad, valoración del centro y de los/as alumnos/as y sugerencias. Posteriormente las asociaciones de inmigrantes y entidades sociales encargadas de realizar las actividades también hacen una evaluación final de su experiencia en el proyecto a lo largo de ese año. Teniendo en cuenta ambas valoraciones, los/as técnicos/as municipales realizan la evaluación anual.</li> <li><input type="checkbox"/> Los colegios valoran de forma positiva este recurso para poder trabajar la multiculturalidad en el aula. Las asociaciones de</li> </ul>	

	<p>inmigrantes la consideran un vehículo para darse a conocer como asociación, para dar a conocer su cultura y para prevenir futuras actitudes racistas.</p>
<p><b>Observaciones</b></p>	<p>Algunos de los criterios de excelencia destacados en proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Participación e implicación de los nuevos/as ciudadanos/as.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción y desarrollo del tercer sector.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Lucha contra la discriminación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Positivización de la diversidad cultural.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción de la convivencia ciudadana y el civismo.</li> <li><input type="checkbox"/> Existencia de sistemas de evaluación.</li> </ul> <p>Encontramos en el territorio del Arco Latino otros ejemplos similares como es el <i>Centro Interculturale</i> de Torino o el proyecto <i>Calidoscopi</i> impulsado por la Secretaria General de Joventut de la Generalitat de Catalunya i la Fundació Jaume Bofill. El proyecto Calidoscopi trabaja para el fomento de la interculturalidad en el mundo de la educación en el tiempo libre.</p>
<p><b>Datos de contacto</b></p>	<p>Ayuntamiento de Zaragoza        Casa de las Culturas (Servicios Sociales Especializados)        C/ José Palafox 29        50001 Zaragoza        España        Telf.: +34 976 296 486        Contacto: Rosa María Bleda Hernández  <a href="mailto:Serviciosinmigrantes@zaragoza.es">Serviciosinmigrantes@zaragoza.es</a></p>

**PR. 30**

		<b>Piano provinciale per l'immigrazione (Plan provincial para la inmigración)</b>	
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Provincia di Alessandria.	
	<b>Territorio</b>	Provincia di Alessandria.	
	<b>Tipo</b>	Pública.	
	<b>Ámbito</b>	Supralocal.	
	<b>Descripción</b>	<p>La provincia de Alessandria es un ente local intermedio entre Ayuntamientos y Regiones, que representa a la propia comunidad velando por los intereses, a través de la promoción y coordinación del desarrollo.</p> <p>Los proyectos promueven actividades de formación, información y mediación cultural a favor de los/as inmigrantes en colaboración con los servicios sociales, servicios educativos y escuelas, servicios sanitarios y entidades locales.</p>	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	Iniciativas y actividades de información y mediación cultural en colaboración con los servicios sociales y las entidades locales.	
	<b>Implementado en</b>	Provincia di Alessandria.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Colectivo inmigrante.	
	<b>Duración</b>	Fecha inicio	01/04/2006.
Fecha fin		31/03/2007.	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Definir una programación más unificada y participativa.</li> <li><input type="checkbox"/> Crear servicios e instrumentos para una sociedad intercultural.</li> <li><input type="checkbox"/> Crear servicios e instrumentos que hagan frente a las necesidades localizadas transversalmente en las políticas de vivienda, familiares, de trabajo y de ciudad.</li> <li><input type="checkbox"/> Desarrollar una idea de comunidad sólida y eficiente en los comportamientos y en las respuestas.</li> </ul>		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Normalización social.</li> <li><input type="checkbox"/> Convivencia.</li> </ul>	
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asilo y extranjería.</li> <li><input type="checkbox"/> Información y orientación.</li> <li><input type="checkbox"/> Mediación ciudadana.</li> </ul>	
	<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Mediación cultural.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización y formación.</li> </ul>	

	<b>realizadas</b>	<input type="checkbox"/> Información.
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<input type="checkbox"/> Consorcio de servicios sociales. <input type="checkbox"/> Ayuntamientos de la provincia.
	<b>Entes sociales</b>	Asociaciones y sindicatos.
<b>Financiación</b>	Provincia di Alessandria.	
<b>Otras informaciones</b>	<input type="checkbox"/> En el plano de la diversas actuaciones inscritas en el plan provincial, hay prácticas que por sí solas han sido consideradas como excelentes, como es el caso del proyecto 'Mamme Maghrebine', aplicada en el municipio de Alessandria y que trabaja para solucionar las dificultades a las que se enfrentan las mujeres magrebíes para tener pleno acceso a los servicios de salud durante el embarazo y el parto. <input type="checkbox"/> La presencia de la población inmigrante en la provincia de Alessandria representa aproximadamente un 5% de la población total. <input type="checkbox"/> La procedencia mayoritaria de los/as inmigrantes de la provincia es: Albania y Marruecos. <input type="checkbox"/> El desarrollo de este plan en el 2006, recoge parte de las acciones ya realizadas en el territorio anteriormente, como por ejemplo los 32 proyectos en instituciones escolares y 16 en entidades locales que tuvieron lugar en el 2004.	
<b>Observaciones</b>	Los aspectos a destacar del proyecto son: <input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional. <input type="checkbox"/> Trabajo en red. <input type="checkbox"/> Modelo de integración de democracia intercultural. <input type="checkbox"/> Lideraje político. <input type="checkbox"/> Concertación pública-privada.	
<b>Datos de contacto</b>	Provincia di Alessandria Servizi alla Persona Via dei Guasco, 49 5100 Alessandria Italia Contacto: Giovanni Poggio Telf.: +39 (0)131 30 40 08 <a href="mailto:gigi.poggio@provincia.alessandria.it">gigi.poggio@provincia.alessandria.it</a> <a href="http://www.provincia.alessandria.it">www.provincia.alessandria.it</a>	

**PR. 31**

		<b>Integrazioni (Integraciones)</b>	
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Comune di Settimo Torinese.	
	<b>Territorio</b>	Provincia di Torino.	
	<b>Tipo</b>	Pública.	
	<b>Ámbito</b>	Local.	
	<b>Descripción</b>	Órgano de gobierno local del municipio de Settimo Tornisese.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	<p>El proyecto "Integrazioni" ofrece ayuda para la acogida e integración de los/as inmigrantes. Se aplica de forma conjunta y coordinada en los Ayuntamientos de Settimo Torinese, Leinì, San Benigno y Volpiano.</p> <p>Este proyecto coordina acciones realizadas desde: la oficina de información para extranjeros/as (Oficina Settimo Informa), las escuelas, el Centro de Formación Profesional (ENAIP), la Sociedad Intermunicipal de Servicios a la Persona (CISSP) y la Administración Sanitaria Local (ASL). Gracias a este proyecto, se ha mejorado la comunicación con los/as ciudadanos/as, aumentando la información sobre estos temas en diferentes lugares.</p> <p>Se realizan acciones específicas para cada grupo con el objetivo conseguir su integración en el tejido social que consisten en actividades de socialización que promueven el conocimiento mutuo entre inmigrantes y autóctonos/as. Concretamente, se ofrece apoyo a las mujeres inmigrantes en su camino hacia la integración social y la búsqueda de autonomía, con una perspectiva de autopromoción social y de crecimiento personal. También se ofrece orientación a los/as jóvenes inmigrantes para su integración en la población activa en la ciudad.</p> <p>En referencia a los itinerarios formativos, se da continuidad a los cursos de profundización instrumental e intercultural realizados por el Centro Territorial Permanente para la Formación de Adultos (CTP), a los talleres de las escuelas y la ludoteca, a los encuentros realizados por la biblioteca y a los materiales multiculturales.</p>	
	<b>Implementado en</b>	Municipios de Settimo Torinese, Leinì, San Benigno y Volpiano.	

	<b>Colectivo destinatario</b>	Toda la población.	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	2004.
		<b>Fecha fin</b>	Vigente.
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Dar a conocer los servicios de Settimo entre los/as adultos/as y los/as menores inmigrantes.</li> <li><input type="checkbox"/> Difundir itinerarios de integración social y dar información correcta.</li> <li><input type="checkbox"/> Ofrecer un servicio de mediación intercultural en las oficinas para extranjeros/as (Settimo-Inforna), el Centro Territorial Permanente y el ENAIP (Centro de Formación Profesional).</li> <li><input type="checkbox"/> Promover el éxito educativo de todos los/as alumnos/as, incluidos los inmigrantes.</li> <li><input type="checkbox"/> Ofrecer una mejor atención a la multiculturalidad en las escuelas.</li> <li><input type="checkbox"/> Favorecer la participación de adolescentes y jóvenes inmigrantes en la vida de la ciudad.</li> <li><input type="checkbox"/> Promover la integración social de las mujeres inmigrantes y el intercambio entre culturas.</li> </ul>		
<b>Actuación</b>	<b>Ejes de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Recepción y acogida.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización.</li> <li><input type="checkbox"/> Convivencia.</li> </ul>	
	<b>Ámbitos de actuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asesoramiento legal.</li> <li><input type="checkbox"/> Civismo.</li> <li><input type="checkbox"/> Cultura.</li> <li><input type="checkbox"/> Educación.</li> <li><input type="checkbox"/> Formación.</li> <li><input type="checkbox"/> Información y orientación.</li> <li><input type="checkbox"/> Inserción laboral.</li> <li><input type="checkbox"/> Mediación ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Sanidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> </ul>	
	<b>Acciones realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ampliación y refuerzo de las oficinas de información a extranjeros/as del Ayuntamiento de Settimo Torinese (Servicios al ciudadano): Producción y difusión de material informativo. La guía de servicios se ha traducido a varias lenguas. Se ofrece información y asesoría sobre temas administrativos que afectan a la inmigración: permisos de residencia, convalidación de estudios, condiciones laborales, vivienda, etc.</li> <li><input type="checkbox"/> Servicio de mediación intercultural en: servicios socio-sanitarios, escuelas, los Centros de Formación Profesional y el Centro de Formación Permanente. También en el Servicio Settimo-Inforna, que organiza encuentros de dos horas por semana para facilitar a los/as inmigrantes la búsqueda de</li> </ul>	

		<p>trabajo (ayuda en la elaboración del curriculum vitae).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Organización de proyectos interculturales para favorecer la integración social de los/as menores: Talleres interculturales de teatro, música y danza dirigidos a escuelas y ludotecas. Se reflexiona sobre la diversidad y la igualdad entre los/as niños/as del mundo entero. En los talleres de teatro se crean los textos, en colaboración con las familias, recuperando así recuerdos y testimonios.</li> <li>❑ Creación de itinerarios formativos adaptados a los/as menores (15-18 años) que refuercen competencias lingüísticas y favorezcan la socialización de los/as alumnos/as.</li> <li>❑ Realización de encuentros en la Biblioteca tanto para las escuelas como para los/as jóvenes que se acercan (lectura de textos de los países de origen de los/as niños/as y de los jóvenes: tradiciones, folklore, cocina, fiestas, etc. También se distribuyen bibliografías en las escuelas para favorecer la consulta de libros para extranjeros/as.</li> <li>❑ Fomento de la participación de los/as jóvenes en la vida de la ciudad. Se han propuesto a los/as jóvenes inmigrantes diferentes espacios de encuentro. También se les ofreció participar en un breve curso de animación intercultural que terminó en un encuentro público con los/as ciudadanos/as. Esta actividad se ha realizado en colaboración con la CISV (Asociación Laica de Voluntariado).</li> <li>❑ Para conseguir la integración de mujeres inmigrantes en condiciones de vulnerabilidad social, se promueve el aprendizaje lingüístico y el intercambio cultural gracias a técnicas teatrales, la danza, la música y el juego. Las intervenciones se han realizado con la colaboración de la asociación Almaterra.</li> </ul>
<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Oficina de información para extranjeros/as (Oficina Settimo Informa).</li> <li>❑ Escuelas públicas.</li> <li>❑ Centro de Formación Profesional ENAIP.</li> <li>❑ Sociedad Intermunicipal de Servicios a la Persona (CISSP).</li> <li>❑ Administración Sanitaria Local (ASL).</li> <li>❑ Centro Territorial Permanente para la Formación de Adultos (CTP).</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	Asociación Laica de Voluntariado.
<b>Financiación</b>	Ayuntamientos de Settimo Torinese, Leinì, San Benigno y Volpiano.	
<b>Otras informaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Se realizan encuentros de coordinación dos veces á mes. Cada entidad implicada en el proyecto posee sus propios criterios de</li> </ul>	

	<p>evaluación: Formularios de calidad del servicio (Oficina de información para extranjeros), control de asistencia y éxito escolar (Escuelas, Centro Territorial de Formación Permanente, Centros de Formación Profesional, Biblioteca y otros servicios).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se tiene prevista la continuidad de este proyecto para el futuro, introduciendo nuevas iniciativas hacia una mejor integración y un mayor conocimiento de las diferentes culturas.</li> <li><input type="checkbox"/> Fruto de estas actividades, se han formado grupos espontáneos que, más tarde se han transformado en asociaciones de ciudadanos/as inmigrantes. Este desarrollo enriquece el tejido asociativo del territorio y se convierte en un apoyo importante en la realización compartida y participativa del proyecto.</li> </ul>
<p><b>Observaciones</b></p>	<p>Algunos de los criterios de excelencia destacados en el proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Concertación público-privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación e implicación de los nuevos/as ciudadanos/as.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción y desarrollo del tercer sector.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Lucha contra la discriminación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Positivización de la diversidad cultural.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción de la convivencia ciudadana y el civismo.</li> <li><input type="checkbox"/> Existencia de sistemas de evaluación.</li> <li><input type="checkbox"/> Promoción de la participación de las mujeres y los jóvenes.</li> </ul>
<p><b>Datos de contacto</b></p>	<p>Comune de Settimo Torinese Servizio Cooperazione Internazionale e politiche giovanili P.zza della Libertà 4 10036 Settimo Torinese Italia Telf.: +39 011 80 28 209 Contacto: Claudia Durando <a href="mailto:claudia.durando@comune.settimo.torinese.to.it">claudia.durando@comune.settimo.torinese.to.it</a> <a href="http://www.comune.settimo-torinese.to.it/">http://www.comune.settimo-torinese.to.it/</a></p>

## 2.4 Gobernabilidad

PR. 32

		<b>Consulta Provinciale degli Immigranti e delle loro famiglie (Consulta porvincial de los inmigrantes y de sus familias)</b>	
<b>Promotor</b>	<b>Nombre</b>	Provincia di Salerno.	
	<b>Territorio</b>	Provincia di Salerno.	
	<b>Tipo</b>	Pública.	
	<b>Ámbito</b>	Supralocal.	
	<b>Descripción</b>	La provincia de Salerno es un ente local intermedio entre Ayuntamientos y Regiones, que representa a la propia comunidad velando por los intereses, a través de la promoción y coordinación del desarrollo.	
<b>Datos generales de la actuación y/o proyecto</b>	<b>Breve descripción</b>	La provincia de Salerno ha promovido la creación de un espacio de discusión con la comunidad inmigrante, las administraciones y las asociaciones que operan en el campo de la inmigración con el objetivo de realizar plenamente una política de integración.	
	<b>Implementado en</b>	Provincia de Salerno.	
	<b>Colectivo destinatario</b>	Colectivo inmigrante. Principalmente el colectivo inmigrante de la zona procede de Marruecos, Algeria y Tunez, siendo, a su vez, mayoritariamente masculino	
	<b>Duración</b>	<b>Fecha inicio</b>	Sin determinar.
<b>Fecha fin</b>		Vigente.	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizar políticas de integración, solidaridad y acogida para ciudadanos/as inmigrantes capaces de realizar un proceso de inclusión social.</li> <li><input type="checkbox"/> Combatir cualquier forma de discriminación cultural, social, étnica y religiosa y realizar políticas de paridad de oportunidades.</li> <li><input type="checkbox"/> Promover la educación intercultural.</li> <li><input type="checkbox"/> Promover la integración de los/as inmigrantes con particular atención en la escuela, sociedad, trabajo y primera acogida.</li> <li><input type="checkbox"/> Promover medidas para la tutela de mujeres víctimas de violencia, persecución y explotación.</li> <li><input type="checkbox"/> Promover acciones de apoyo a las minorías con particular atención a la escolarización obligatoria, asistencia sanitaria y social, así como asegurar el acceso a los servicios educativos y de apoyo.</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Promover acciones capaces de garantizar respuestas sobre la temática de permisos de residencia, según lo establecido en la legislación vigente.</li> <li><input type="checkbox"/> Garantizar el derecho a la salud a todos/as los/as ciudadanos/as inmigrantes, con o sin permiso de residencia, tal y como está previsto en la Circular n. 5 24/03/2002 del <i>Ministero Della Sanità</i>.</li> <li><input type="checkbox"/> Intervención de apoyo a la inserción laboral y a las acciones concentradas en combatir cualquier forma de explotación.</li> </ul>
<p><b>Actuación</b></p>	<p><b>Ejes de actuación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Recepción y acogida.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización.</li> <li><input type="checkbox"/> Convivencia.</li> </ul>
	<p><b>Ámbitos de actuación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asesoramiento legal.</li> <li><input type="checkbox"/> Asilo y extranjería.</li> <li><input type="checkbox"/> Educación.</li> <li><input type="checkbox"/> Formación.</li> <li><input type="checkbox"/> Información y orientación.</li> <li><input type="checkbox"/> Inserción laboral.</li> <li><input type="checkbox"/> Mediación ciudadana.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Sanidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Sensibilización.</li> </ul>
	<p><b>Acciones realizadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Información dirigida a la opinión pública de todo el territorio sobre los riesgos de una normativa restrictiva y discriminatoria respecto a los/as trabajadores/as inmigrantes extracomunitarios presentes en la provincia.</li> <li><input type="checkbox"/> Labor de favorecer la cultura de la acogida y la convivencia.</li> <li><input type="checkbox"/> Orientación a trabajadores/as inmigrantes sobre los procedimientos a seguir para la regularización administrativa. Divulgación de documentación al respecto en cinco idiomas diferentes.</li> <li><input type="checkbox"/> Creación de nuevas oficinas.</li> <li><input type="checkbox"/> Intervención en conflictos, con labor de mediación con las entidades, instituciones y población inmigrante.</li> <li><input type="checkbox"/> Elaboración de referencias para la coordinación de las políticas sobre inmigración en el territorio.</li> <li><input type="checkbox"/> Acciones de tutela directa con inmigrantes extracomunitarios/as.</li> <li><input type="checkbox"/> Desarrollo de políticas de intercambio e integración cultural y alfabetización.</li> <li><input type="checkbox"/> Campaña de opinión para el reconocimiento del derecho a voto de los/as inmigrantes.</li> </ul>

<b>Participación institucional y ciudadana</b>	<b>Organismos públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Regione Campania.</li> <li><input type="checkbox"/> Ayuntamientos y entes locales de la provincia.</li> <li><input type="checkbox"/> Agencia Sanitaria Local.</li> <li><input type="checkbox"/> Escuelas y institutos de formación de la provincia.</li> </ul>
	<b>Entes sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Caritas.</li> <li><input type="checkbox"/> ARCI (Asociación Laica de promoción cultural y defensa de los derechos humanos)</li> <li><input type="checkbox"/> OASI (Asociación de voluntariado).</li> <li><input type="checkbox"/> Tribunal de defensa del menor.</li> <li><input type="checkbox"/> Associazione Culturale Andrea Proto-Asilo Politico: Associazione di volontariato.</li> <li><input type="checkbox"/> Organizaciones sindicales.</li> <li><input type="checkbox"/> Asociaciones de inmigrantes.</li> <li><input type="checkbox"/> Otras asociaciones de voluntariado adheridas a la Consulta degli Immigranti.</li> </ul>
<b>Financiación</b>	Provincia di Salerno.	
<b>Otras informaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Existe un plan integrado de actuaciones sobre temas de integración en la provincia.</li> <li><input type="checkbox"/> En otras ciudades italianas, se ha repetido la experiencia, es el caso de Veneto, Pisa, Mantova, Ancona, Ferrara, etc. Estableciéndose colaboraciones entre ellas.</li> </ul>	
<b>Observaciones</b>	<p>Algunos de los criterios de excelencia destacados en proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Coordinación interinstitucional.</li> <li><input type="checkbox"/> Transversalidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Concertación público-privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Normalización.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo en red.</li> <li><input type="checkbox"/> Lucha contra la discriminación social.</li> <li><input type="checkbox"/> Participación e implicación de los nuevos/as ciudadanos/as.</li> <li><input type="checkbox"/> Modelo de integración de democracia cultural.</li> <li><input type="checkbox"/> Lideraje político.</li> </ul> <p>Se valora positivamente en la experiencia el alto grado de implicación de las instituciones locales y de la población residente, además de las actividades de las asociaciones de voluntariado.</p> <p>De los aspectos a mejorar se destacan: la comunicación, la difusión y distribución en el territorio de las estructuras de acogida y de las oficinas de orientación, necesidad de sitios de encuentro y de culto.</p>	
<b>Datos de contacto</b>	<p>Provincia di Salerno Via Roma, n. 104 84124-Salerno Italia Telf.: +39 009 25 80 491 Contacto: Ernesto Scelza <a href="mailto:ernestoscelza@tiscali.it">ernestoscelza@tiscali.it</a> <a href="http://www.immigirati.provincia.salerno.it">www.immigirati.provincia.salerno.it</a></p>	

### 3 TENDENCIAS EN EL DESARROLLO DE LAS ACTUACIONES LOCALES ANALIZADAS EN MATERIA DE ACOGIDA E INTEGRACIÓN DE INMIGRANTES EN EL ARCO LATINO

En este apartado se van a mencionar una serie de conclusiones a modo de tendencias identificadas sobre las actuaciones que se están llevando a cabo en los municipios y provincias del Arco Latino destinadas a la acogida y a la integración de la población inmigrante.

Estas observaciones se extraen del análisis de 71 buenas prácticas en materia de acogida e integración, prestando especial atención a las 32 que finalmente se incluyen en el presente documento.

Las tendencias han sido ordenadas en diferentes ámbitos: contexto, desarrollo de los diferentes ejes de actuación, .coordinación de las actuaciones y financiación.

Así pues, las tendencias detectadas en las actuaciones son:

#### 3.1 En el contexto

- Se da en todos los territorios del Arco Latino una fuerte participación e implicación del tercer sector en el desarrollo de actuaciones locales de acogida e integración de inmigrantes. Es destacable, también, la labor social realizada por las asociaciones religiosas especialmente en España e Italia. En ocasiones, las administraciones locales han delegado en las organizaciones sociales, bajo convenios públicos, la ejecución de programas sociales para inmigrantes. En algunos casos, como por ejemplo el de las cooperativas sociales italianas, esto ha permitido la contratación de mediadores/as y trabajadores/as sociales de origen inmigrante, hecho que no hubiera sido posible en el seno de la administración local debido a la obligación legal de poseer la nacionalidad italiana para optar a una plaza de empleo público.
- La falta de disponibilidad de vivienda, la baja calidad de éstas y la sobrerrepresentación de los/as inmigrantes en zonas urbanas desfavorecidas constituyen problemáticas para la mayoría de los territorios del Arco Latino. En Francia, muchas de las iniciativas locales para la integración de la población inmigrante están relacionadas con la Politique de a Ville, este programa tiene como objetivo el desarrollo de los barrios y las zonas urbanas desfavorecidas y en él se combina la acción sobre vivienda y urbanismo con otras

actuaciones del ámbito de la educación, el empleo, la formación, etc<sup>9</sup>.

- A diferencia de algunas actuaciones desarrolladas a nivel nacional, las iniciativas locales no distinguen entre inmigrantes con situación administrativa regular e irregular a la hora de definir el colectivo destinatario de las acciones.
- Existen en el Arco Latino ciudades que han sido consideradas a nivel europeo como pioneras en el diseño y la ejecución de políticas de integración innovadoras y de calidad. Estos territorios se han constituido referentes a nivel nacional y europeo. Algunos ejemplos son Torino, Marseille o Barcelona.

### 3.2 En el desarrollo de los diferentes ejes de actuación

- Se observan diferencias en el estado de desarrollo de los distintos ejes de actuación en el Arco Latino en función del tiempo que el territorio haya sido receptor de inmigración. Así pues, los municipios y provincias donde el fenómeno de la inmigración es reciente, las actuaciones en este terreno están dirigidas principalmente a la primera acogida (información y orientación, aprendizaje del idioma, alojamiento, etc.). Mientras que en los territorios que han acogido inmigración desde hace varios años e incluso décadas, existen más acciones destinadas a la normalización social de los/as inmigrantes (inserción laboral real, acceso en igualdad de condiciones al sistema educativo, sanitario, etc.) a la convivencia ciudadana (educación intercultural o mediación ciudadana) y, en menor medida, a acciones de promoción de la participación de los/as inmigrantes en los procesos de toma de decisiones.
- Las actuaciones desarrolladas en territorios franceses dentro del eje de acogida y recepción enfatizan la importancia de la adquisición de competencias lingüísticas y la necesidad de compartir valores comunes. Sin embargo, en España e Italia estos aspectos sólo se consideran prioritarios en el caso de las segundas generaciones de inmigrantes.
- Existen en el Arco Latino numerosas actuaciones destinadas a facilitar la integración laboral de los/as inmigrantes. Este hecho responde a la consideración de que el acceso a un puesto de trabajo en condiciones de igualdad con el resto de los/as ciudadanos/as

---

<sup>9</sup> El programa de la *Politique de la Ville* fue iniciado en la década de los 80 y desde entonces ha recibido varios nombres (Habitat Vie Social, Développement Social des Quartiers, Développement Social Urbain, Contrat de Ville y más recientemente Contrat Urbain de Cohésion Social)

es un requisito crucial para la integración social.

- ❑ Se han desarrollado numerosas prácticas en el Arco Latino enfocadas a la gestión de bolsas de empleo; algunas de estas oficinas han impulsado acuerdos entre empresas, administraciones públicas y asociaciones con el objetivo de mejorar la inserción laboral de los colectivos inmigrantes. En el caso de los territorios españoles, la mayoría de bolsas de empleo están gestionadas por asociaciones y/o sindicatos.
- ❑ A partir del año 2000 empiezan a desarrollarse en muchos municipios de Italia y España un gran número de actuaciones dirigidas al fomento de la convivencia ciudadana y al diálogo entre culturas.
- ❑ Proliferación de las actuaciones destinadas al fomento de la convivencia ciudadana y el diálogo intercultural, hecho que demuestra el convencimiento por parte de las organizaciones locales de que el proceso de integración es un proceso a dos bandas y que, por lo tanto, la población autóctona también tiene que ser destinataria de las actuaciones en el ámbito de la integración. Otro hecho en el que se observa la concepción bidireccional del proceso de inmigración, por parte de los territorios del Arco Latino, son las actuaciones dirigidas a la formación de los/as funcionarios/as (profesores/as, educadores/as sociales, trabajadores/as sociales, etc.).
- ❑ En Francia se han impulsado, en el marco de las políticas de inmigración, numerosas actuaciones que tienen como objetivo la lucha contra la discriminación y el racismo en todos los ámbitos de la sociedad a diferencia de lo que sucede en los municipios de Italia y España donde este tipo de acciones no están tan desarrolladas y/o se hallan en una fase incipiente.
- ❑ Existe un importante número de actuaciones destinadas a la creación de espacios de mediación ciudadana con el objetivo de fomentar la convivencia y el entendimiento mutuo entre todos los/as vecinos/as de una comunidad.
- ❑ En el marco de las actuaciones en materia de convivencia ciudadana, se están realizando un gran número de actividades en el ámbito escolar. Este hecho demuestra la asunción de que la educación intercultural es un eje estratégico de actuación para el logro del modelo de integración de democracia intercultural.
- ❑ El eje de actuación relacionado con la gobernabilidad es el menos desarrollado en el Arco Latino. Son escasas las experiencias consolidadas destinadas a implicar en los procesos de toma de decisiones a la población inmigrante. No obstante, existen algunas buenas experiencias destinadas a fomentar el asociacionismo de los/as inmigrantes y su participación en consejos ciudadanos, así como la sensibilización y la promoción del

derecho al voto de los/as inmigrantes en las elecciones municipales.

- En general, se observa una priorización, por parte de las organizaciones promotoras, de las acciones destinadas a los colectivos más sensibles a introducirse en los círculos de exclusión social, como por ejemplo, la población infantil, los/as jóvenes y las mujeres.

### 3.3 En la coordinación de las actuaciones

- Se observa una tendencia al desarrollo de proyectos transnacionales, a través de redes formadas por diferentes entidades socias europeas con el objetivo de aportar valor añadido a las actuaciones llevadas a cabo a nivel local. Generalmente estas actuaciones permiten el intercambio de experiencias y metodologías, la realización de formaciones a nivel europeo, la producción de materiales comunes, etc.
- Un importante número de municipios del Arco Latino ha establecido mecanismos de coordinación a nivel supralocal (comarcal, provincial, etc.) con el objetivo de compartir servicios y recursos relacionados con la acogida y/o integración de inmigrantes.
- Un gran número de administraciones locales han elaborado planes de acogida de los/as inmigrantes que no sólo han tenido en cuenta el ámbito de los servicios sociales, sino que han perseguido la implicación de todas las áreas del gobierno local, incluyendo así criterios de transversalidad. Asimismo, destaca, la puesta en marcha de planes regionales de inmigración en el Arco Latino, incorporando en una estrategia común a diferentes instituciones y niveles de gobierno.

### 3.4 En la financiación

- Existen un gran número de proyectos que han recibido o están recibiendo financiación europea para su desarrollo. Los instrumentos más utilizados son los fondos estructurales europeos, como por ejemplo, los programas Equal, Interreg o Urban.
- Se da una tendencia a buscar nuevas fuentes de financiación para las actuaciones locales. Muchas organizaciones han buscado la implicación económica del sector privado en la financiación de proyectos destinados a la acogida e integración de inmigrantes.
- Todos las organizaciones, tanto públicas como privadas, coinciden en señalar la necesidad de dotar de más recursos económicos y humanos a los proyectos de acogida e integración de inmigrantes con el objetivo de alcanzar mayores niveles de eficacia en los resultados.

## 4 ALGUNAS RECOMENDACIONES

A continuación se va a realizar un seguimiento de propuestas para abordar las políticas de acogida e integración de inmigrantes en el marco definido de democracia intercultural. Estas recomendaciones son efectuadas a modo de actuaciones e iniciativas a realizar por parte de las administraciones locales, principalmente; así como por parte de otros actores de la sociedad civil implicados en el ámbito de la acogida e integración de inmigrantes. Hay que tener en cuenta, que las propuestas son de los más diversas y, por lo tanto, no todos los entes locales pueden disponer de los recursos económicos y humanos ni las competencias políticas para llevarlas a cabo. No obstante, todas las recomendaciones pueden servir para definir los factores claves, que según el modelo marco que hemos establecido, favorecen la integración ciudadana de los/as nuevos/as habitantes.

Se han articulado las recomendaciones en los diferentes ejes de actuación en los que se han clasificado las buenas prácticas del proyecto: acogida e integración, normalización social, convivencia y gobernabilidad, incluyendo un primer apartado de propuestas con carácter más general.

Por último mencionar, que todas las buenas prácticas locales que se han abordado constituyen ya de por sí propuestas a realizar y/o apoyar en la acogida e integración de inmigrantes.

### 4.1 Propuestas generales

1. Impulsar acuerdos entre diferentes áreas de una misma corporación y entre diferentes niveles de gobierno que permitan compartir responsabilidades y presupuestos.
2. Promover una mayor influencia de los gobiernos locales en los procesos de elaboración de políticas públicas en materia de inmigración con el objetivo de que las regulaciones nacionales respondan mejor a las realidades locales. En esta línea, se han de realizar acuerdos más explícitos y definir un marco de relación y colaboración permanente que permita al nivel local pasar de ser un escenario a ser un actor real en el diseño de políticas de inmigración. No hay que olvidar que es sobre los ayuntamientos sobre quienes recae el mayor número de actuaciones a desarrollar en el ámbito de la inmigración y, por lo tanto, es necesario reivindicar, como línea estratégica de los planes regionales y estatales, el apoyo a las administraciones locales.

3. Reconocer públicamente la labor desempeñada por el tercer sector en el campo de la acogida e integración de inmigrantes para lograr una integración social acorde con los derechos humanos, la solidaridad y la igualdad de oportunidades entre todos/as los/as ciudadanos/as. Además, es recomendable que las administraciones incluyan la financiación a las organizaciones no gubernamentales como una línea estratégica crucial en la acción municipal por la integración.
4. Reconocer, también, la labor realizada por otros actores de la sociedad civil, como son las entidades eclesiósticas y el voluntariado social. La promoción del voluntariado permite avanzar en la integración de las personas inmigrantes al mismo tiempo que fomenta la ciudadanía activa de todos los miembros de la sociedad. Por lo tanto, es necesario un reconocimiento social y público de la labor desempeñada por el voluntariado. Para ello, se pueden realizar acciones de formación del voluntariado, dedicar espacios en los medios de comunicación tanto institucionales como privados a la labor realizada por las asociaciones de voluntarios/as, promover premios de reconocimiento, etc.
5. Estrechar contactos con los/as expertos/as y organizaciones especializadas con el objetivo de mejorar las actuaciones públicas o privadas relacionadas con la integración de los/as inmigrantes.
6. Poner en marcha Planes de Inmigración que engloben las políticas específicas a desarrollar en materia de acogida e integración de inmigrantes. Las experiencias existentes en este terreno en el Arco Latino han demostrado que el establecimiento de estos planes comporta resultados altamente beneficiosos en las acciones realizadas. El Plan ha de servir, entre otros, para coordinar todas las actuaciones realizadas por parte de las instituciones públicas y las organizaciones sociales, para sumar esfuerzos, evitar la duplicación de servicios, crear espacios de diálogo social y político que favorezcan el consenso social y detectar nuevas necesidades y oportunidades en el ámbito de la acogida e integración de inmigrantes.
7. Transmitir un mensaje positivo en relación con la inmigración. Los/as representantes políticos juegan un papel importante en la creación de opinión y, por lo tanto, también influyen en las aptitudes de la población autóctona con respecto a los/as inmigrantes. En este sentido, para avanzar en el modelo de integración de democracia intercultural que hemos definido, es necesario que los/as políticos adopten un discurso favorable y sensible hacia este fenómeno; destacando, por ejemplo, el enriquecimiento que supone la incorporación de nuevos referentes y

opciones culturales en una sociedad ya de por sí pluralista, donde conviven una gran diversidad de referentes y donde ya existen grandes diferencias entre la población autóctona: entre creyentes y ateos, entre población rural y urbana, entre jóvenes y mayores, entre diferentes lenguas y dialectos, etc.

8. Promover la participación local en programas europeos. En los territorios del Arco Latino, los instrumentos financieros comunitarios han sido cruciales en la financiación de proyectos de integración de nuevos/as ciudadanos/as. Así pues, por un lado, los gobiernos locales han de estar informados sobre los recursos financieros de la Comisión Europea y facilitar el acceso a esta información al resto de las organizaciones de la sociedad civil a través de folletos informativos, formaciones, publicaciones digitales, etc. Por otro lado, se han de promover acciones relacionadas con la formación en este ámbito a través de la participación en formaciones europeas, la formación de técnicos/as en gestión de proyectos europeos, etc.
9. Impulsar y apoyar los proyectos en red, que aporten valor añadido a las actuaciones que se están llevando a cabo a nivel local. Las experiencias de proyectos en red existentes en el Arco Latino, principalmente realizadas a través de programas europeos, han demostrado que la introducción de la dimensión europea en los proyectos locales es altamente beneficiosa para la consecución de resultados positivos en las acciones realizadas en el terreno de la acogida y la integración de inmigrantes. Los proyectos en red entre asociaciones permiten el intercambio de experiencias y buenas prácticas, la elaboración de materiales metodológicos comunes, la realización de formaciones a nivel europeo, etc.
10. Fomentar la cooperación transnacional descentralizada con los municipios y/o provincias emisores de inmigración con el objetivo de mejorar la comunicación existente entre organizaciones locales, promover el entendimiento entre la sociedad civil, y facilitar el proceso de acogida de los/as inmigrantes a través de la información y la formación en origen, entre otros.
11. Abrir nuevas vías de financiación que pueden pasar por la exploración de contribuciones externas como, por ejemplo, las procedentes del sector privado. En algunos países europeos, estos recursos representan un apoyo económico cada vez más importante para la ejecución de acciones locales relacionadas con la acogida y/o la integración de los/as inmigrantes.
12. Incluir acciones destinadas a la población autóctona en los planes y programas de inmigración. Se han de impulsar acciones para los/as ciudadanos/as autóctonos/as

dirigidas a crear una opinión y unas actitudes favorables a la integración con los/as inmigrantes. En esta línea, se puede realizar, por ejemplo, formación para funcionarios, asesoría y formación para el profesorado y los/as líderes vecinales, etc. También se han de desarrollar actividades para la población en su conjunto: actividades de intercambio cultural, de mediación ciudadana, de promoción del conocimiento sobre la cultura de la población inmigrante, etc.

13. Actuar e invertir en los barrios en los que se concentra la inmigración. Las actuaciones deben de ir dirigidas a la incorporación de los niños/as en el sistema educativo, a la participación de los colectivos inmigrantes en las asociaciones vecinales, a la formación de educadores/as y trabajadores/as sociales, a la atención de los colectivos más vulnerables como son los/as niños/as, las mujeres y la juventud, al desarrollo de una mayor oferta de vivienda de alquiler, etc.
14. No situar a los/as inmigrantes como un grupo diferenciado del resto de la población en todas las partidas de los presupuestos públicos destinadas a acciones sociales. Incluir a los/as inmigrantes como beneficiarios específicos de las medidas sociales de una administración puede fomentar, entre los habitantes autóctonos, la concepción del/de la inmigrante como competidor/a de los servicios públicos, como persona que se beneficia de los recursos que antes sólo correspondían a la población autóctona, sin tener en cuenta las aportaciones de la inmigración a la comunidad local. Es decir, han de existir partidas específicas para inmigrantes sólo para las acciones vinculadas a la primera acogida. Sin embargo, el resto de partidas han de presentar como objetivo a toda la ciudadanía; son partidas que se han modificado para adaptarse a la llegada de nuevos/as habitantes: urbanismo, intervención en barrios donde se concentra más inmigración, servicios sociales, etc.
15. Conocer de forma actualizada la estructura social del territorio mediante diagnósticos o estudios de población. La realización periódica de diagnósticos, para un conocimiento actualizado de la realidad social del entorno sobre el que aplicar una acción determinada, permite dotar a tal experiencia de una información imprescindible para una correcta visión de la realidad migratoria y del público real al que dirigirse. El conocer, por ejemplo, el porcentaje de inmigrantes y su procedencia en el momento concreto de implementación y/o desarrollo de un proyecto puede facilitar la aplicación de una u otra determinada acción dependiendo de su pertinencia.

16. Establecer un sistema de evaluación y seguimiento de las actuaciones locales de acogida e integración que permita disponer de información fiable y actualizada acerca de los resultados obtenidos. a través de la asociación de indicadores a las acciones realizadas. Este sistema facilita el análisis de la calidad y la eficacia de las actuaciones y, por lo tanto, permite identificar aquellas medidas que las administraciones locales deben continuar impulsando.

#### 4.2 Propuestas relacionadas con la recepción y acogida

17. Promover las acciones relacionadas con la primera acogida, ya que son la base de cualquier proceso de integración. Las acciones de este eje pueden comprender desde servicios de información y asesoría, planes municipales de acogida implicando a todas las instituciones locales o realización de cursos de introducción a la sociedad de acogida.
18. Realizar formaciones a la llegada que incluyan los tres componentes considerados primordiales: introducción al idioma, orientación cívica y orientación laboral. Estos cursos pueden ser gestionados por asociaciones de la sociedad civil con amplia experiencia en proyectos de inmigración bajo la supervisión de las autoridades locales. Es necesario tener en cuenta que los cursos introductorios requieren de recursos sustanciales tanto económicos como humanos y de capacidades administrativas para conseguir resultados eficaces y de calidad. Así mismo, hay que valorar la posibilidad de que los/as participantes tengan algún tipo de beneficio, por ejemplo administrativo, relacionado con la asistencia a los cursos de acogida, que incentive la motivación de éstos/as y ayude al proceso de integración.
19. Fomentar y apostar por una oferta de cursos de idiomas suficiente para la población recién llegada. No se puede olvidar que la adquisición de las competencias lingüísticas necesarias para desenvolverse en el nuevo medio es la base de la inserción social. El conocimiento del idioma es determinante para encontrar un empleo, una vivienda, hacer uso de los servicios públicos, etc.
20. Coordinar los servicios destinados a la primera acogida por un centro específico del municipio o la provincia. La coordinación comporta la suma de esfuerzos, evita la duplicidad de servicios, facilita el intercambio de informaciones y aumenta la eficacia de los sistemas de derivación de usuarios/as de los servicios sociales.

### 4.3 Propuestas relacionadas con la normalización social

21. Aunar esfuerzos por parte de todos los actores socioeconómicos de los municipios y/o provincias para mejorar la problemática de la vivienda en relación con la población inmigrante (sobrerrepresentación en algunos barrios, mal estado de las viviendas, discriminación en el mercado de alquiler, etc.). Las administraciones locales pueden realizar un papel importante en la lucha contra la guetización de algunos barrios y la discriminación que sufre en muchos casos la población inmigrante en relación con el acceso a la vivienda. En primer lugar, realizando un seguimiento de la bolsa de pisos vacíos del territorio (cuántos pisos hay, quiénes son los propietarios, etc.) y, en segundo lugar, ejecutando medidas que incentiven el alquiler de pisos vacíos (subvenciones para la rehabilitación, sanciones por tener pisos vacíos degradados, etc.) Por último, las administraciones locales pueden liderar acciones de sensibilización en este terreno como, por ejemplo, campañas ciudadanas, actuaciones de intermediación, ayudas económicas en forma de avales, etc.

Se han realizado en el Arco Latino actuaciones en esta línea que pueden constituir una referencia para las administraciones locales como, por ejemplo, la firma de acuerdos entre administración, asociaciones y empresas con el objetivo de facilitar la subministración de casas para inmigrantes. Hay que destacar, también, la labor realizada por parte de las organizaciones sociales en este ámbito y las dificultades que han encontrado, sobre todo en los municipios españoles, debido a la escasez del mercado de alquiler.

22. Fomentar y apoyar las acciones en el terreno de la inserción laboral de los/as inmigrantes, determinantes en el proceso de integración social de los/as inmigrantes. Así pues, es necesario la implicación de la sociedad civil y las empresas para trabajar decididamente en todos los ámbitos relacionados con la inserción laboral: información, orientación, formación, lucha contra la discriminación laboral, lucha contra la exclusión laboral, etc.

Las acciones relacionadas en este terreno pueden ir desde políticas de primera acogida que incluyan información sobre el entorno laboral, asesoramiento legal, promoción del autoempleo, elaboración de material informativo en distintos idiomas, etc., hasta actuaciones destinadas a combatir la explotación laboral y la discriminación en el trabajo como, por ejemplo, inspecciones, campañas de sensibilización, acuerdos sociales a favor de la igualdad de trato, etc.

23. Adaptar los servicios a las necesidades especiales de los diferentes grupos de la población. Esto requiere el desarrollo de una competencia intercultural en los servicios públicos y privados que puede realizarse a partir de acciones tales como la elaboración de manuales para atender a la población inmigrante o la realización cursos de formación intercultural para trabajadores/as de servicios.
24. Impulsar las bolsas de empleo de inmigrantes y oficinas que realicen el seguimiento de las ofertas laborales, que pongan en contacto a demandantes de empleo con las empresas que buscan trabajadores/as, que organicen cursos de formación profesional acordes con las demandas existentes, etc.
25. Perseguir la economía sumergida del territorio, ya que es éste el marco principal donde se producen los casos de discriminación y explotación laboral. Las autoridades públicas locales pueden realizar acciones de información, inspección y seguimiento con el objetivo de detectar las prácticas de economía sumergida y de evitar las relaciones de explotación que generan.

#### 4.4 Propuestas relacionadas con la convivencia

26. Introducir medidas en contra de la discriminación en todos los ámbitos de las políticas de inmigración: cultura, educación, inserción laboral, servicios sociales, formación profesional, etc. La acción contra la discriminación, por lo que a la población inmigrante se refiere, es algo muy similar a la acción a favor de la integración ciudadana. Así, cuando se lucha contra la discriminación, es decir contra la merma de derechos que sufren los/as inmigrantes, se está luchando por su integración ciudadana; cuando se lucha contra la discriminación que sufren en el acceso al trabajo o en las condiciones laborales, se está también luchando por su integración, y lo mismo podríamos decir sobre la discriminación en el acceso a la vivienda y en tantas otras esferas de la vida social.<sup>10</sup>
27. Fomentar una distribución equilibrada del alumnado inmigrante en los centros escolares inmigrantes en los diferentes centros escolares y dotar de recursos humanos y económicos a las escuelas para que puedan hacer frente a las

---

<sup>10</sup> Pajares, M. La Integración Ciudadana. Una perspectiva para la inmigración. Barcelona: Icaria, 2005. Pág.156

descompensaciones producidas por las incorporaciones tardías, la falta de las competencias lingüísticas acordes con el curso escolar, etc.

28. Introducir actividades de educación intercultural en las escuelas con el objetivo de formar una ciudadanía respetuosa con la diversidad cultural. Las metodologías relacionadas con la educación intercultural pueden aplicarse, también, en otros ámbitos de la sociedad civil tales como escuelas de adultos/as, asociaciones de vecinos/as, bibliotecas, centros cívicos, etc.
29. Aumentar la intervención en los espacios públicos (plazas públicas, calles, parques municipales, etc.). Es en estos espacios donde se generan el mayor número de interrelaciones y conflictos sociales. La intervención puede consistir, por ejemplo, en aumentar el número de educadores/as de calle.
30. Establecer acuerdos con los medios de comunicación para introducir códigos éticos en el tratamiento del fenómeno de la inmigración. Esta medida es fundamental para el fomento de la convivencia y la educación intercultural de la ciudadanía que tenga en cuenta valores como la empatía, la solidaridad o el entendimiento mutuo entre culturas en una sociedad donde los medios de comunicación juegan un papel predominante en la formación de opiniones y aptitudes, hecho que es aún más intenso a nivel local debido al factor de cercanía de los/as ciudadanos con respecto a la noticia. En este sentido, se recomienda, también, la creación de mecanismos de control para evitar elementos de discriminación en el tratamiento de la información.
31. Establecer instrumentos de control político sobre los discursos efectuados en torno a la inmigración en los que se implique a las asociaciones de la sociedad civil, a los medios de comunicación y a los partidos políticos y que permitan la denuncia de los discursos que presenten a los/as inmigrantes como una amenaza social.
32. Adecuar los servicios públicos al nuevo contexto intercultural. Dotar a los servicios sociales y sanitarios de mediadores/as culturales, adaptar los contenidos de los materiales educativos para que ninguna comunidad cultural se sienta menospreciada y, en general, adaptar bajo la perspectiva de la diversidad cultural todas las áreas de la administración local.

#### **4.5 Propuestas relacionadas con la gobernabilidad**

33. Crear estructuras consultivas locales para abordar temas específicos (familia, educación, medioambiente, vivienda, empleo, etc.) en los que participen los/as inmigrantes junto a los/as ciudadanos/as autóctonos/as.

34. Fomentar la participación activa de las comunidades de inmigrantes. Algunos ejemplos de mecanismos para conseguir dicha participación son:
- ❑ Comités institucionalizados, que incluyen grupos de inmigrantes y representantes de la administración, para reflexionar sobre las prácticas relacionadas con la acogida e integración de inmigrantes.
  - ❑ Paneles de expertos/as que actúan como consejos consultivos y que han de incluir expertos/as de origen inmigrante. La función de estos consejos ha de ser la de asesorar y examinar los planes y medidas públicas en materia de inmigración.
  - ❑ Mantener un diálogo regular con las organizaciones que representan a las comunidades de inmigrantes.
  - ❑ Realizar subcontrataciones de actividades y/o servicios a asociaciones de inmigrantes.
35. Defender la participación política de los/as inmigrantes, entendiendo que, en las sociedades democráticas, es el derecho al voto el que define quién es ciudadano/a de una comunidad.
36. Impulsar el asociacionismo de la inmigración, ya que las asociaciones son instrumentos de participación muy importantes que fomentan la ciudadanía activa y, por lo tanto, facilitan la integración social de los/as inmigrantes. Existen ejemplos en el territorio del Arco Latino de promoción del asociacionismo entre colectivos de inmigrantes jóvenes susceptibles a introducirse en círculos socialmente no deseados.
37. Apoyar en el debate sobre la constitución europea el concepto de ciudadanía europea inclusiva que englobe a los/as residentes estables de los estados miembros y no solamente a los nacionales. La convergencia en las concepciones sobre integración y ciudadanía a nivel local, regional, estatal y nacional es crucial para la consecución de un modelo de integración de democracia intercultural.

## 5 BIBLIOGRAFIA

- ❑ Bemelmans, Y.; Freitas, M.J. Situación de las comunidades islámicas en cinco ciudades europeas. Ejemplo de iniciativas locales. Maastricht: Observatorio Europeo del Racismo y la Xenofobia, 2001.  
Consultable en la página web:  
[http://eumc.europa.eu/eumc/material/pub/islamic\\_com/Islamic\\_com-ES.pdf](http://eumc.europa.eu/eumc/material/pub/islamic_com/Islamic_com-ES.pdf).
- ❑ Berga, A.; Comas, M; Funes, J.; Sáez, Ll.; Serracant, P. Joves i violència: mirades, contextos i actors. Violències juvenils. Barcelona: Àmbits, 2006. (Àmbits;33).
- ❑ Caponio, T. "The policy mirror mechanism: the case of Turin". Papers. (2000), núm. 60: p. 67-83.
- ❑ Entizinger, H. Biezeveld, R. Benchmarking in Inmigrant Integration. European Center on Migration and Ethnic Relations. Faculty of social sciences. Erasmus University Rotterdam. Rotterdam, 2003.
- ❑ Equal Voices: Putting integration policies into practice. Vienna. Issue 19 (2006).  
Consultable en la página web:  
<http://eumc.europa.eu/eumc/material/pub/ev/ev19/ev19.pdf>
- ❑ Estudio sobre los vínculos entre migración legal e ilegal. (4 de junio 2004). "Comunicación de la Comisión al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones".
- ❑ Estudio relativo al impacto de los flujos migratorios y la política de inmigración entre el norte de África y el sur de Europa (España, Italia, Francia y Portugal). Camós, I. (coord.), Camas, F., Rojo, E. Arco Latino 2005.
- ❑ First Annual Report on Migration and Integration. Commission of the European Communities. (16 julio 2004). "Communication from the commission to the council, the European parliament, the European economic and social committee and the committee of the regions".
- ❑ Guibentif, P. Reception and integration of newly arrived immigrants. Paris, 2004: Peer Review in the Field of Social Inclusion Policies. (Synthesi Report, France).  
Consultable en la página web: <http://www.peer-review-social-inclusion.net>
- ❑ López, G. Documents de Reflexió Estratègica 3. Barcelona: Generalitat de Catalunya, 2003.
- ❑ Manresa, A. 2003. Documents de Reflexió Estratègica 2. Barcelona: Generalitat de Catalunya, 2003.
- ❑ Pajares, M. La Integración Ciudadana. Una perspectiva para la inmigración. Barcelona: Icaria, 2005.

## PÁGINAS WEBS

- ❑ BICE. Banco de Buenas Prácticas de Ciudades  
Educadoras:<http://w10.bcn.es/APPS/edubidce/pubExperienciasAc.do?accio=veure&idexp=5643>
- ❑ Fòrum intercultural VIC:  
<http://www.vic.cat/irj/servlet/prt/portal/prtroot/com.sap.km.cm.xmlformprevi>
- ❑ Red Europea e-migra:  
[http://www.e-migra.org/BASE\\_DE\\_DADES\\_DE\\_PRACTIQUES.45.0.html?&L=4](http://www.e-migra.org/BASE_DE_DADES_DE_PRACTIQUES.45.0.html?&L=4)
- ❑ Observatori municipal immigració Palma:  
<http://www.observatoripalma.org/practicas/resultados.ct.html?texto=&tematica>
- ❑ Boletín digital Migrainfo: [http://www.diba.es/diversitat/fitxers/migrainfo\\_17.pdf](http://www.diba.es/diversitat/fitxers/migrainfo_17.pdf)
- ❑ Portal Unesco:  
<http://portal.unesco.org/shs/en/ev.php->
- ❑ Concursos internacional Dubai:  
<http://habitat.aq.upm.es/dubai/02/>
- ❑ Fundación ISMU:  
<http://www.ismu.org/default.php?url=http%3A//www.ismu.org/index.php%3Fpage%3>
- ❑ Observatori de la diversitat del Servei de Polítiques de Diversitat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona :  
<http://www.diba.cat/diversitat/bbdd/spdcbonpramenu.asp>



dans la Méditerranée... l'Arc Latin  
en el Mediterráneo... Arco Latino  
nel Mediterraneo... Arco Latino  
a la Mediterrània... l'Arc Llatí